Toulouse INP

Enquête CHSCT :

“comment vivez-vous votre situation de travail ?”

20 avril 2020

Note de synthèse des résultats

CHSCT de Toulouse INP

Groupe de travail du CHSCT : Philippe Anson, Irène Gaillard, Vincent Koehret, Charles Nicolas, Carine Pinto, Nesrine Yahi

25/05/2020

Votre avis est important : le 20 avril 2020, il était important de savoir comment vous viviez votre situation de confinement ?

Depuis le 17 mars, l'établissement et ses composantes sont fermés en raison du confinement lié à la pandémie de Covid-19. Des plans de continuité d'activité et pédagogique ont été mis en place progressivement et ont été adaptés à l'évolution des circonstances et des difficultés rencontrées. Le mode de fonctionnement de l'établissement se stabilise et s'inscrit dans la durée.

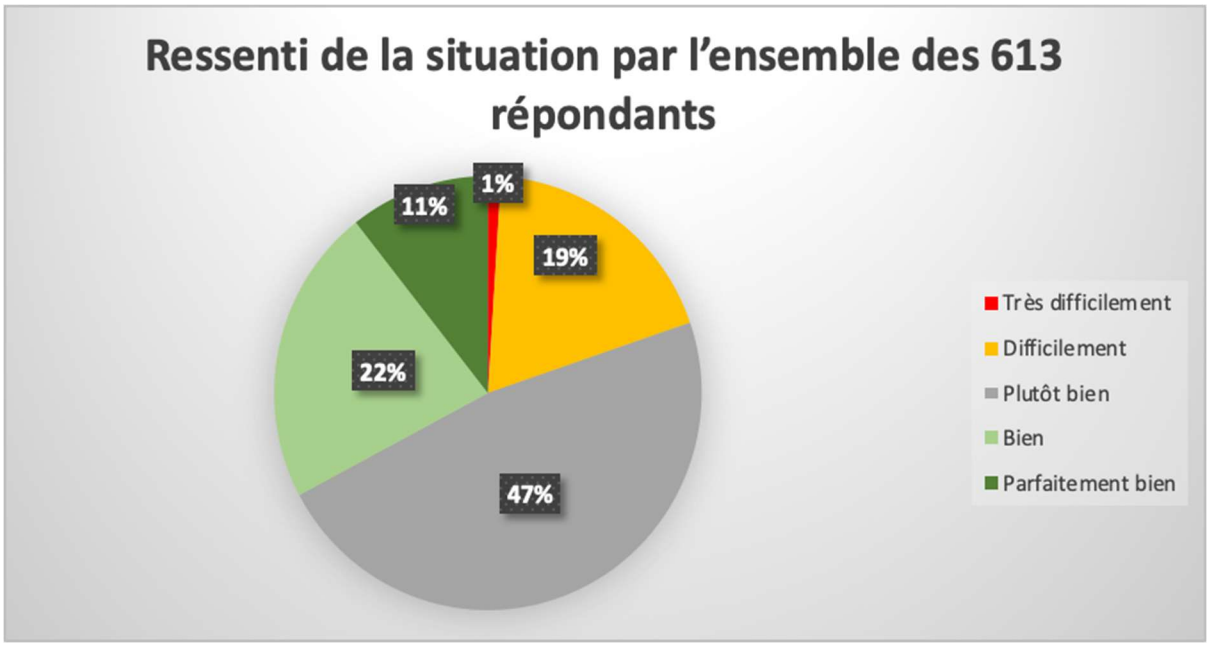
Ce sondage avait pour objectif de faire un bilan de la manière dont cette situation inédite est vécue par les personnels, et si nécessaire d'apporter des solutions aux problèmes rencontrés.

37 questions regroupées en 7 thèmes étaient posées. Le sondage était anonyme, mais si vous le souhaitiez ou si vous en aviez besoin, vous pouviez vous identifier en fin de questionnaire.

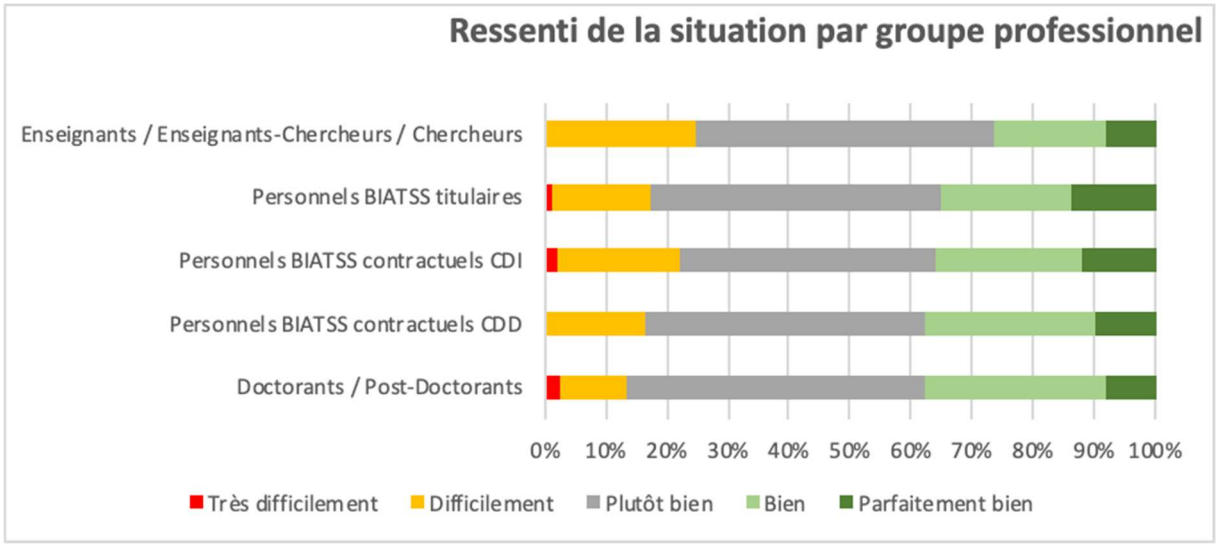
613 personnes ont répondu au questionnaire en entier, pour 950 qui étaient concernées par l'enquête. Il s'agit en soit d'une participation importante, qui renforce la représentativité des enseignements qui peuvent être tirés des résultats. L'objet de cette note du CHSCT est de faire un premier retour consistant à présenter les **réponses qui ont été faites aux questions posées**. Il s'agit dans ce document d'une approche quantitative des réponses collectées. L'interprétation est en cours au sein du CHSCT et alimente la réflexion sur les actions qu'il conviendrait de mener pour améliorer la situation actuelle et à venir. Cette note reprend la structure du questionnaire.

Les membres du CHSCT tiennent à remercier tous les personnels qui ont participé en répondant et ont à cœur de poursuivre la réflexion pour en tirer les enseignements qui permettront d'améliorer les conditions de travail et de sécurité de tous.

QUESTION 1 – COMMENT VIVEZ-VOUS LA PERIODE DE CONFINEMENT ACTUELLE ? (20 AVRIL 2020)

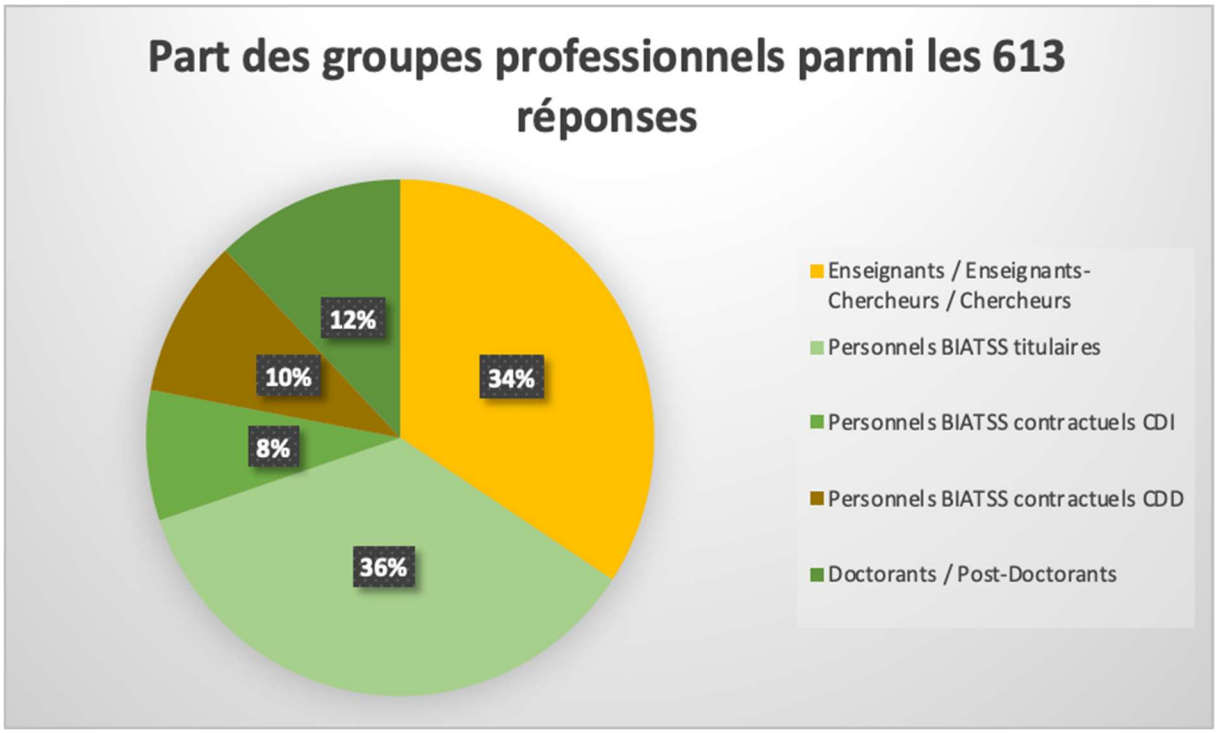


Si une grande majorité des répondants ont plutôt bien vécu la situation, 20% des personnels ont un ressenti difficile (19%) à très difficile pour quelques-uns (1%).



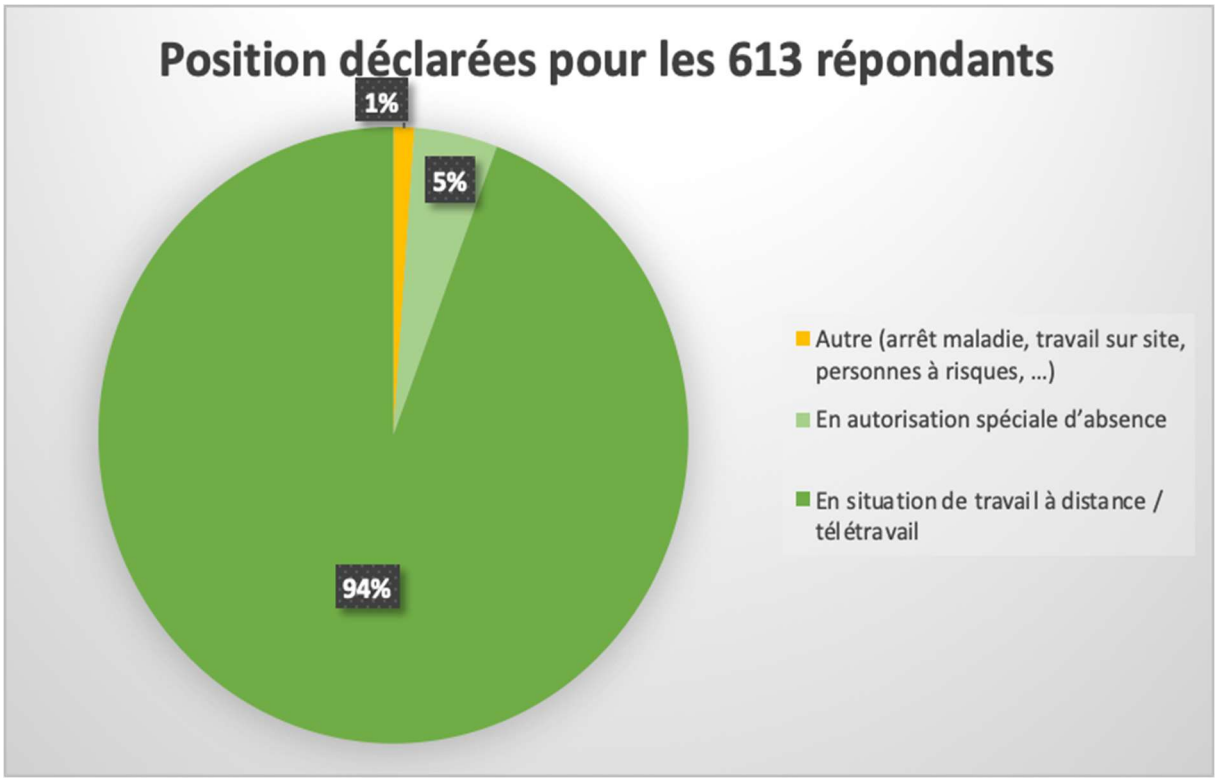
On retrouve globalement la même structure des réponses pour tous les groupes professionnels, avec une situation ressentie moins favorablement par les enseignants-chercheurs et les chercheurs que 24,76% qualifient de difficile et les BIATSS CDI dont 20% qualifient également la situation de difficile et 2 % de très difficile. Si ce taux tombe à 10% pour les doctorants il est à noter que 2,70% rendent compte d'une situation très difficile. Ainsi, si globalement la situation a été "bien" ressentie certaines situations ont été ressenties comme difficiles voire très difficiles pour 20%.

QUESTION 2 – QUELLE EST VOTRE FONCTION AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT ?



L'ensemble des répondants est représentatif de la structure de notre établissement avec une relative parité entre le nombre de BIATSS et d'enseignants-chercheurs et chercheurs.

QUESTION 3 – QUELLE EST VOTRE POSITION ACTUELLE ?

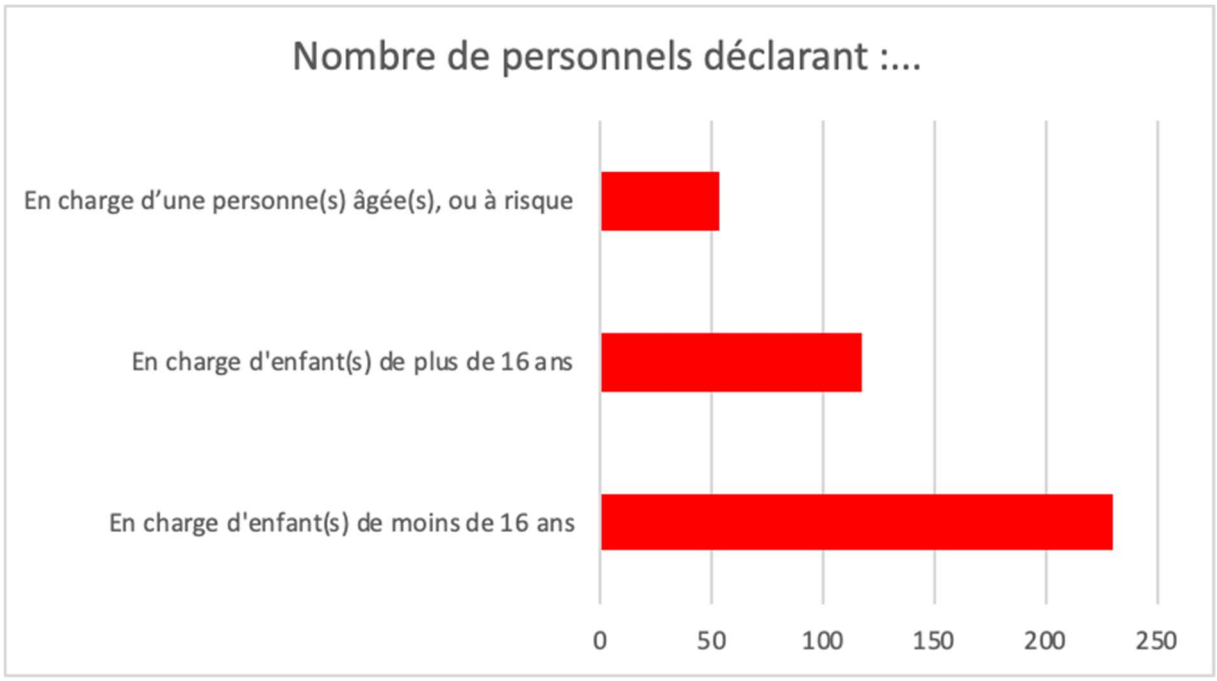


Le personnel a découvert de nouvelles méthodologies de travail dû au confinement.

94% des personnels sont en télétravail ou travail à distance, c'est un changement massif pour tous. Il n'y a qu'un petit pourcentage d'agents qui n'a pas pu être positionné en télétravail. Ce graphique montre qu'une forte part des métiers exercés au sein de notre établissement peuvent se dérouler au moins en partie en travail à distance.

Ce graphique montre une cohésion de l'ensemble des personnels qui se déclare en télétravail et qui, alors que chacun vit dans des situations personnelles diverses, font partie de groupes professionnels différents, malgré tout, tous font fonctionner à distance l'établissement afin de permettre à Toulouse INP d'assurer une continuité de service.

