RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

TOULOUSE INP

PROJET DE SCHÉMA DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE DE TOULOUSE INP 2024-2027

16 NOVEMBRE 2023

Table des matières

1. Contexte et objectifs p. 3
2. Méthodologie de co-construction p. 6
3. Analyse stratégique et recueil des besoins p. 14
4. Portefeuille de projets p. 18
5. Moyens associés p. 36
6. Gouvernance du numérique p. 40
7. Processus de validation du SDN p. 46

- Annexe : Analyse du questionnaire d'évaluation des grands projets p. 48

1. CONTEXTE ET OBJECTIFS

Contexte

- Forts enjeux dans plusieurs secteurs d'activité et pour le pilotage de l'établissement
- Forts enjeux de sécurité et de souveraineté

- Dernier schéma directeur établi en 2010 (enjeux très fort de passage aux RCE alors) et demande HCERES
- Réorganisation de la DSIN en 2019
- Instances de gouvernance du numérique fonctionnant en mode dégradé depuis le Covid

- Moyens financiers et humains comptés
- Difficulté extrême à recruter dans le numérique

- Structuration du numérique sur le site (DROcc)
- Evolution de la politique nationale (Go to Cloud)

Attendus

- Définir la Stratégie Numérique de Toulouse INP
- Consolider la Gouvernance Numérique de l'Etablissement
- Définir un portefeuille de projets (hiérarchisés et chiffrés) à conduire durant les quatre ans pour parvenir aux objectifs de la stratégie
- Estimer les moyens à mobiliser (immobiliers, financiers, humains, formation des personnels,…)
- Consolider le fonctionnement de la DSIN

2. MÉTHODOLOGIE DE CO-CONSTRUCTION

Méthodologie de co-construction

- Nous nous sommes adjoint l'expertise de la société Wavestone dans le cadre d'une prestation d'Assistance à Maitrise d'Ouvrage (appel d'offre)
- Le SDN concerne l'ensemble de l'Etablissement hors écoles associées
- Une information et une large consultation des usagers et des personnels ont été réalisées pour une réelle co-construction

Un Schéma Directeur Numérique a pour objectif de faire du numérique un accélérateur des enjeux de l'établissement

Objectifs	/ Positionner le numérique comme un **atout et un levier pour l'établissement**
Périmètre	/ Le numérique **au service de l'établissement** / Les **outils** pour les directions métiers, les agents, les enseignants chercheurs et les étudiants / Le **système d'informations**
Enjeux	/ Requestionner le **modèle de fonctionnement** des métiers, des enseignants et des étudiants / Amener les métiers et fonctions supports à **développer des visions stratégiques numériques** / Evaluer la **contribution** du numérique aux **enjeux de l'établissement** / Développer et poser les bases d'une **culture du numérique**
Approches	/ Diagnostic 360° / Sollicitation appuyée des métiers, des étudiants et supports / transverses / Association de la direction générale aux choix / Questionnements approfondis sur l'évolution du budget / Sponsorship au niveau DGS/Présidente

Production d'une liste de projets autour du numérique



Embarquer et construire le projet avec les acteurs

Wavestone © 2023

Un dispositif complet pour élaborer le projet de SDN

Comité de pilotage

- Représentant DGS *(L. Gratian)*
- VP Formation Vie Universitaire *(K. Jaffrès-Runser)*
- VP Conseil d'Administration *(P. Château-Terrisse)*
- VP Commission Recherche *(V. Charvillat puis C. Pouliat)*
- VP Numérique *(Dominique Astruc)*
- Représentant COPIL Centrale *(J.-F. Rouchon)*
- Directrice DSIN *(Brigitte Sor)*
- Wavestone *(Séverine Lemaire, Alix Paricard)*

> *Oriente le travail*
> *Valide les travaux réalisés*

Equipe projet

Prestataire WAVESTONE

Chefs de projet métier (interlocuteurs du prestataire)
VP Numérique *(Dominique Astruc)*, Directrice DSIN *(Brigitte Sor)*

> *Coordonne les travaux et suit le projet : méthode, organisation des travaux, respect du calendrier*
> *Rapporte au COPIL*

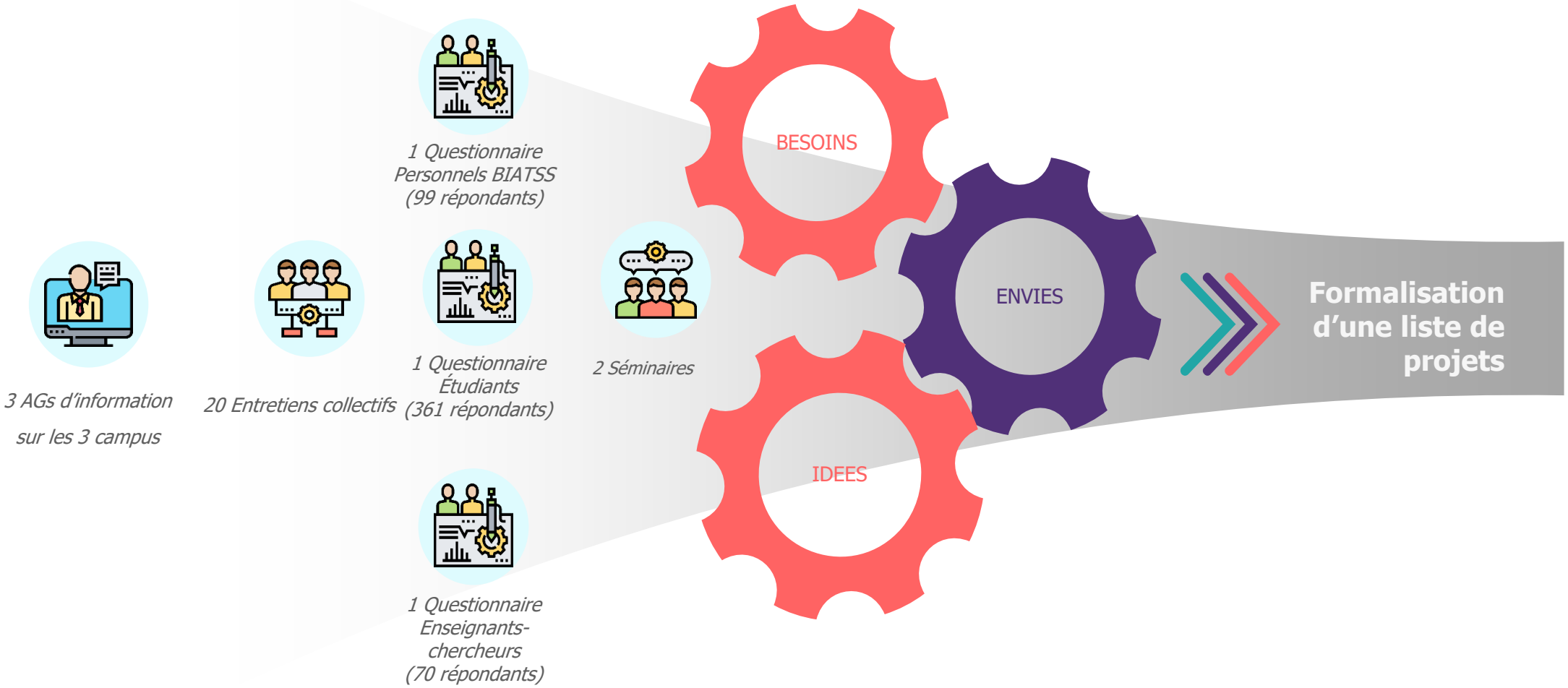
Interlocuteurs métiers

- Gouvernance
- Composantes
- Directions/services
- Services informatiques
- Personnels
- Etudiants

> *Participe à des ateliers / enquêtes pour diagnostic de l'existant et expressions des besoins*

Wavestone © 2023

Les différents formats d'échange ont permis de capter toute la matière permettant de formaliser une liste de projets



Wavestone © 2023

Une questionnaire auprès des usagers et personnels pour constituer le Portefeuille projets au cœur du SDN