QUESTION 4 – QUEL EST VOTRE PROFIL FAMILIAL POUR CETTE SITUATION DE CONFINEMENT ?



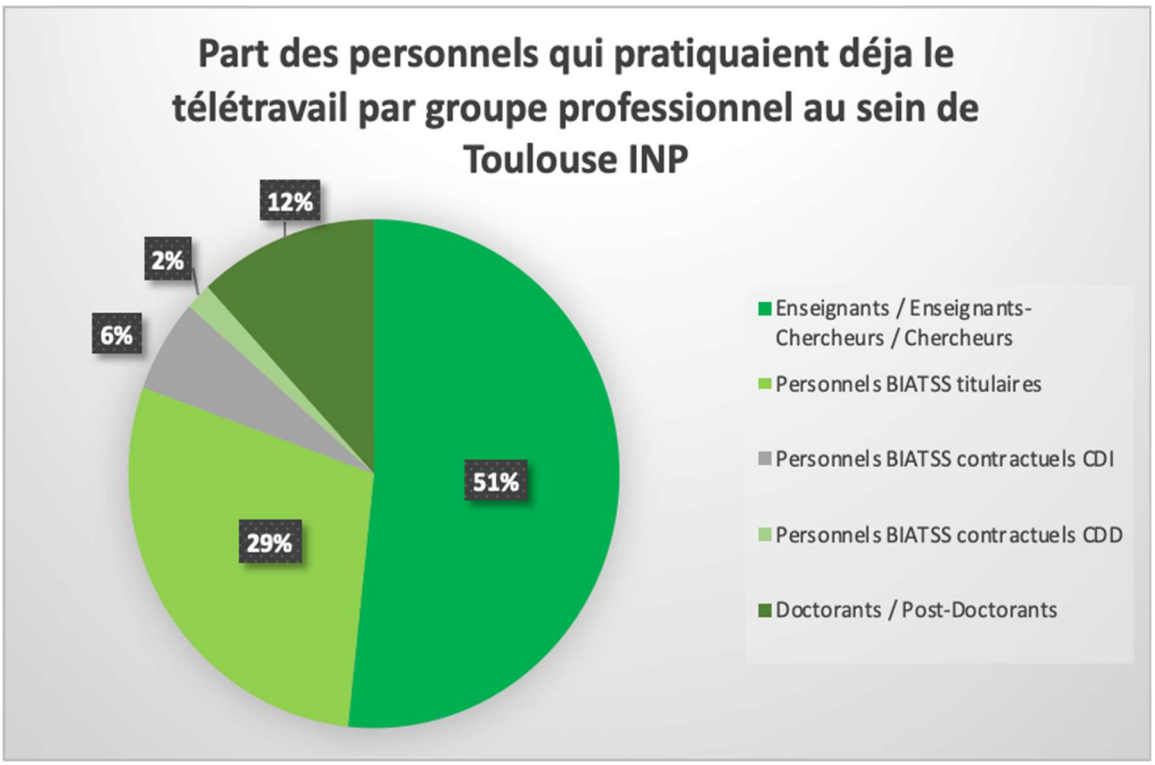
L'intérêt de cette question était d'avoir des données qui permettaient de prendre en compte les conditions de conciliation de la vie au travail et hors travail (charge personnelle et charge professionnelle).

On remarque que les catégories enseignants-chercheurs et chercheurs, ainsi que les BIATSS titulaires sont les 2 groupes professionnels qui ont les charges familiales les plus importantes selon le même niveau de charge concernant la prise en charge les enfants.

Pour les enfants de moins de 16 ans, ils représentent 37,82% et 36,52% des personnes en charge. Pour les enfants de plus de 16 ans, ils représentent 43,22% et 47,45% des personnes en charge.

De plus, les BIATSS Titulaires sont plus en charge d'une personne âgée ou à risque. Ils représentent 57% des personnes en charge contre 27,77% pour les enseignants-chercheurs et chercheurs. La part des personnels en charge de personnes âgées ou fragiles est beaucoup moins importante en nombre, que ceux qui sont en charge d'enfants (et donc de suivi scolaire).

QUESTION 5 – PRATIQUIEZ-VOUS DEJA LE TELETRAVAIL AU SEIN DE TOULOUSE INP ?



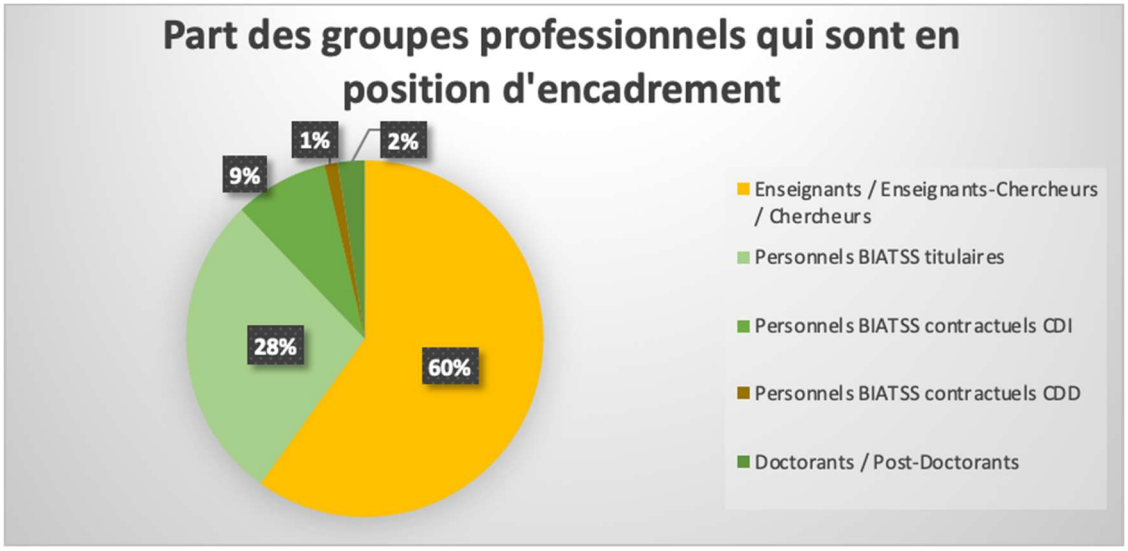
Le télétravail, tel qu'il était organisé à l'INP était connu par moins de 20% des personnels. Le passage au télétravail en situation de confinement pour beaucoup d'agents a donc été inédit.

Parmi les 20% de répondants qui déclarent pratiquer le télétravail avant cette période de crise, on retrouve les enseignants-chercheurs et chercheurs, qui représentent la moitié de ces 20%, ainsi que les doctorants qui représentent 12%.

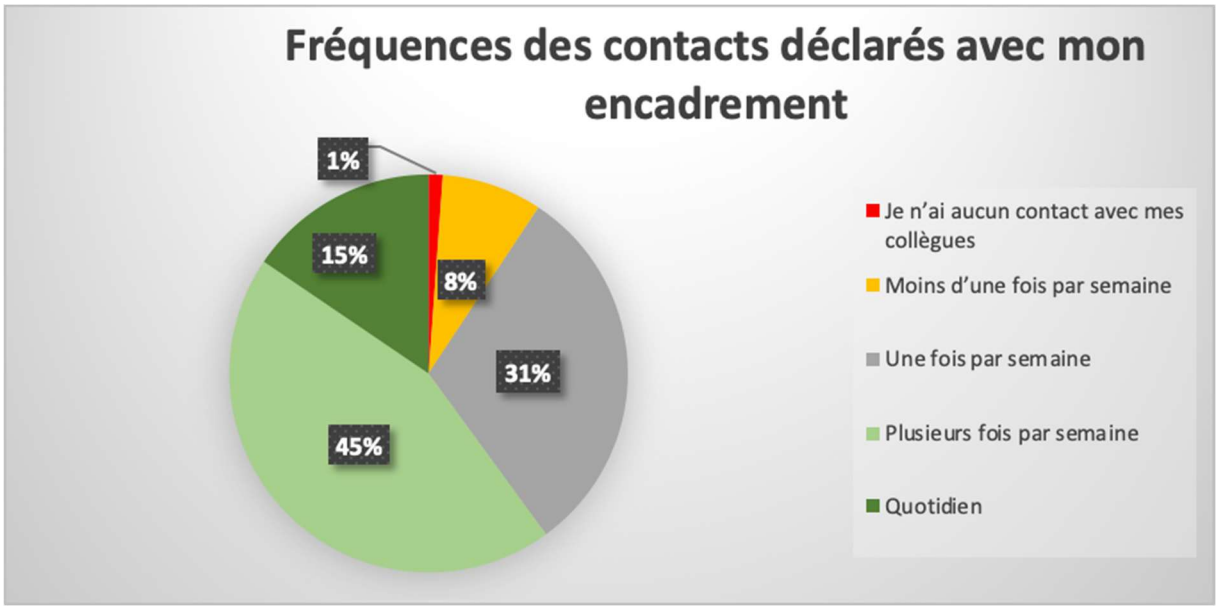
Avant la période de confinement, parmi les répondants qui pratiquaient le télétravail, 37% sont des BIATSS. Le faible taux de BIATSS contractuel CDD qui faisaient du télétravail avant le confinement s'explique car notre établissement, bien que pilote dans la mise en place du télétravail, a mis en place des règles qui ne permettaient pas aux agents de s'inscrire dans une volonté de télétravail s'ils n'occupaient pas leur poste depuis au moins 3 ans.

QUESTION 6 – ASSUREZ-VOUS UNE MISSION D'ENCADREMENT D'AUTRE(S) PERSONNEL(S) ?



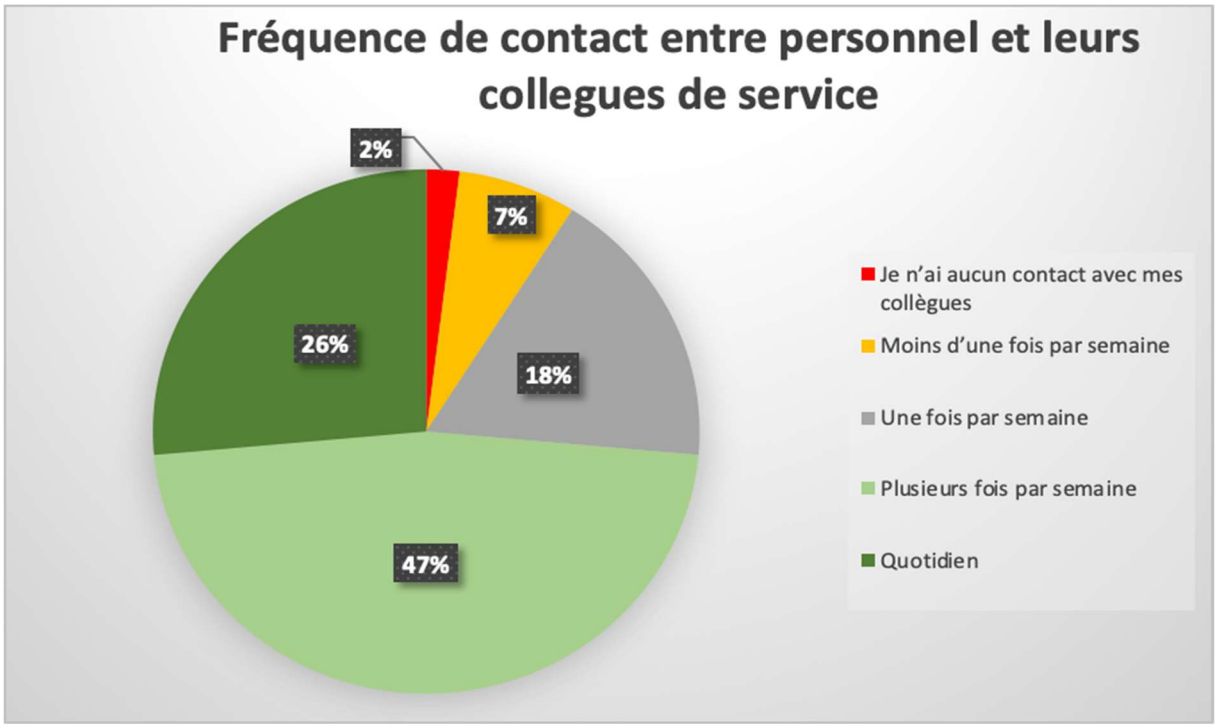


QUESTION 7 – AVEZ-VOUS DES CONTACTS AVEC L'ENCADREMENT DE VOTRE SERVICE ?



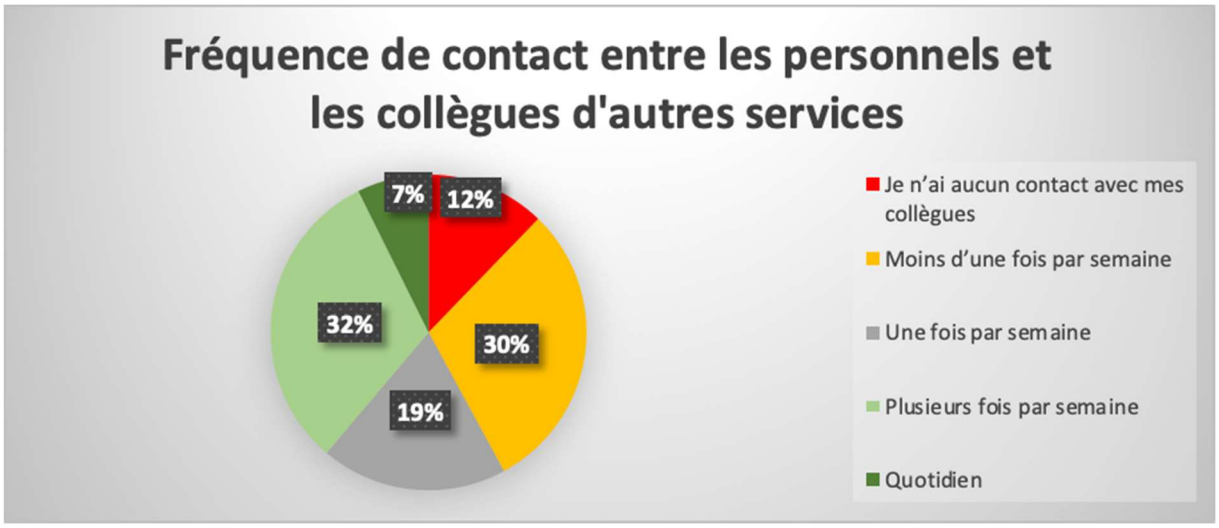
Seul 1 % des personnels n'ont pas eu de contact avec leur encadrant.

QUESTION 8 - AVEZ-VOUS DES CONTACTS AVEC LES COLLEGUES DE VOTRE SERVICE ?

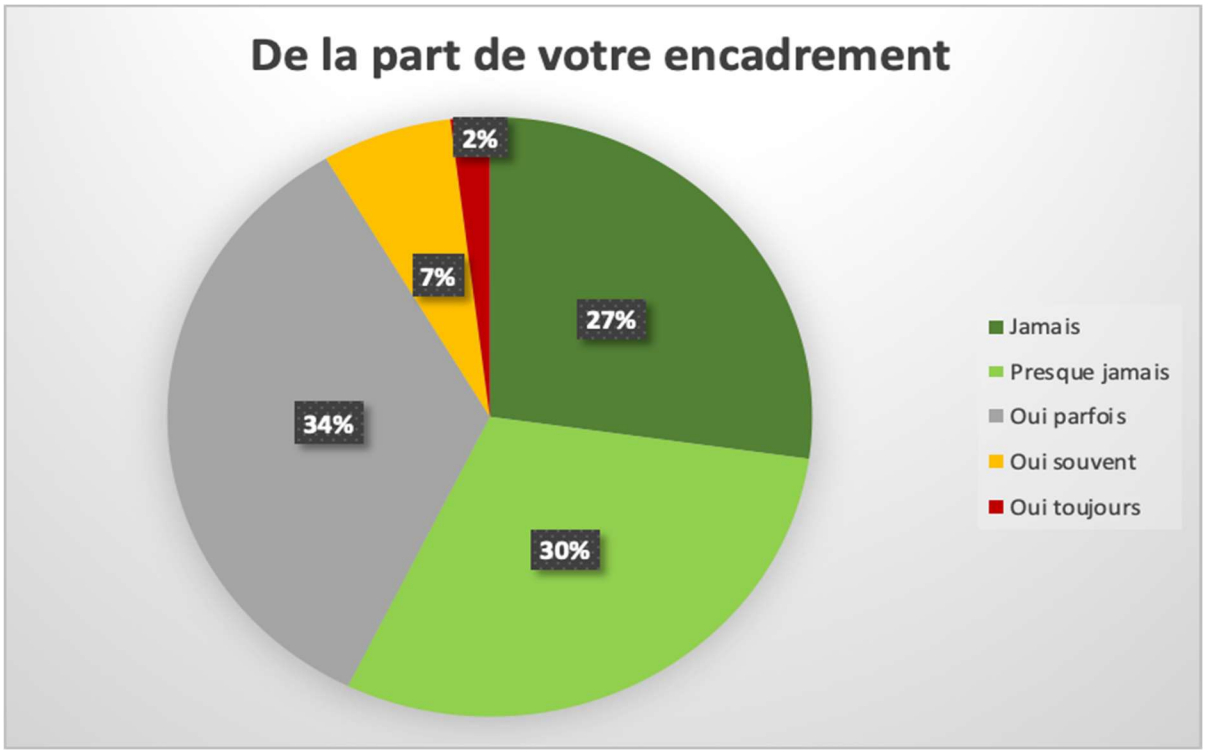


Le graphique montre clairement qu'une large majorité d'équipes continuent pendant cette période de distancielle de vivre en équipe et de garder des contacts. Néanmoins, on peut s'inquiéter des gens qui déclarent être sans contact de leurs collègues même s'ils ne représentent que 2% des répondants. Le détail des chiffres montre que cette catégorie de personnel correspond principalement aux doctorants et post-doctorants.

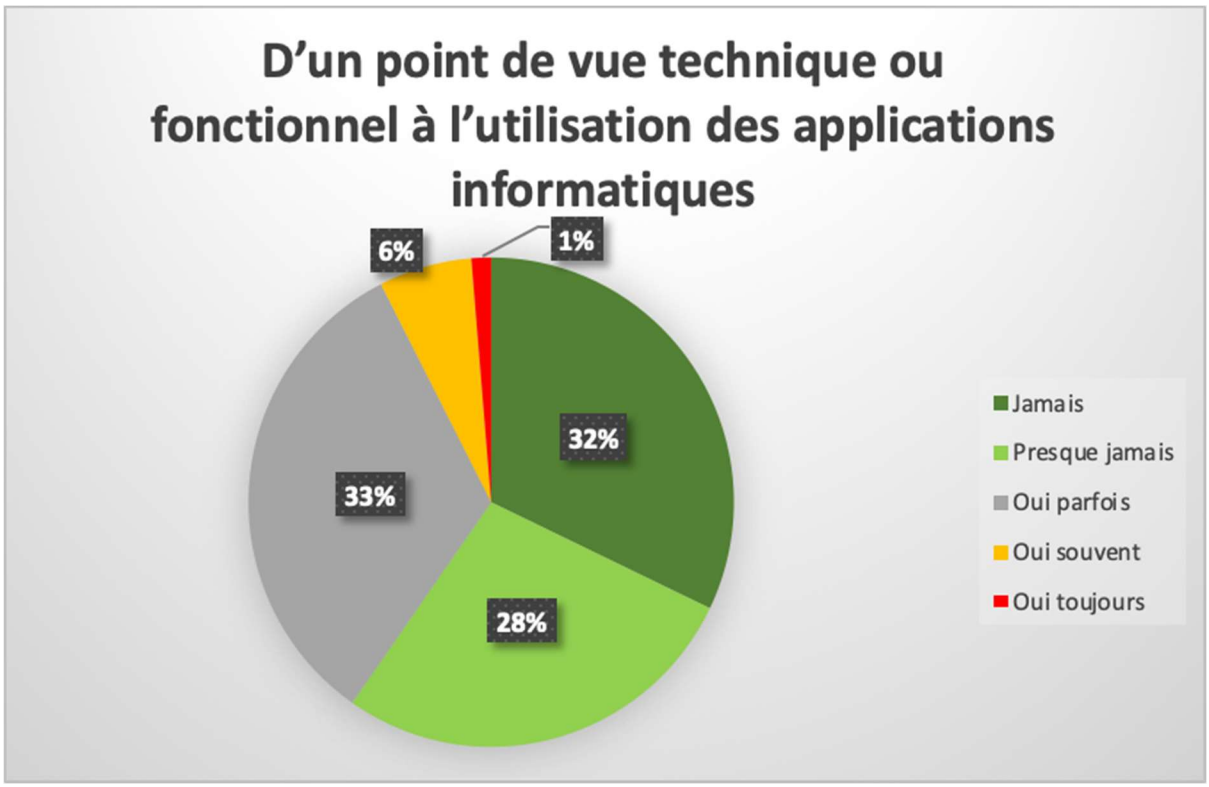
QUESTION 9 – AVEZ-VOUS DES CONTACTS AVEC LES COLLEGUES D'AUTRES SERVICES ?



QUESTION 10 - DANS LA SITUATION ACTUELLE DE CONFINEMENT RESSENTEZ-VOUS LE BESOIN D'UN SOUTIEN ?

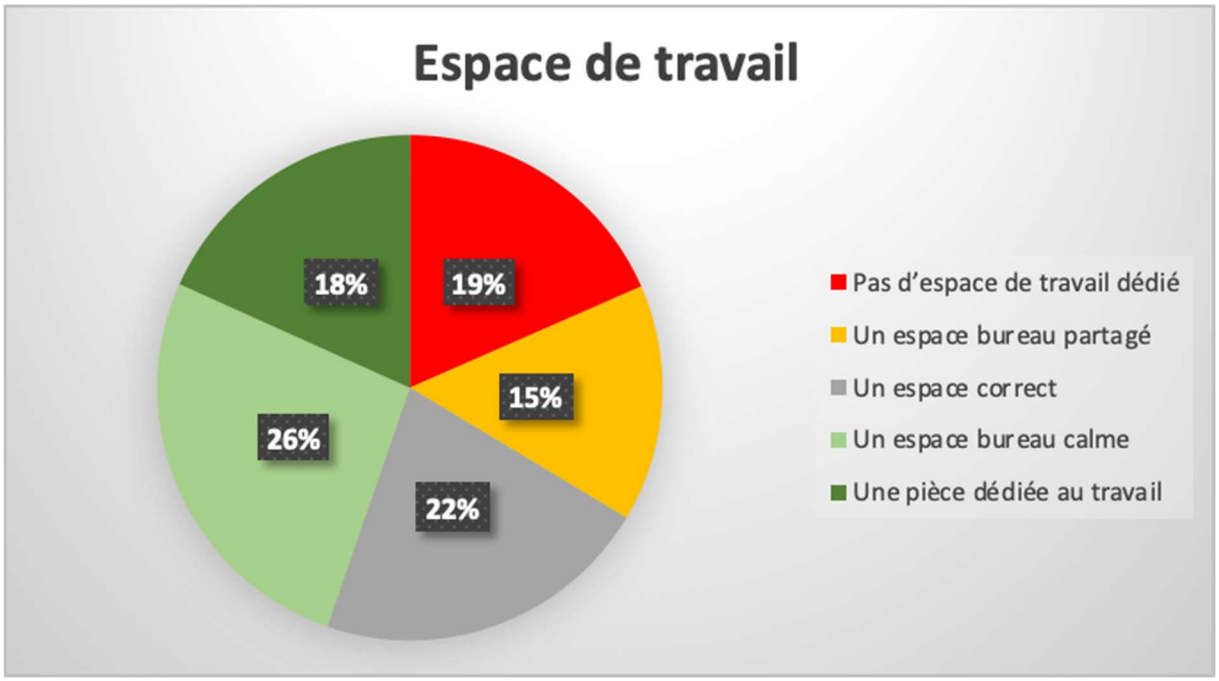






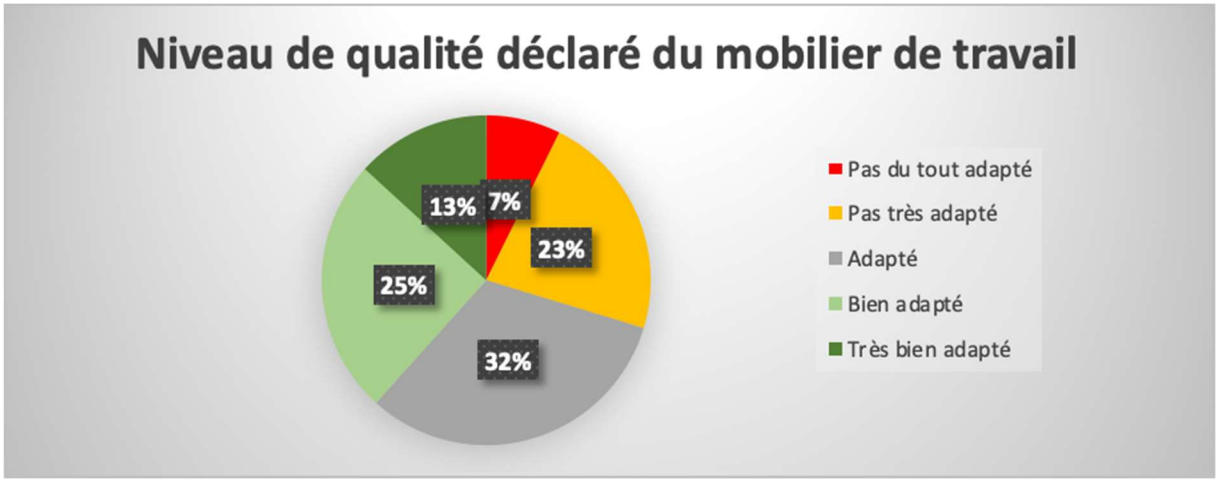
D’après les résultats, les agents assurent leurs tâches sans ressentir le besoin d’avoir un présentiel hiérarchique régulier sur le plan organisationnel (environ : 80 %) et quant au besoin de soutien psychologique, une très grosse majorité déclarent ne pas en ressentir le besoin fort. Toutefois une vigilance et une aide s’impose pour environ 1% qui sont en difficulté et ressentent un besoin, à la fois organisationnel et psychologique.

QUESTION 11 – DE QUEL ESPACE DE TRAVAIL DISPOSEZ-VOUS ?



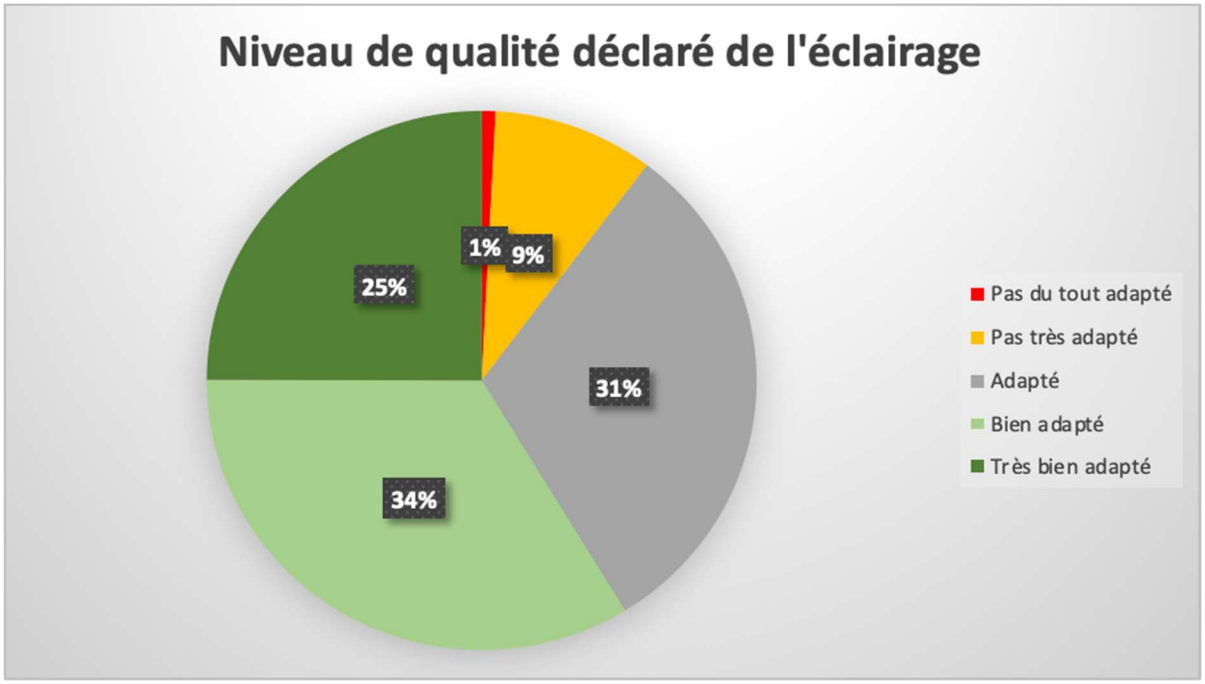
Il existe une variabilité des espaces de travail dont disposent les personnels. Les réponses sont relativement équitablement réparties sur l'ensemble des items. 77% des agents déclarent disposer d'un espace adapté au travail. Par contre, il est à noter que 33% des personnels déclarent ne pas disposer d'espace de travail dédié et ou partagent un espace bureau.

QUESTION 12 – DISPOSEZ-VOUS D'UN MOBILIER DE TRAVAIL ADAPTE ? (EX : PLAN DE TRAVAIL SUFFISAMMENT GRAND POUR POSER DES DOCUMENTS, MOBILIER DEDIE A L'ACTIVITE, ASSISE CONFORTABLE, …)



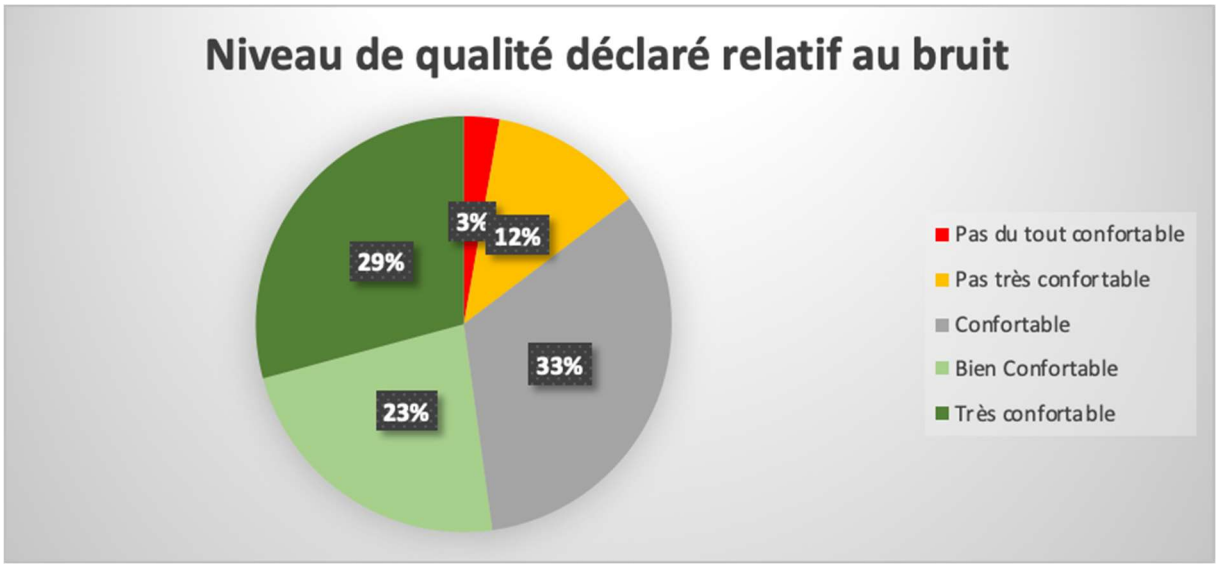
70% des personnels déclarent que leur mobilier de travail est adapté au travail, tandis que près d'un 30% déclarent que leur mobilier de travail n'est pas très adapté ou pas du tout adapté. Ces derniers sont constitués pour une très large majorité de personnel BIATSS.

QUESTION 13 – VOS CONDITIONS D'ECLAIRAGES SONT-ELLES SATISFAISANTES ? (ÉCLAIRAGE EN PLAFONNIER, LAMPE DE BUREAU, FENETRE, …)



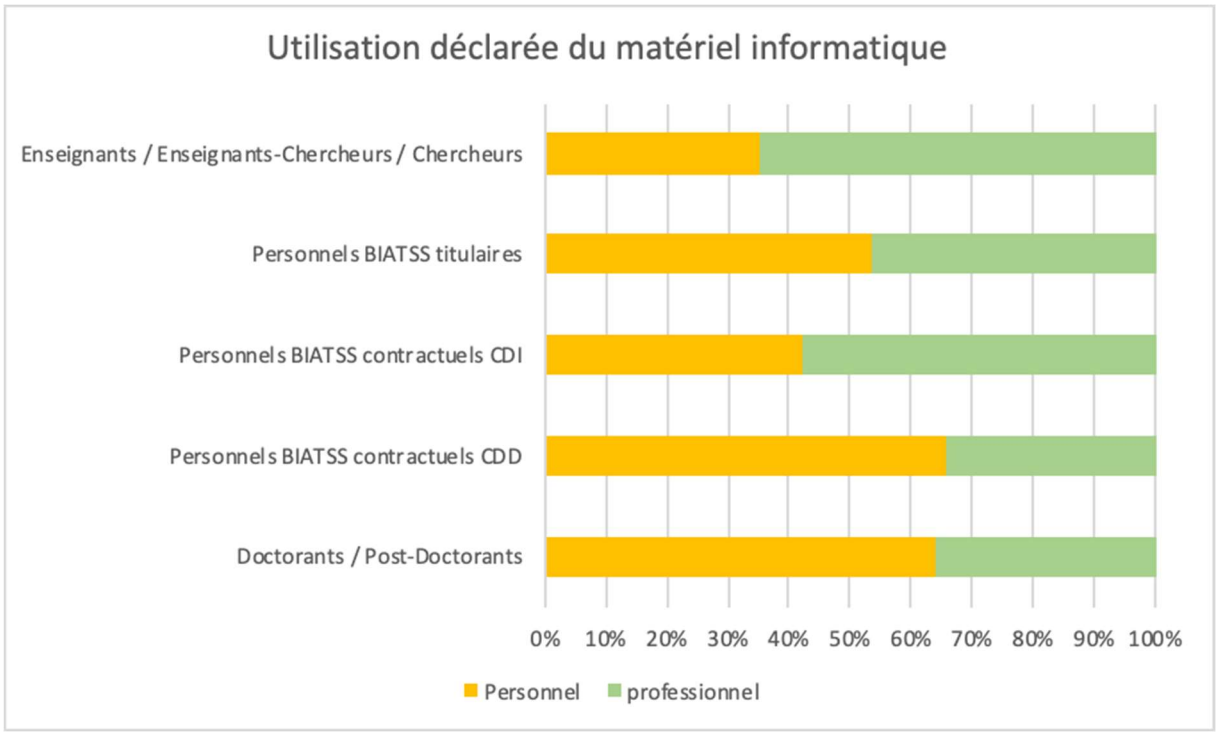
90% des personnels déclarent que leurs conditions d'éclairage sont adaptées.

QUESTION 14 – LE NIVEAU DE BRUIT DANS VOTRE ESPACE DE TRAVAIL EST-IL ?



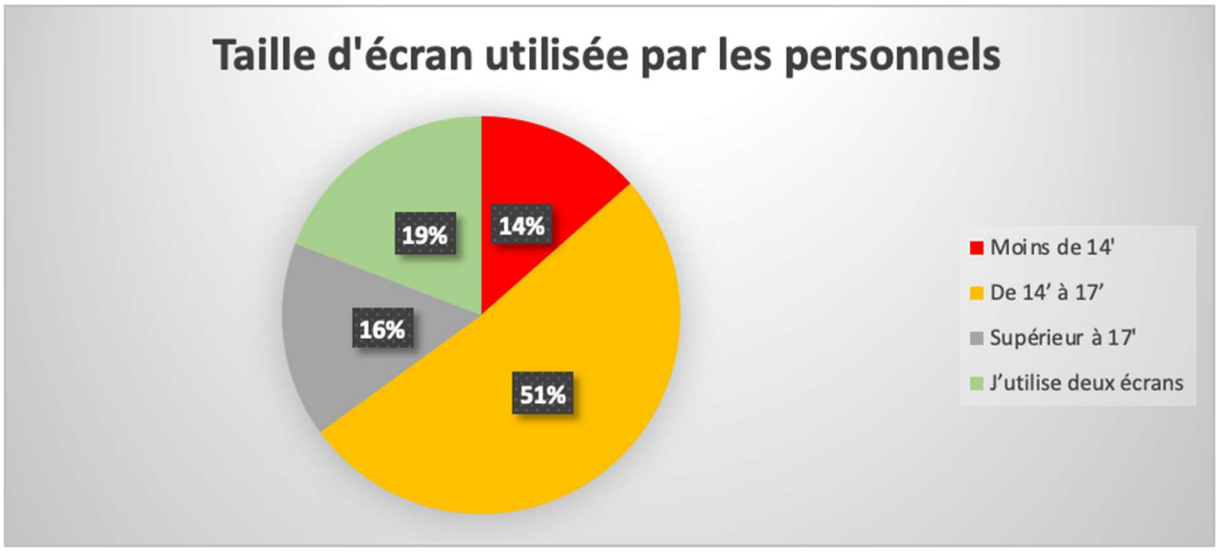
85% des personnels déclarent travailler dans des conditions de bruit confortables.

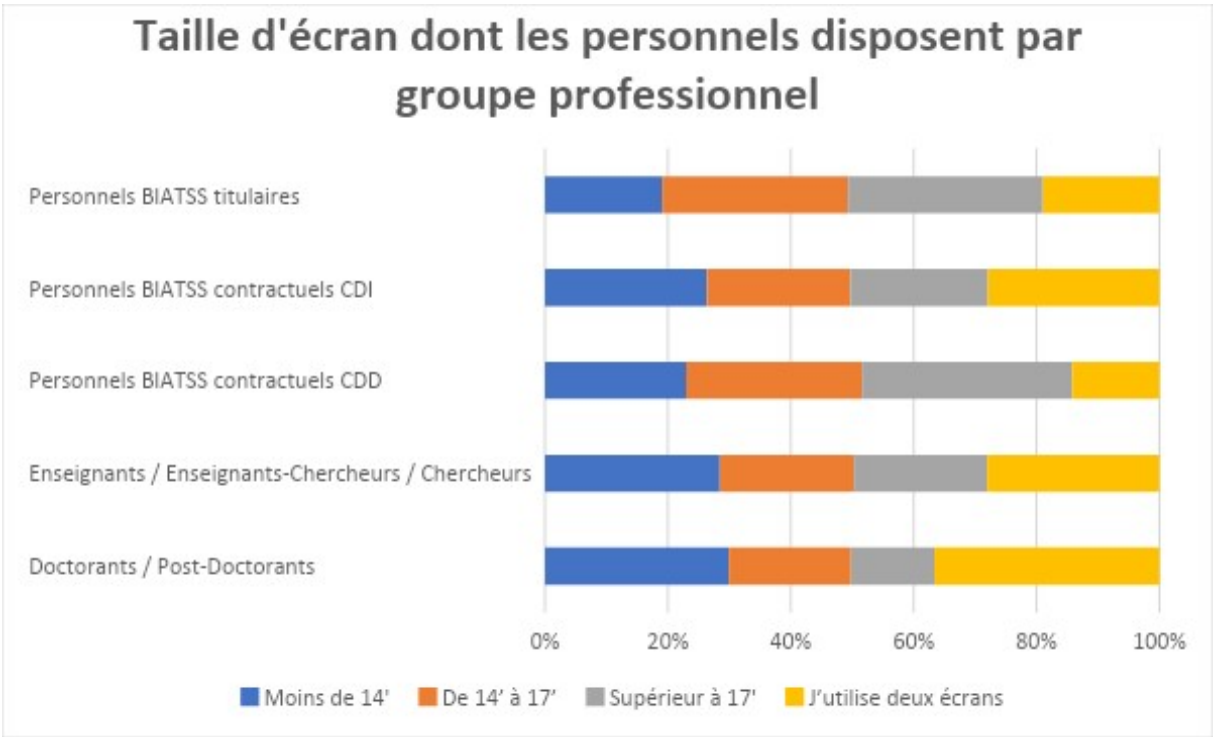
QUESTION 15 – QUEL MATERIEL INFORMATIQUE UTILISEZ-VOUS ?



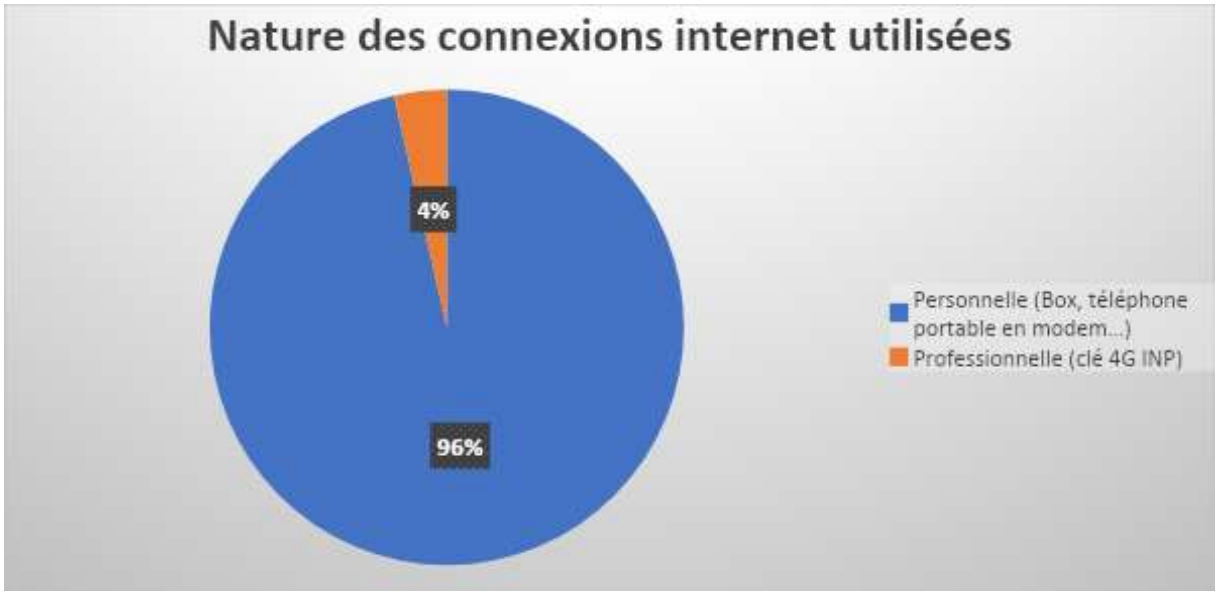
L'usage de matériel personnel est répandu pour tous les groupes professionnels. Il est les plus bas pour les enseignants-chercheurs et chercheurs (38%). Ce taux monte pour les BIATSS à 41,5% (CDI), 52% (titulaire) , et 66% (CDD). Il est à remarquer que 65% des doctorants utilisent également leur matériel informatique personnel. La part d'usage du matériel personnel a été importante

QUESTION 16 – QUELLE EST LA TAILLE DE L'ECRAN QUE VOUS UTILISEZ ?

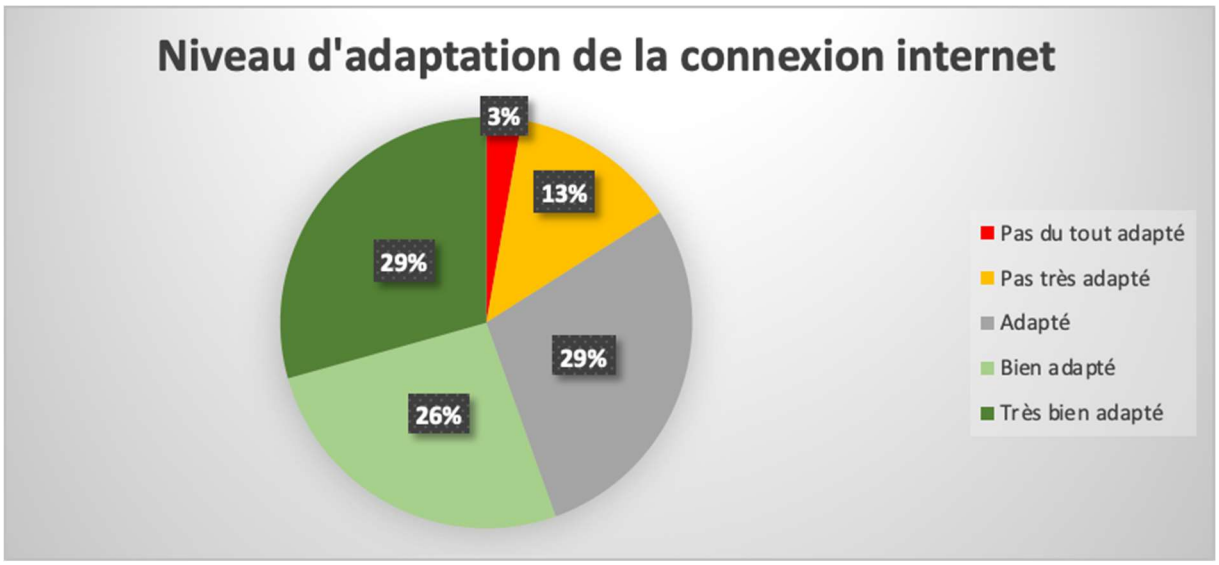




QUESTION 17 – VOUS UTILISEZ UNE CONNEXION INTERNET ?

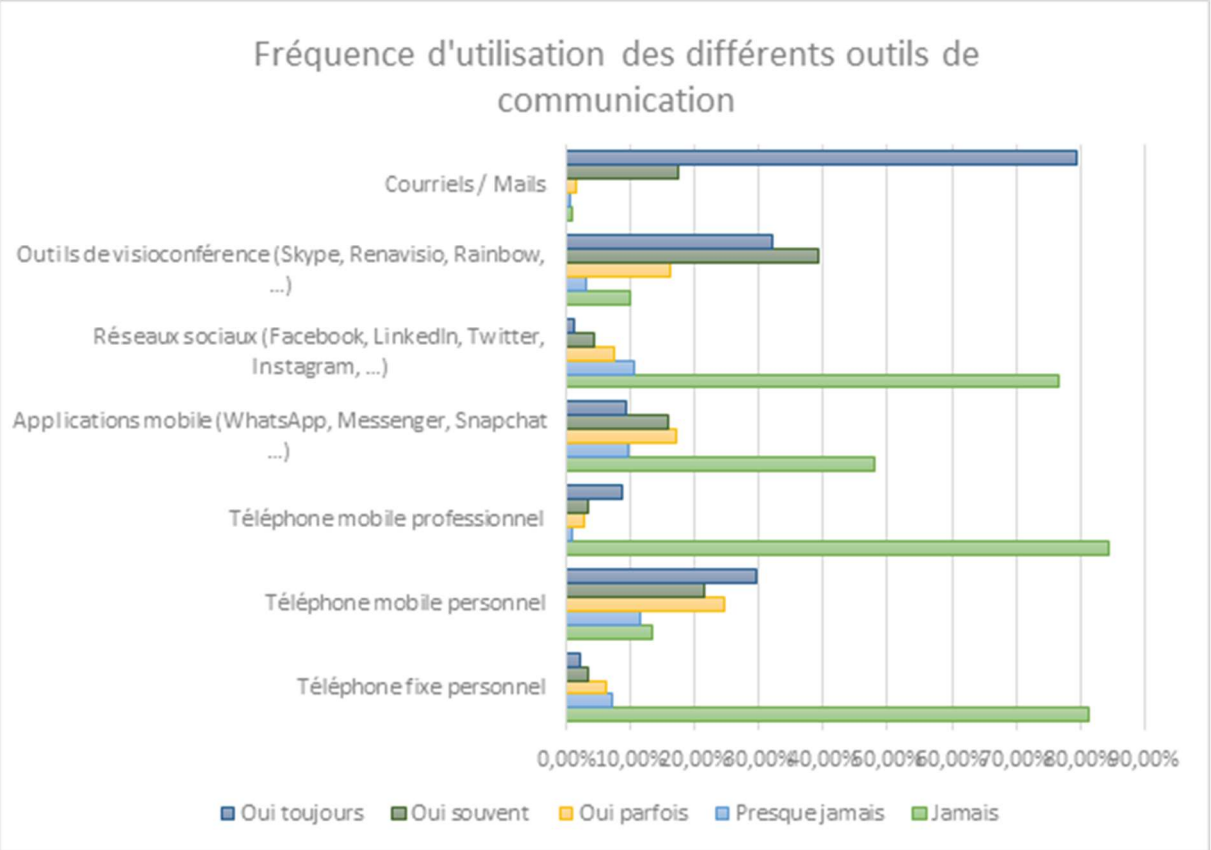


QUESTION 18 – VOTRE CONNEXION INTERNET EST-ELLE ADAPTEE AU TELETRAVAIL ?



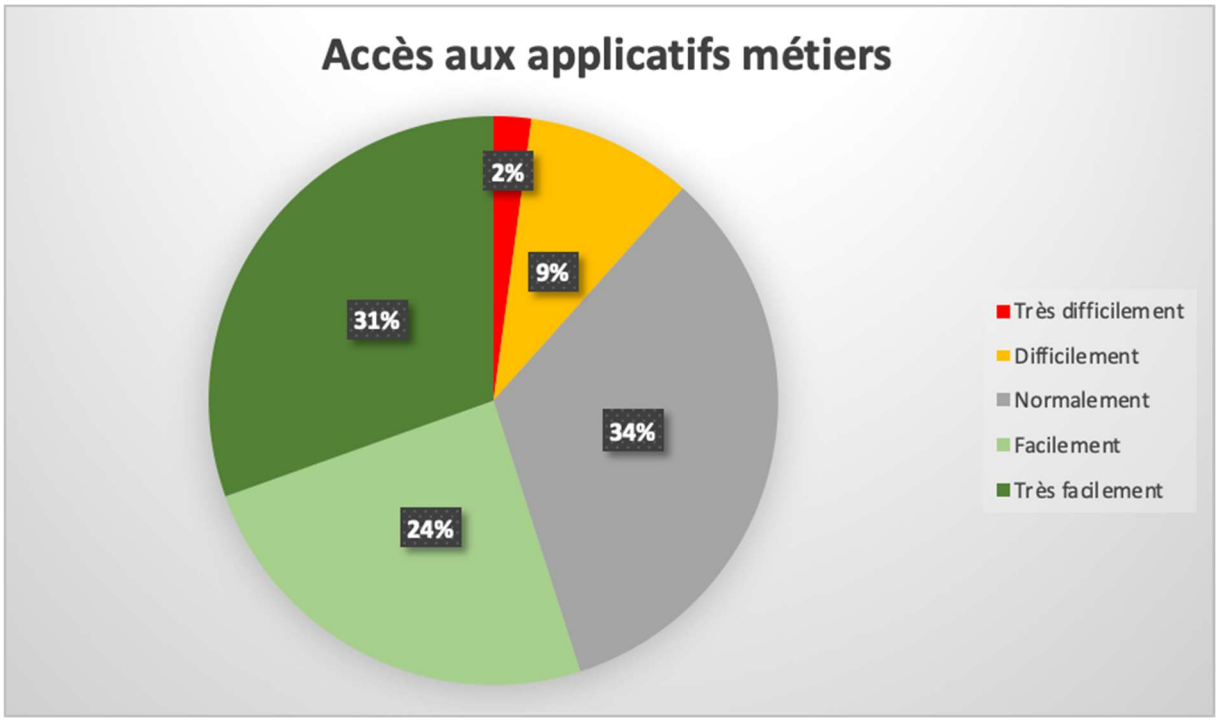
84% des personnels mentionnent que leur connexion internet est adaptée au télétravail.

QUESTION 19 – QUELS OUTILS DE COMMUNICATION UTILISEZ-VOUS POUR TELETRAVAILLER ?



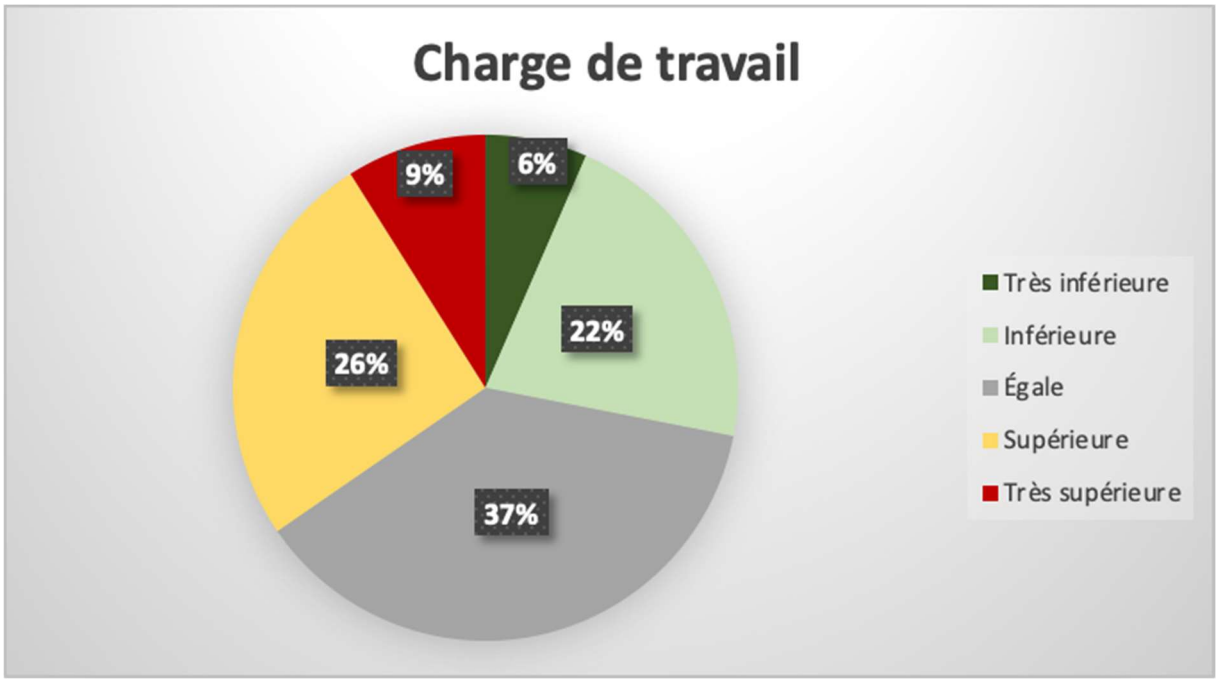
Le travail est réalisé avec une dominance à 80% “toujours” pour les courriels pour la communication, et les outils de visioconférence. Les téléphones portables ont également été “toujours” utilisés pour 30% des personnels. L’usage des réseaux sociaux et du téléphone fixe personnel est très réduit.

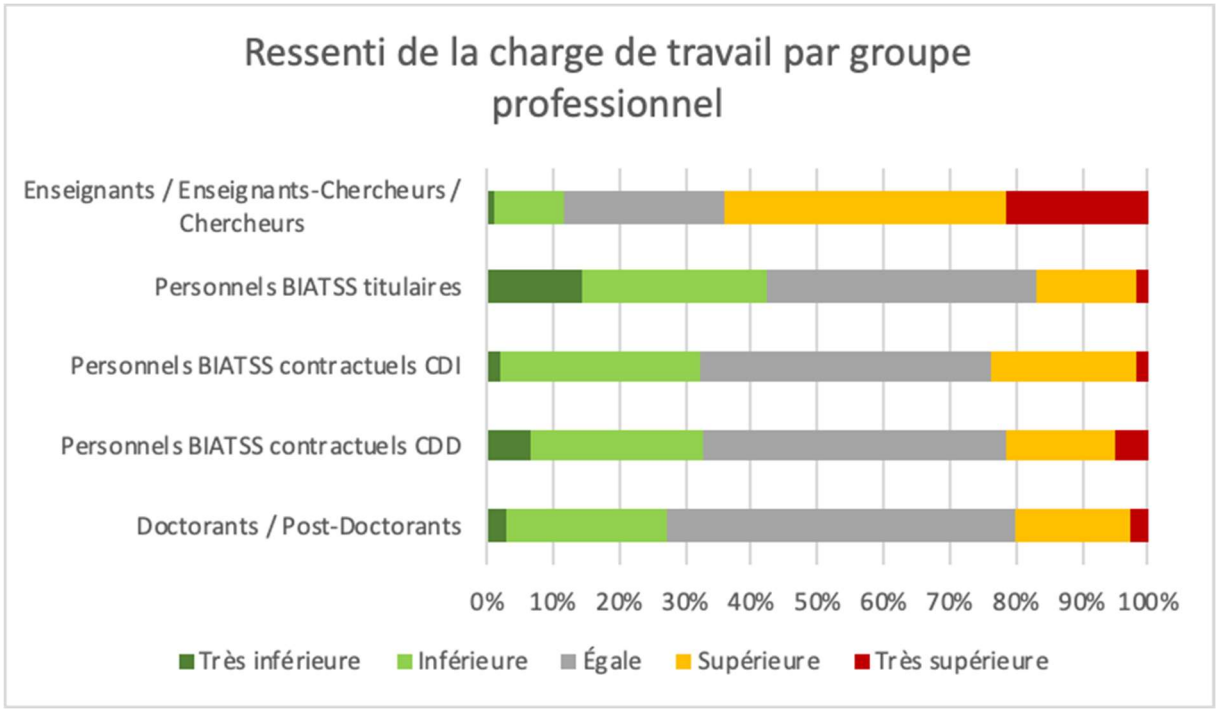
QUESTION 20 – SI VOUS UTILISEZ DES APPLICATIONS METIERS (SIFAC, SIAM…), VOUS Y ACCEDEZ :



89% des personnels déclarent utiliser facilement les applicatifs métiers.

QUESTION 21 – COMMENT JUGEZ-VOUS VOTRE CHARGE DE TRAVAIL PAR RAPPORT A VOTRE ACTIVITE CLASSIQUE DANS L'ETABLISSEMENT ?

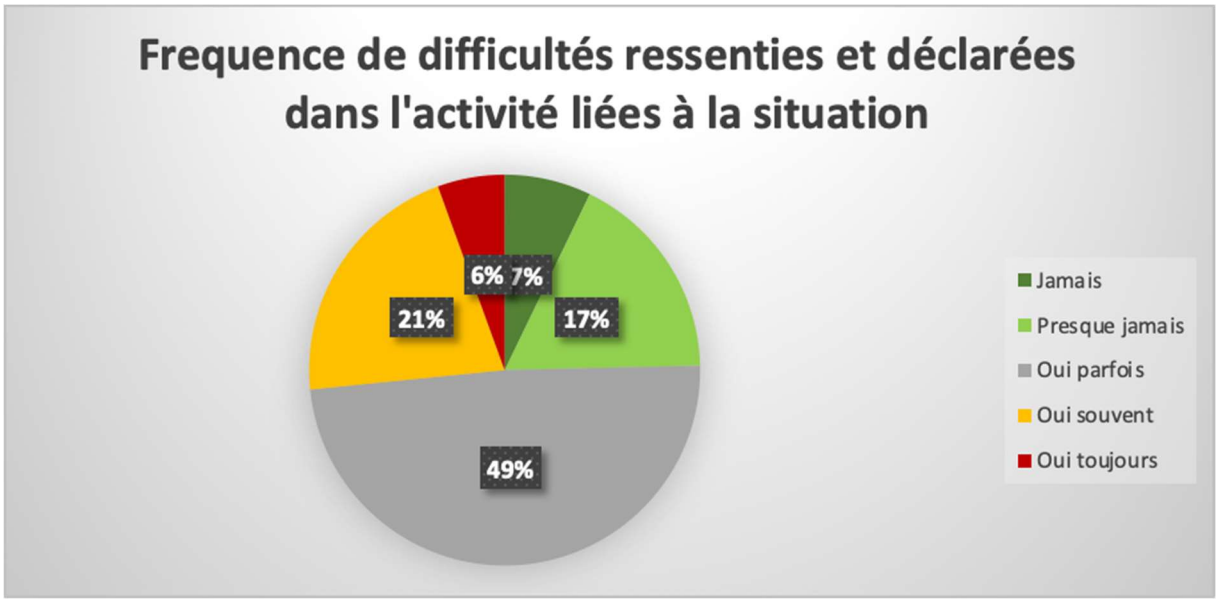


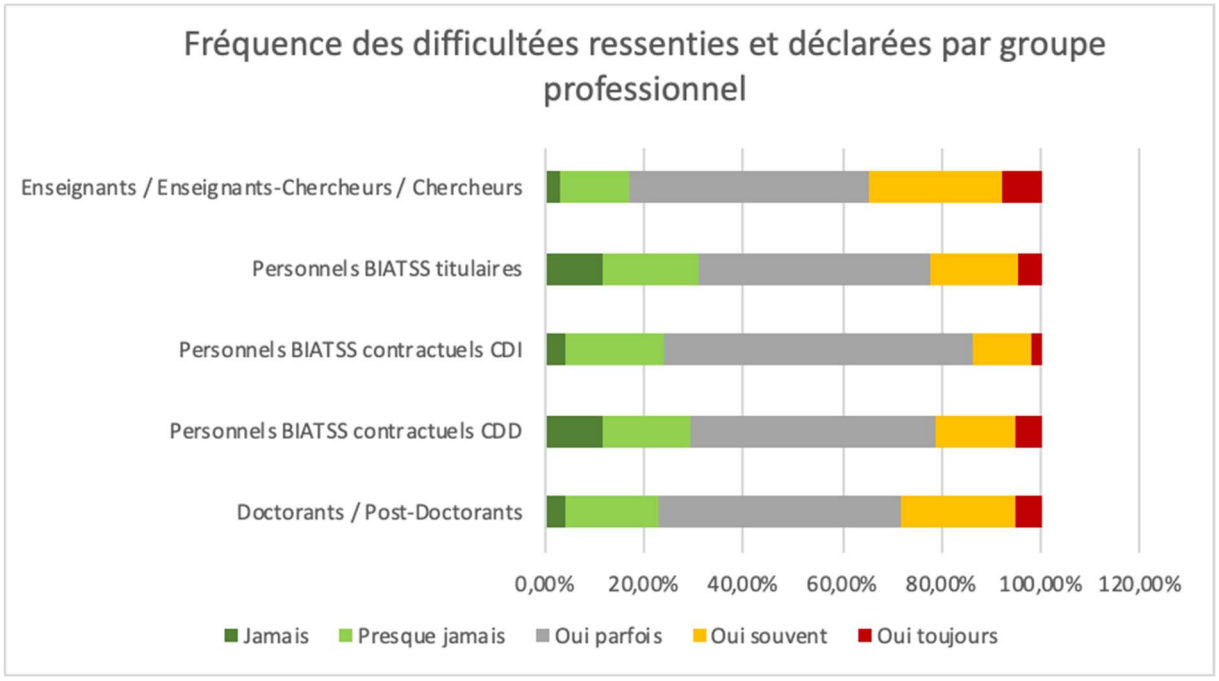


65% des personnels estiment leur charge de travail équivalente, voire inférieure par rapport à leur charge de travail "classique".

Si pour les BIATSS et doctorants ce taux gravite autour de 80% ; par contre, il est considérablement inférieur pour les enseignants-chercheurs et chercheurs et tombe à 38%. Il s'agit d'un point de vigilance net qui se dégage l'enquête, puisqu'il apparaît que les enseignants-chercheurs et chercheurs sont nombreux à ressentir une charge de travail supérieure par rapport à leur pratique ordinaire. Les réponses aux questions ouvertes mentionnent le coût de la continuité pédagogique à distance, la diversité des activités à mener (échanges avec les étudiants, réunions d'enseignement...etc) et la nécessité de faire des arbitrages, souvent au dépend d'autres activités que les missions d'enseignements. Ceci dans un cadre parfois incertain (examen, stage…)

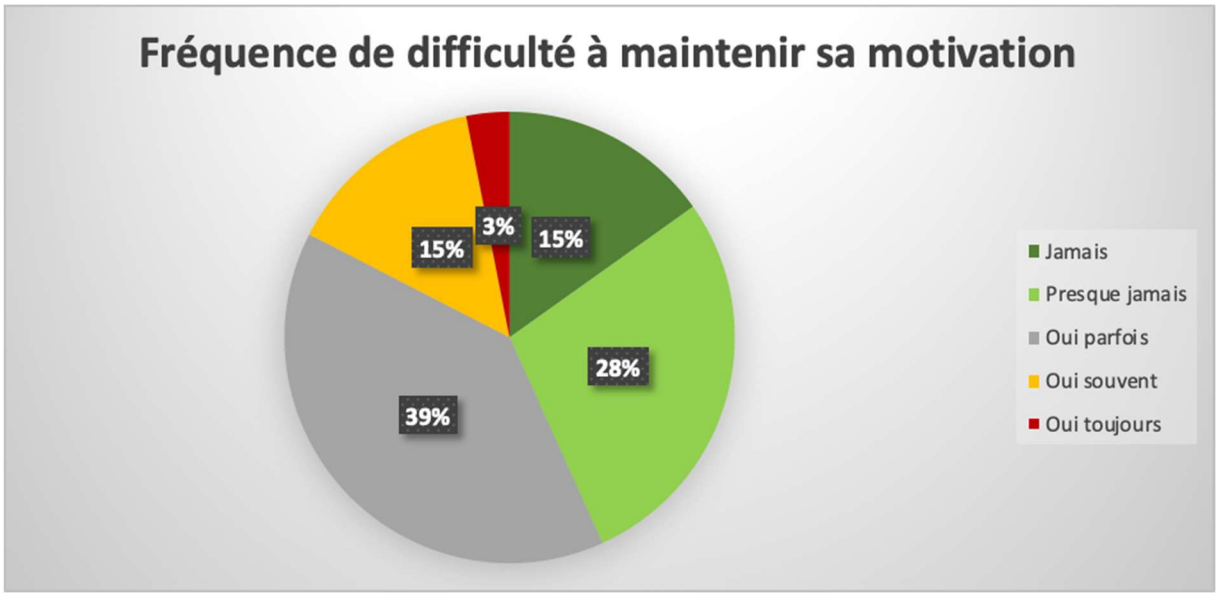
QUESTION 22 – DANS VOTRE ACTIVITE, RENCONTREZ-VOUS DES DIFFICULTES LIEES A LA SITUATION DE CONFINEMENT ?

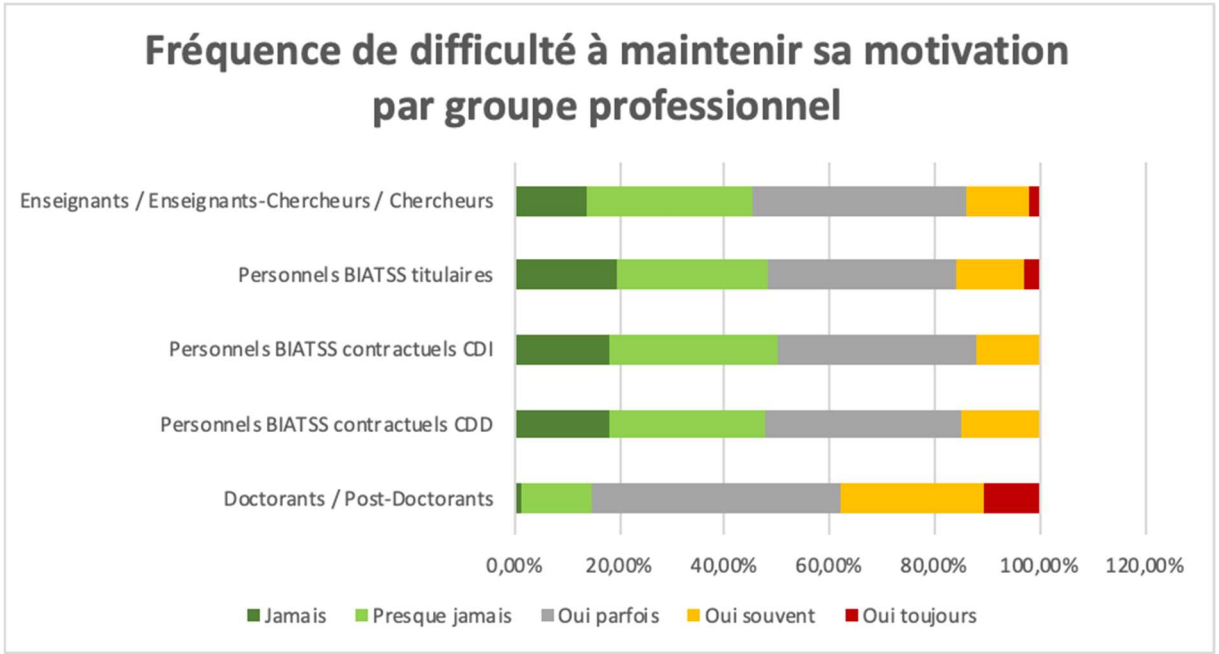




On peut remarquer que plus de 35% des Enseignants-chercheurs et chercheurs expriment ressentir des difficultés.

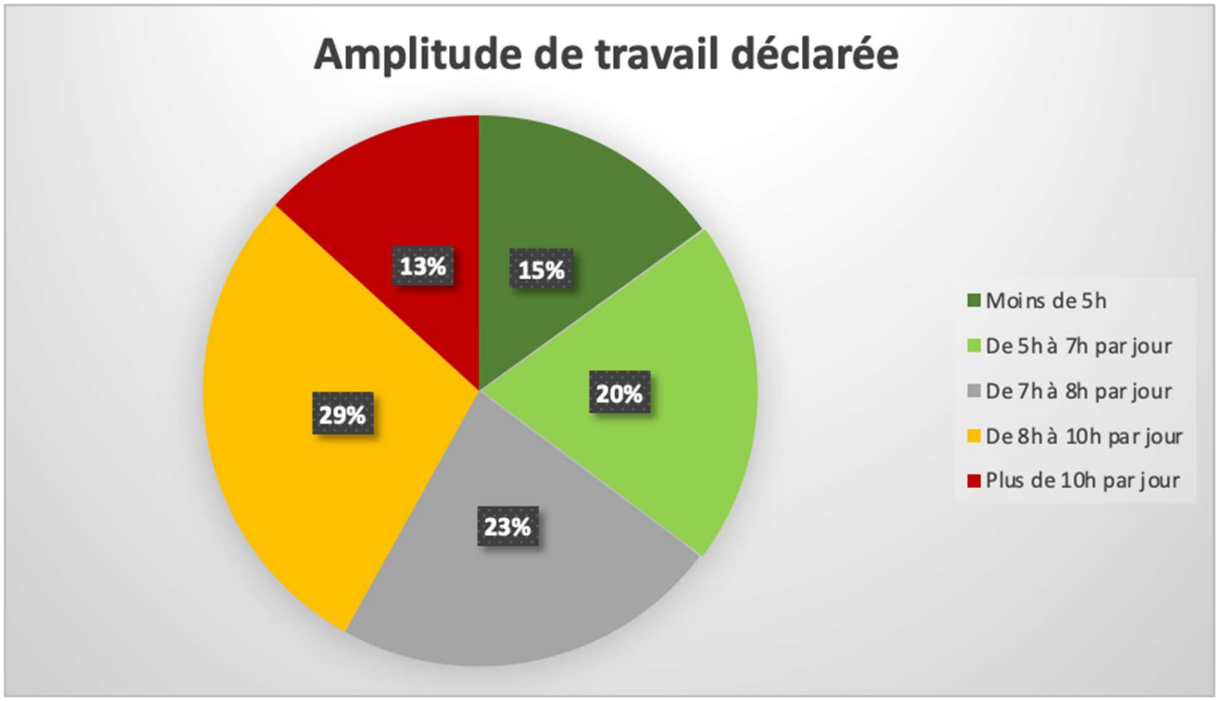
QUESTION 23 - EST-IL DIFFICILE POUR VOUS DE MAINTENIR VOTRE MOTIVATION ?

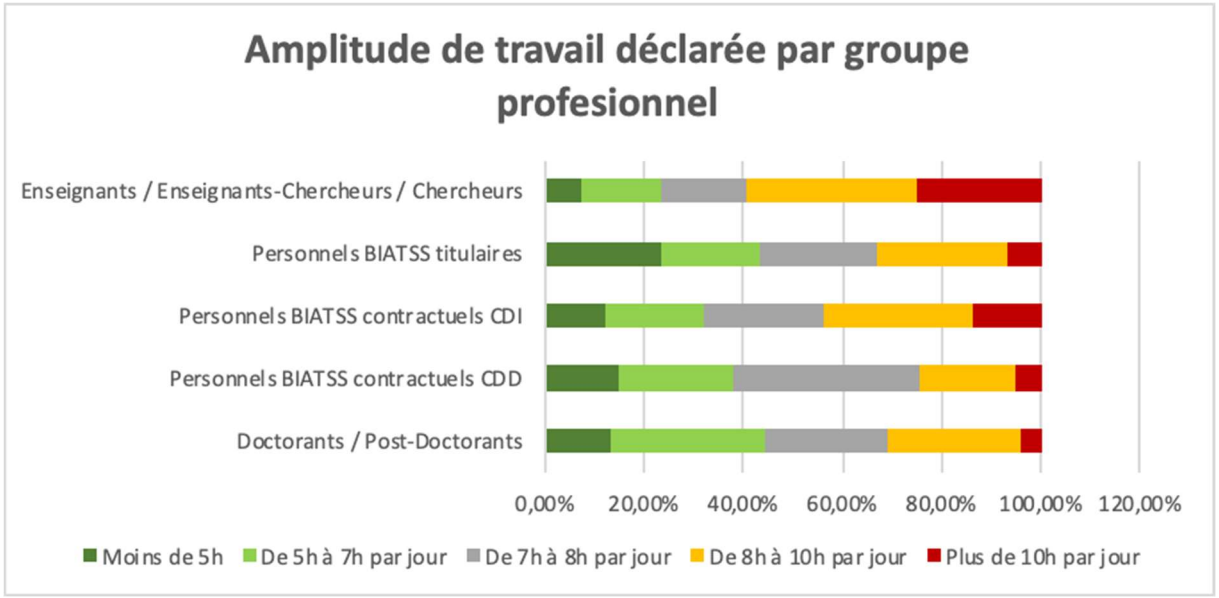




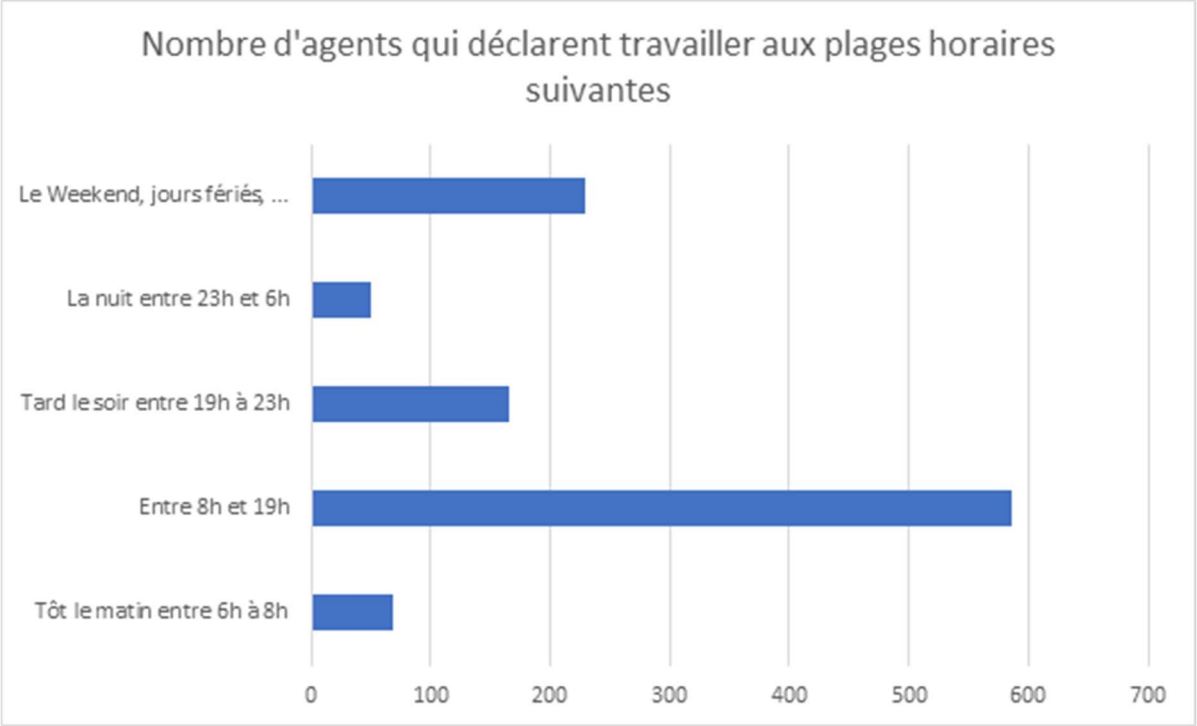
Dans cette situation de confinement, 82% des agents déclarent ne pas avoir de difficulté majeure de motivation. Néanmoins, les résultats mettent en lumière que les doctorants rencontrent proportionnellement plus de difficultés que les autres groupes professionnels.

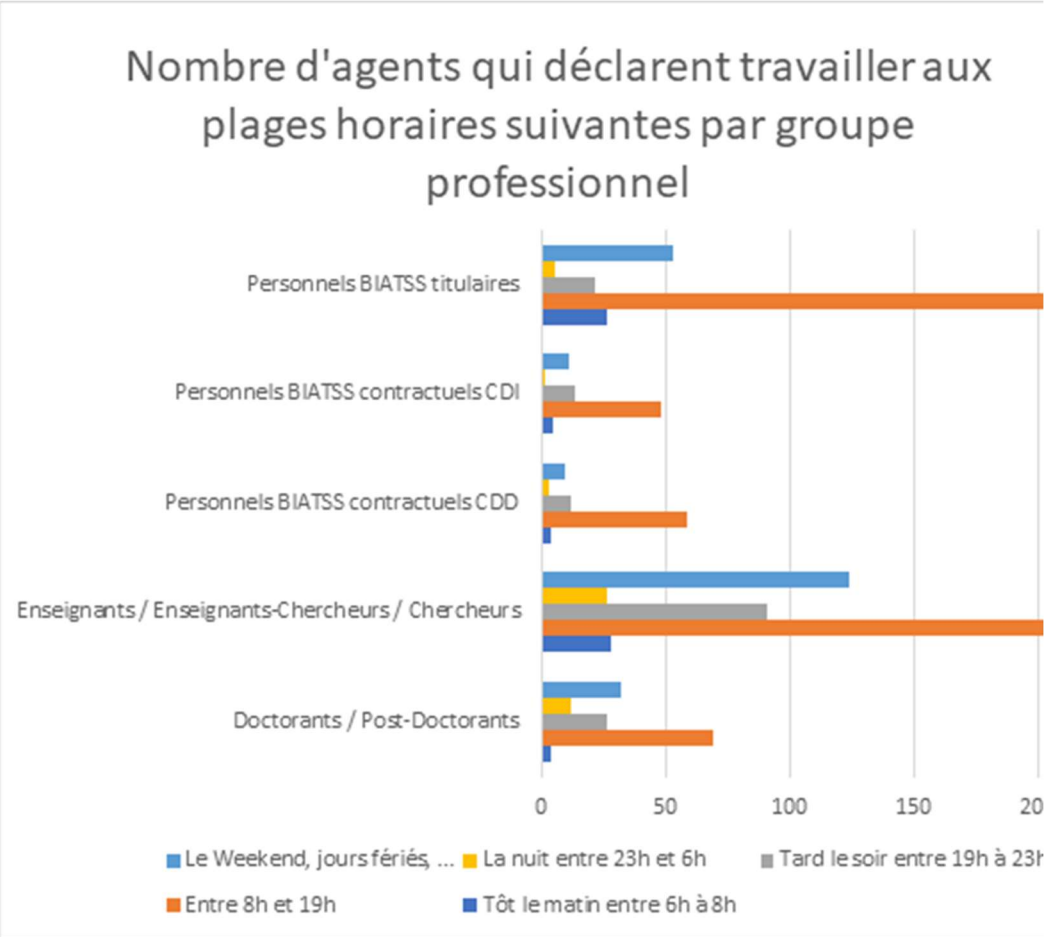
QUESTION 24 – QUELLE EST VOTRE AMPLITUDE DE TRAVAIL ?





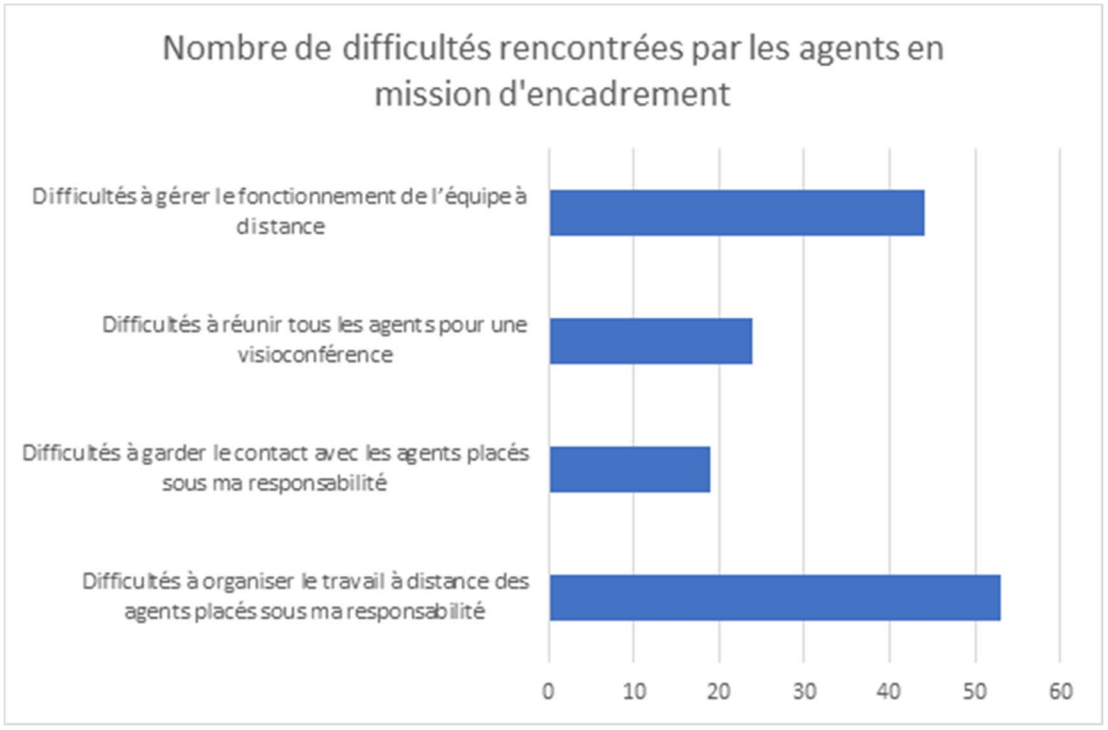
QUESTION 25 – QUELLES SONT LES PLAGES HORAIRES PENDANT LESQUELLES VOUS TRAVAILLEZ ?



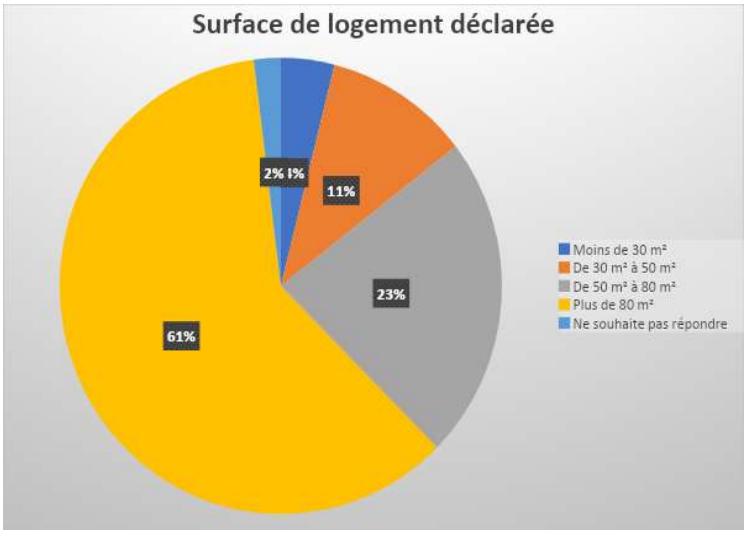


On peut noter que malgré la situation exceptionnelle rencontrée, en grande majorité, les personnels travaillent sur les horaires de travail habituels. Certains tout de même, ont dû moduler leurs plages d'horaires de travail. Le graphique ci - dessus montre les réponses des personnels en fonction de leur groupe professionnel. Il permet de visualiser les plages horaires pendant lesquelles ils travaillent. Nous soulignons qu'une personne pouvait déclarer travailler sur plusieurs plages.

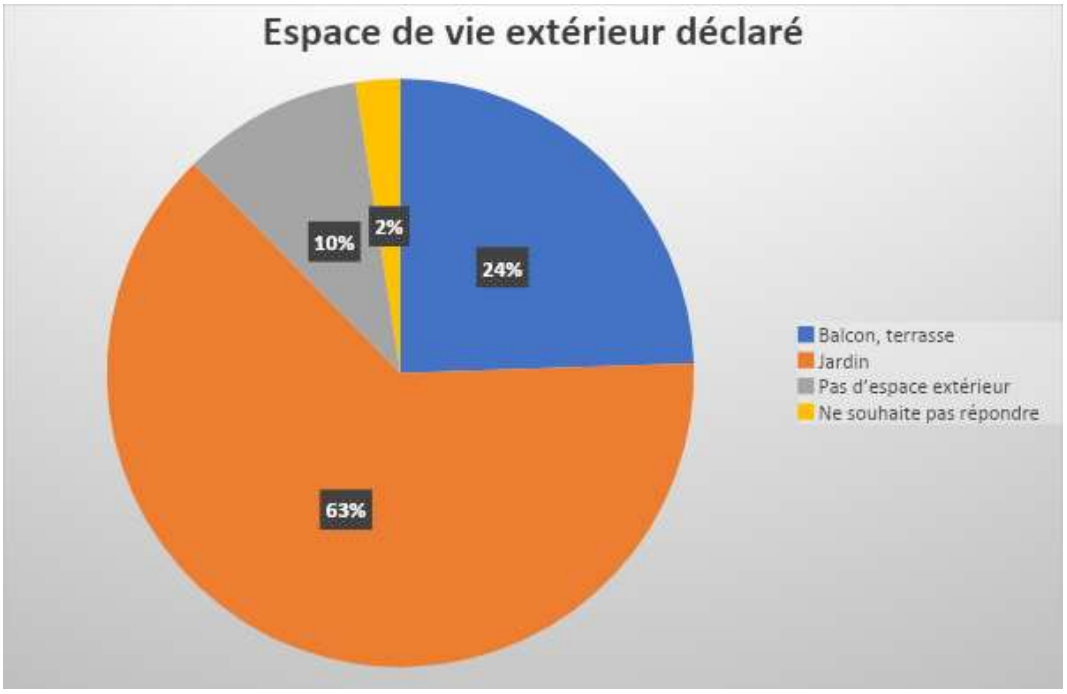
QUESTION 26 – SI VOUS AVEZ UNE MISSION D'ENCADREMENT, RENCONTREZ-VOUS LES DIFFICULTES SUIVANTES ?



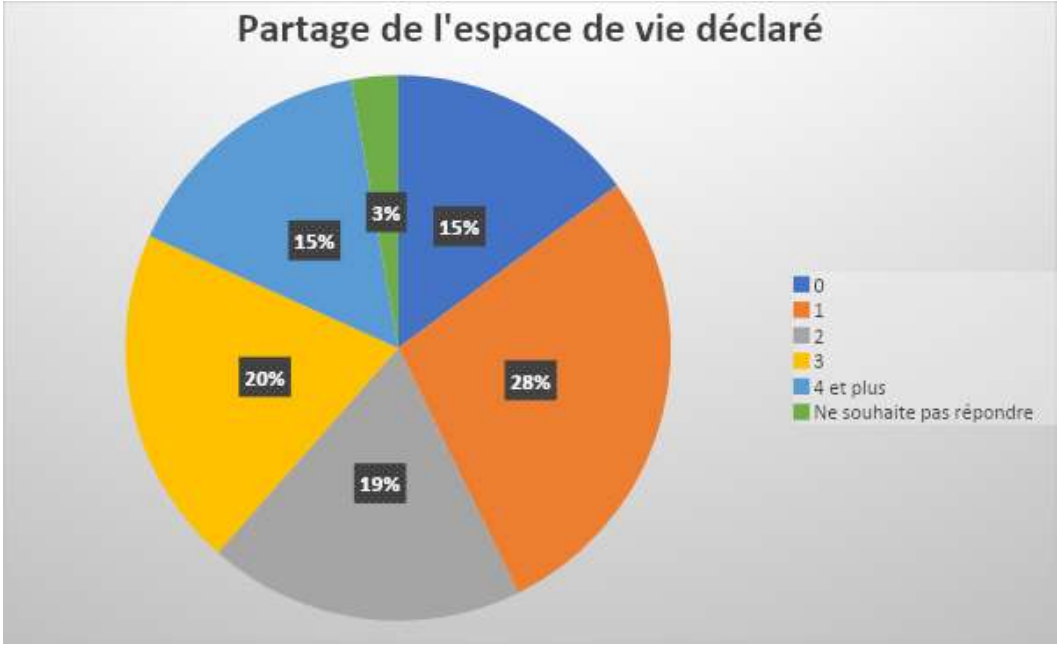
QUESTION 27 – VOUS ETES CONFINES DANS UN LOGEMENT DE ?



QUESTION 28 – DE QUEL ESPACE DE VIE EXTERIEUR DISPOSEZ-VOUS ?

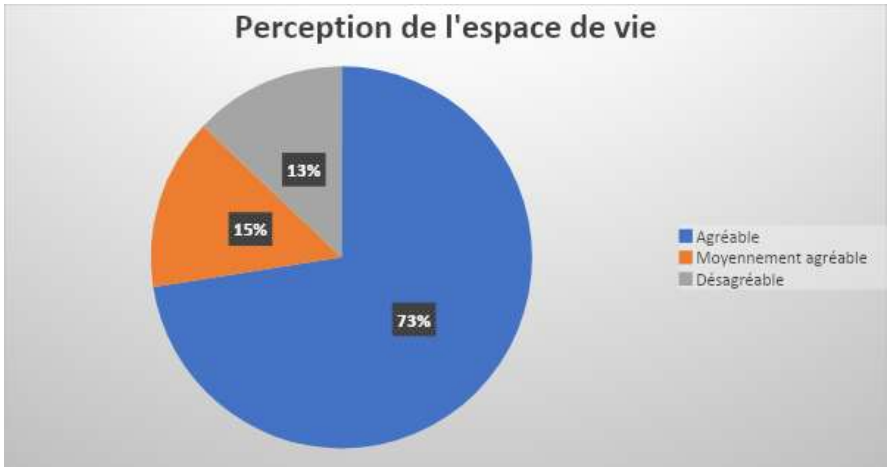


QUESTION 29 – VOUS PARTAGEZ CET ESPACE DE VIE AVEC COMBIEN DE PERSONNES ?

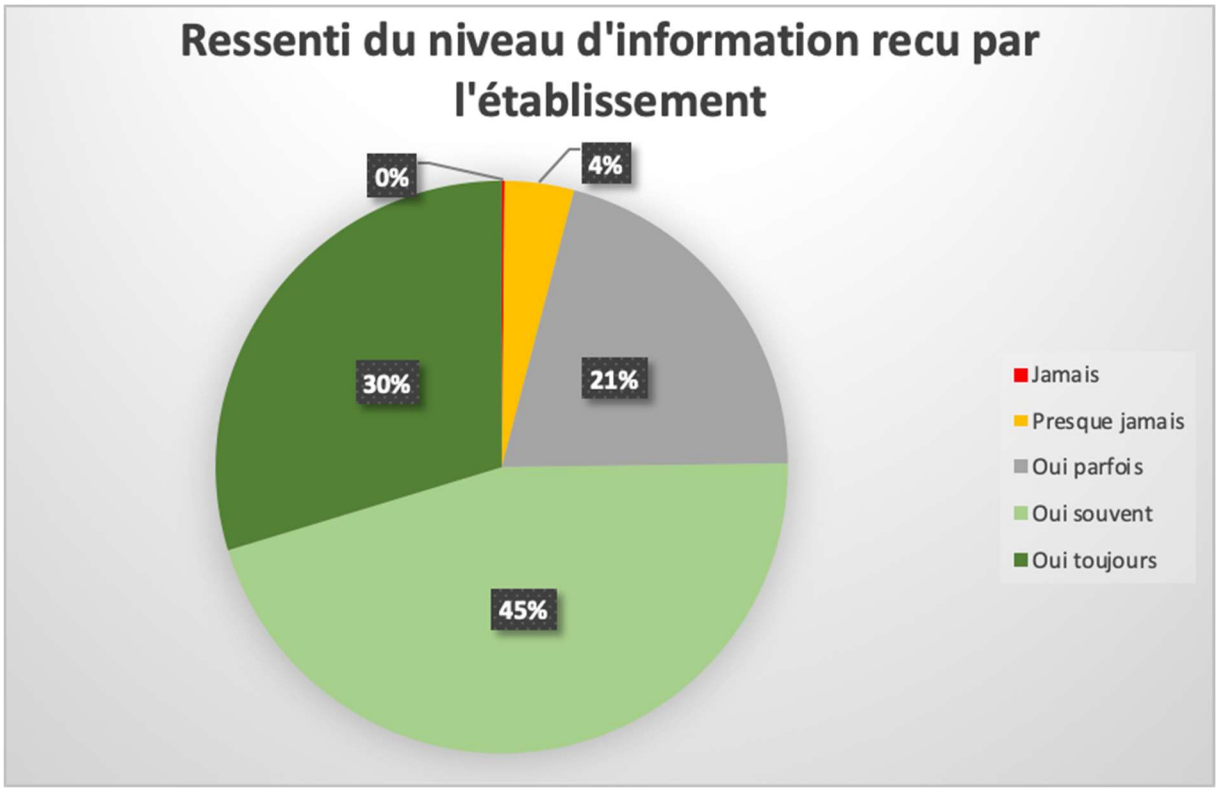


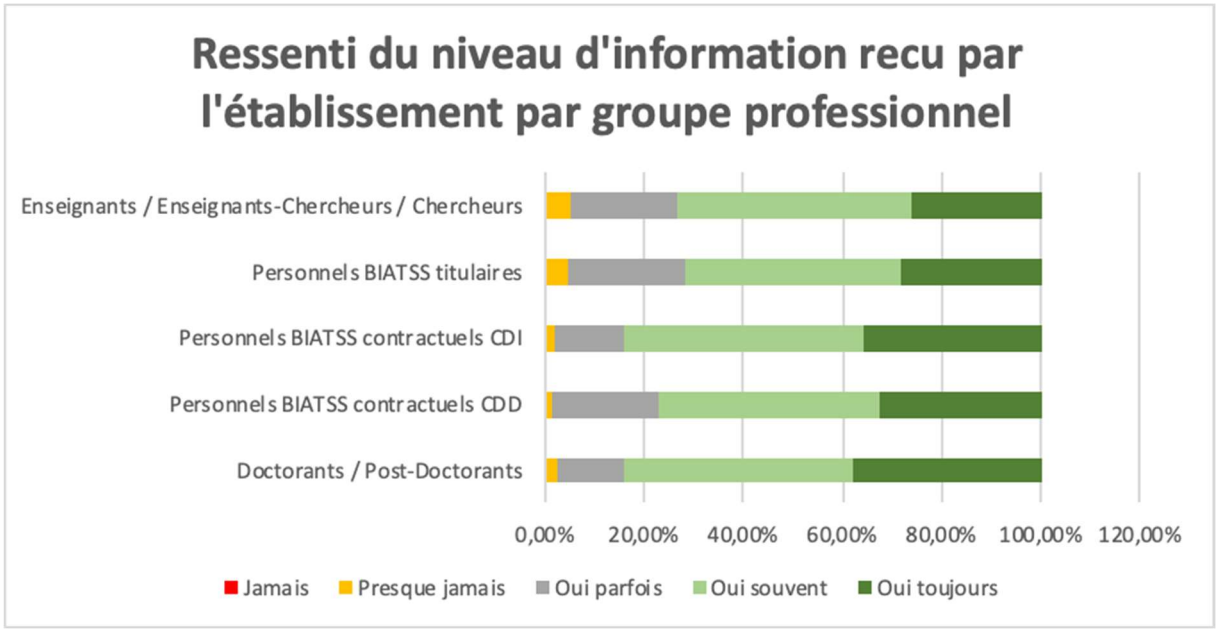
QUESTION 30 – DANS CES CIRCONSTANCES QUELLE PERCEPTION AVEZ-VOUS DE VOTRE ESPACE DE VIE ?

Cette question comportait un champ d'expression libre. 39,5% des répondants à ce sondage ont laissé un commentaire dans cette section, ce qui montre que dans cette situation, l'espace de vie est un sujet qui compte. Les membres du groupe de travail qui ont analysé ces réponses les ont classées par catégorie. Ce graphique vous les expose.

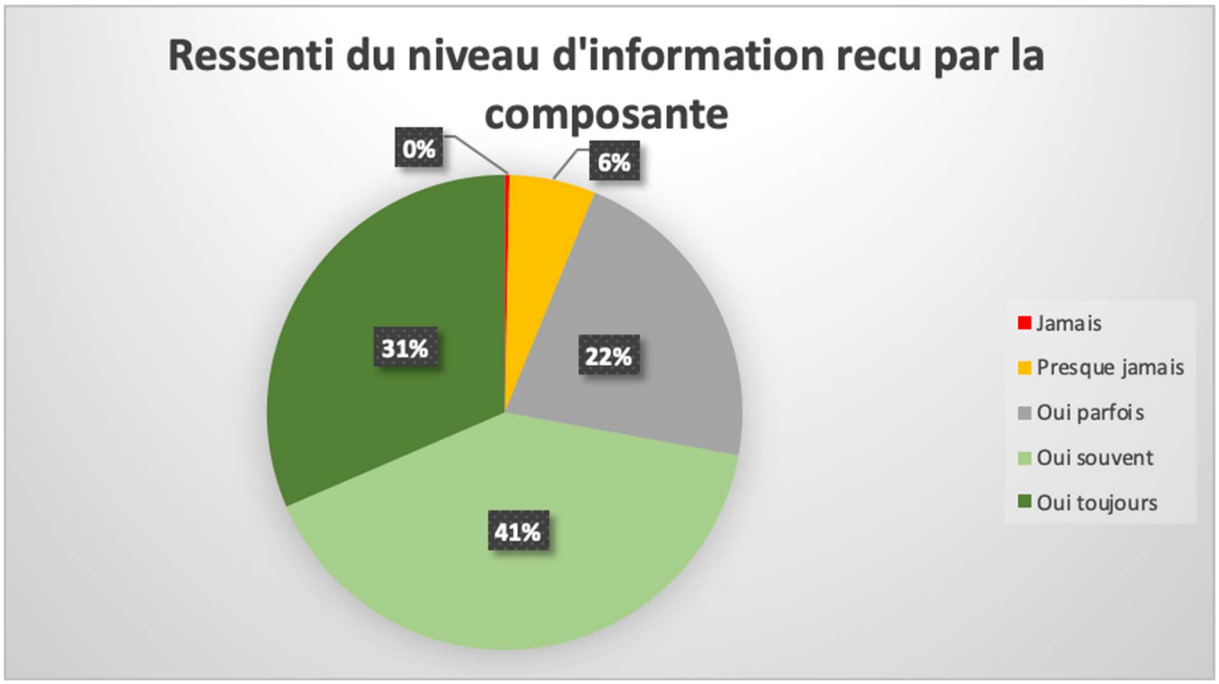


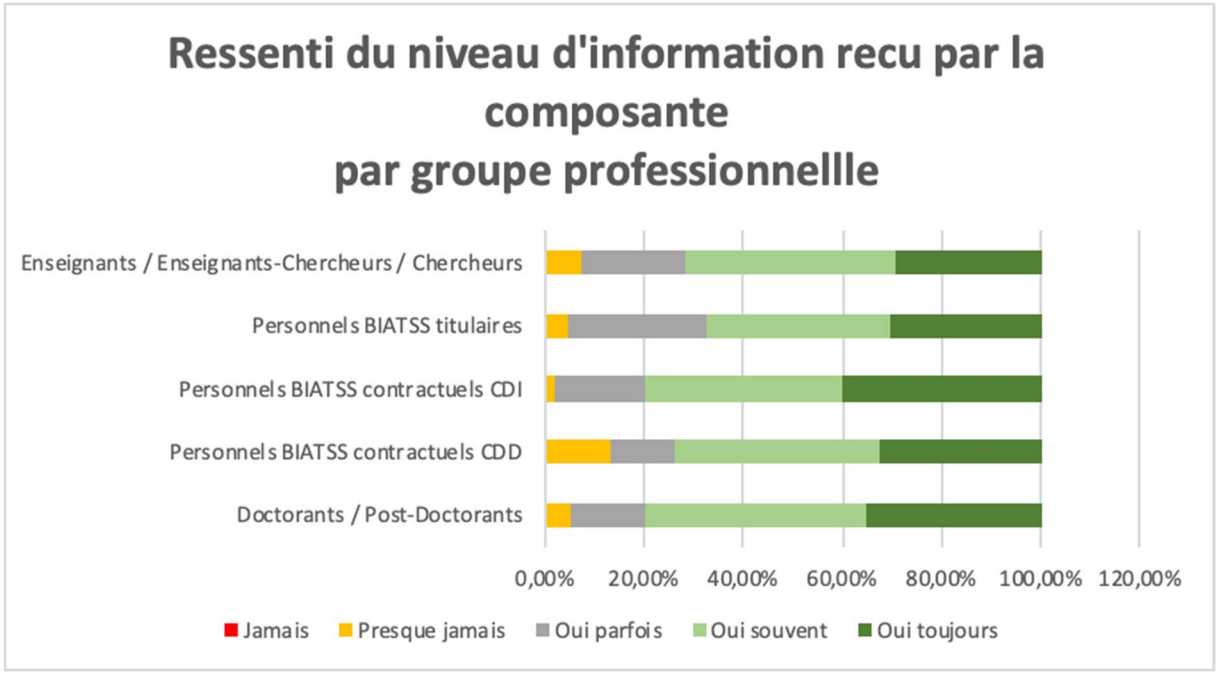
QUESTION 31 – VOUS SENTEZ-VOUS SUFFISAMMENT INFORME SUR LA SITUATION PAR L'ETABLISSEMENT (TOULOUSE INP) ?



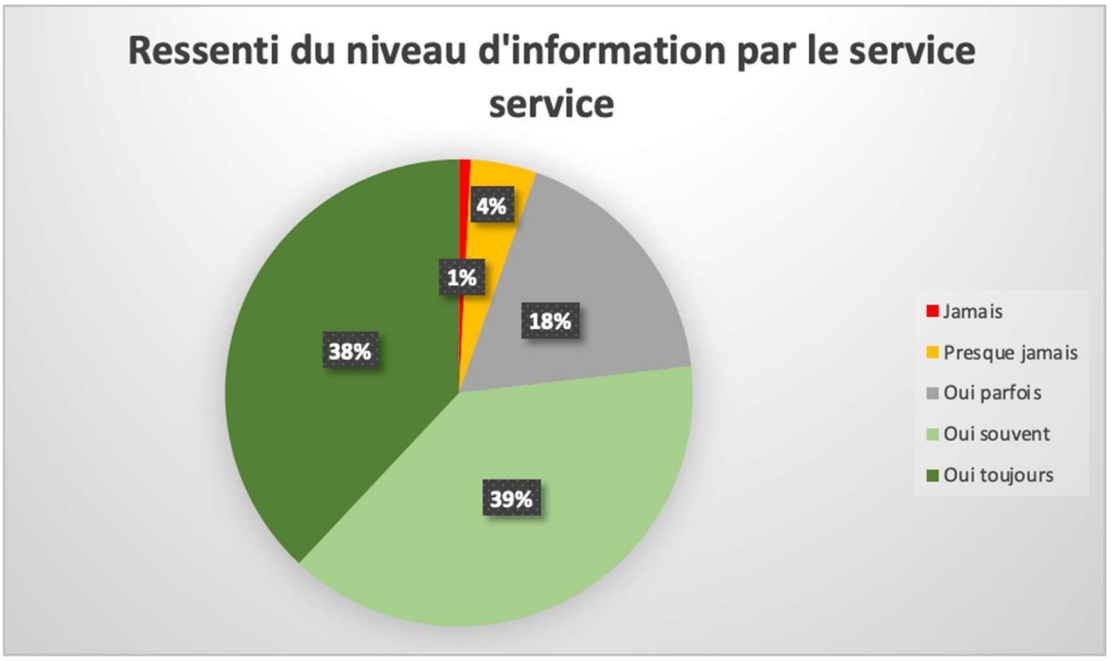


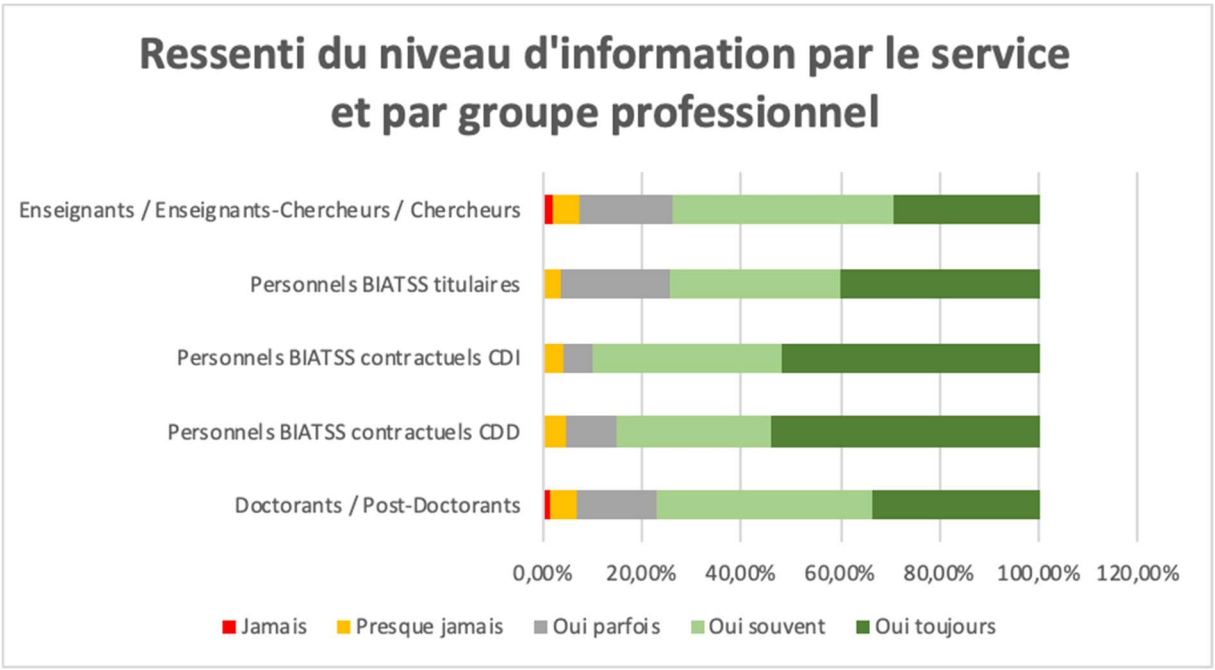
QUESTION 32 – VOUS SENTEZ-VOUS SUFFISAMMENT INFORME SUR LA SITUATION PAR VOTRE COMPOSANTE (ECOLE, LABORATOIRE, SERVICES COMMUNS…) ?



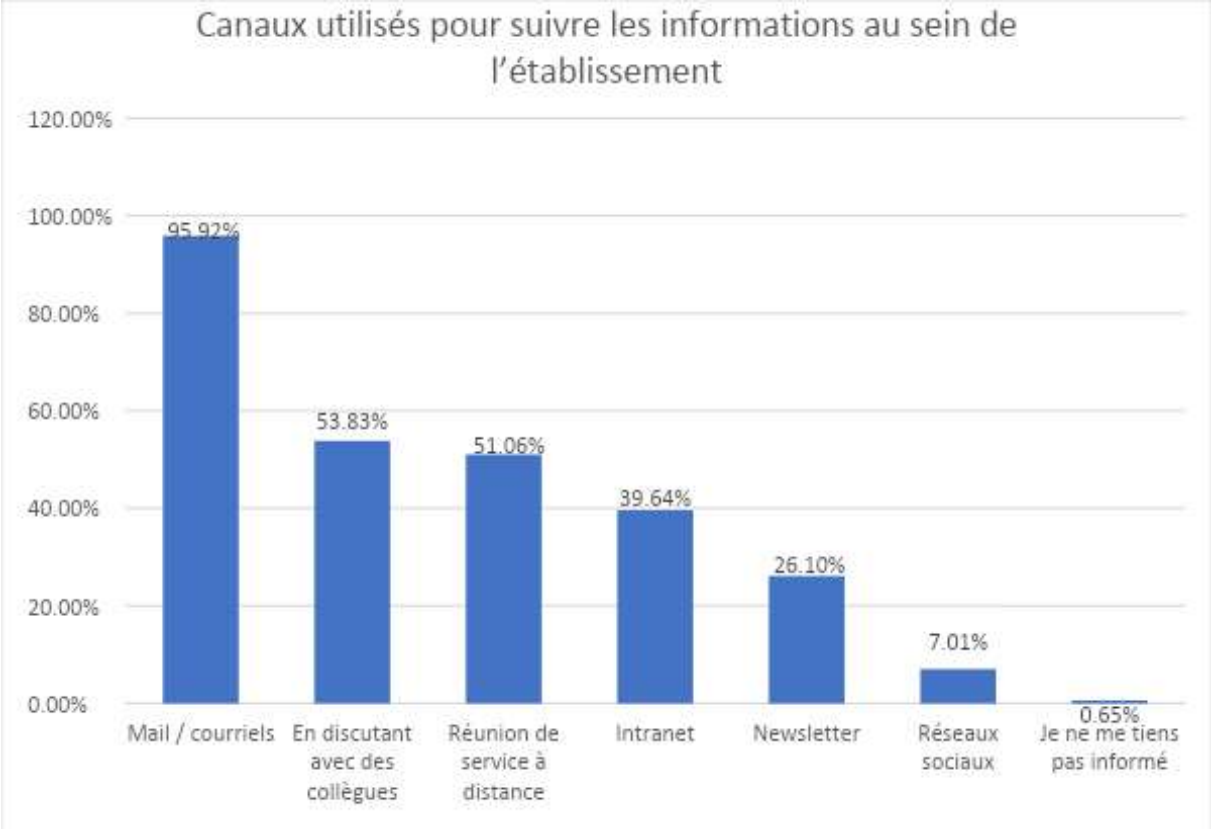


QUESTION 33 – VOUS SENTEZ-VOUS SUFFISAMMENT INFORME SUR LA SITUATION PAR VOTRE SERVICE ?



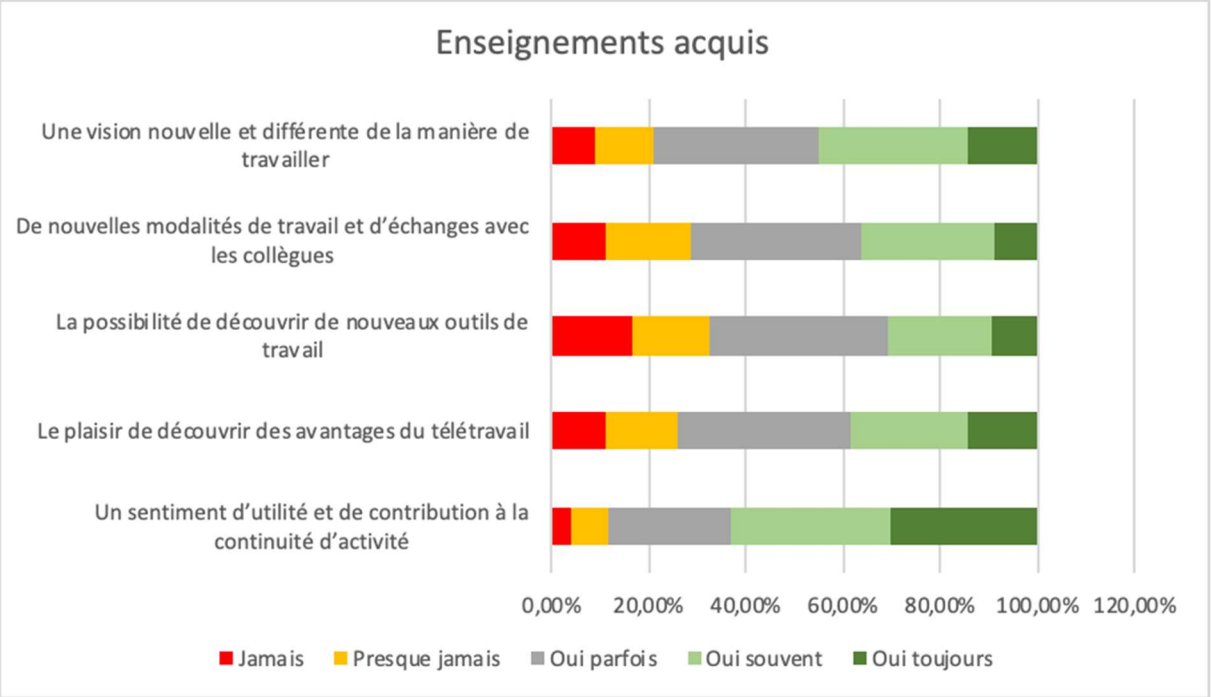


QUESTION 34 – QUELS CANAUX UTILISEZ-VOUS POUR SUIVRE LES INFORMATIONS AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT ?



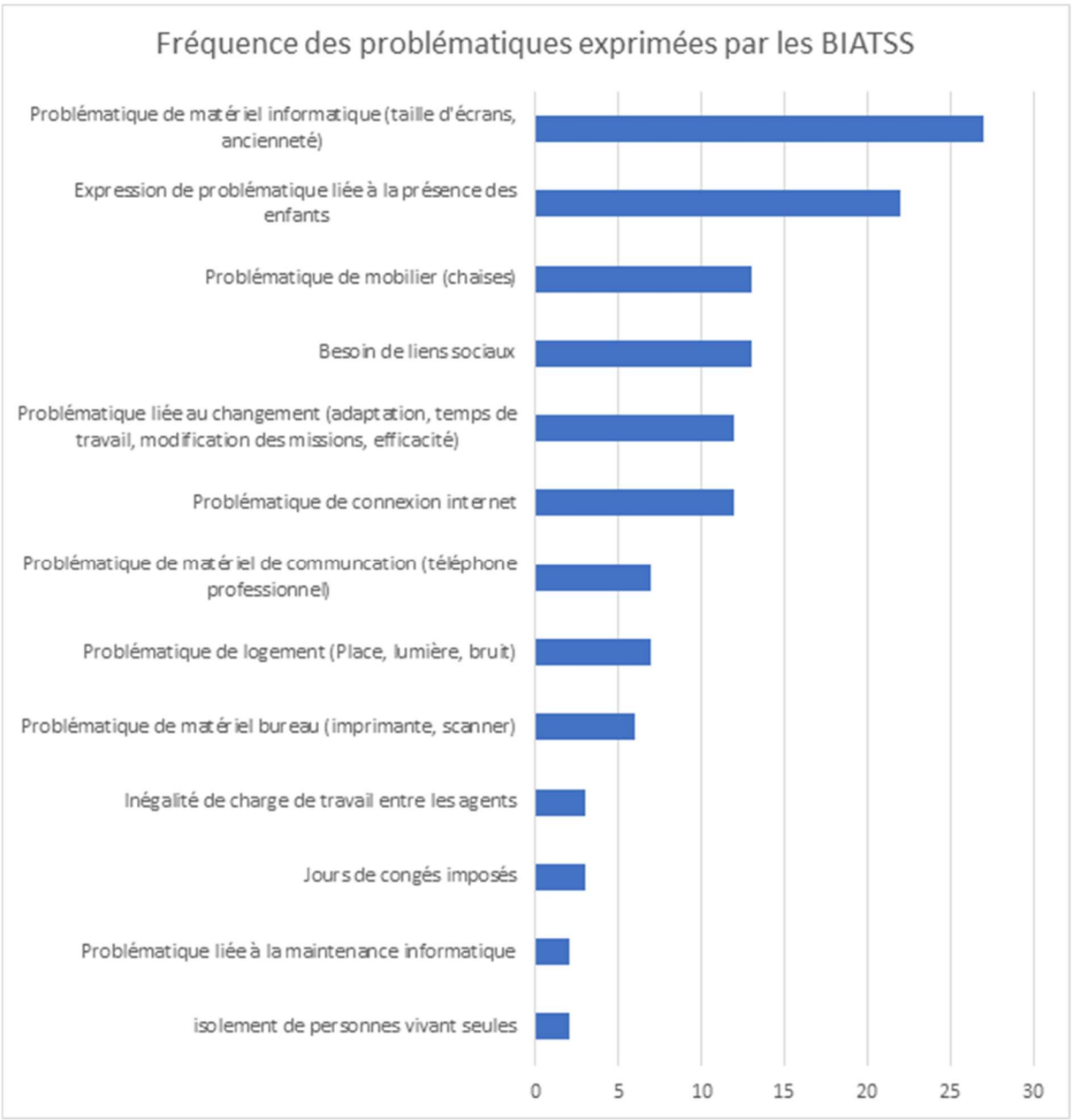
Si le mail est l'outil principal d'information, les relations interpersonnelles et les réunions sont également importantes pour suivre les informations.

QUESTION 35 – QUE RESSENTEZ-VOUS DANS CETTE SITUATION DE TRAVAIL INEDITE ?



Cette situation a été l'occasion de nouveaux apprentissages. Le sentiment d'utilité a particulièrement été ressenti par les personnels.

36 COMMENTAIRES EXPRIMES PAR LES PERSONNELS BIATSS



Les problématiques les plus fréquemment commentées par les personnels BIATSS dans les réponses aux questions ouvertes concernent essentiellement les problématiques de la qualité du matériel pour travailler, du partage de l'espace et du temps de travail en promiscuité avec les enfants. Puis ensuite au même niveau, la mauvaise qualité de l'assise (mobilier) au poste de travail et le manque de liens sociaux. On retrouve ensuite des problématiques concernant la mauvaise connexion internet, le changement de rythme et d'environnement pour travailler à la maison du jour au lendemain sans que ce changement de situation soit un choix.