Formalisation d'une liste de projets

1 Questionnaire Personnels BIATSS (107 répondants)

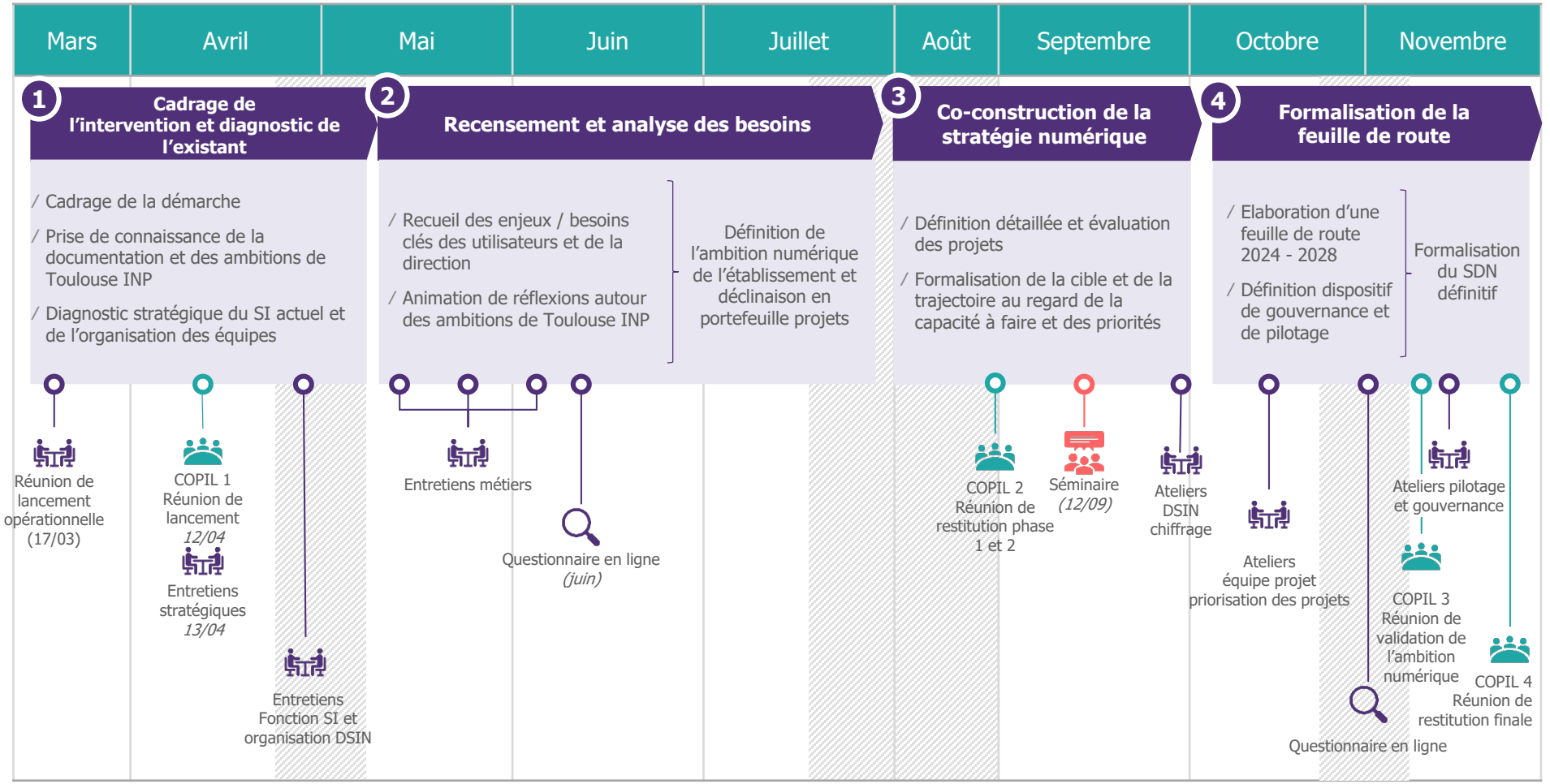
1 Questionnaire Étudiants (240 répondants)

1 Questionnaire Enseignants-chercheurs (163 répondants)

Portefeuille projets + Feuille de route

Wavestone © 2023

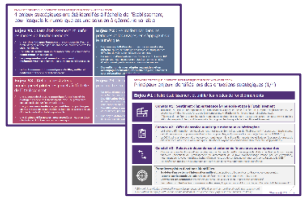
Calendrier du projet d'élaboration du SDN (2024)



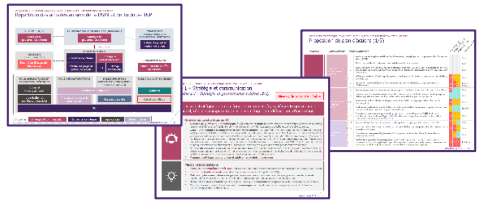
Wavestone © 2023

Documents essentiels produits dans le cadre de la démarche SDN

Diagnostic de l'existant

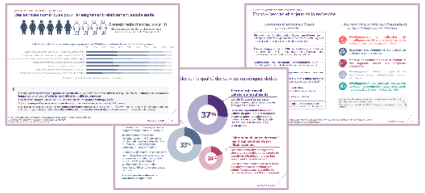


Diagnostic stratégique

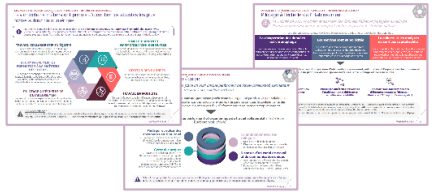


Analyse de la fonction SI et numérique

Recensement et analyse des besoins

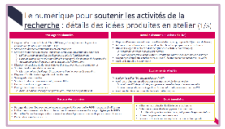


Analyse des 3 questionnaires



Synthèse des entretiens métiers

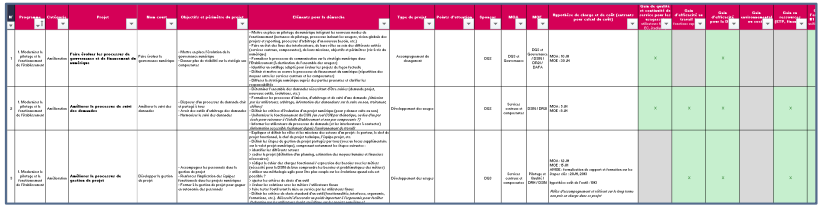
CR du séminaire



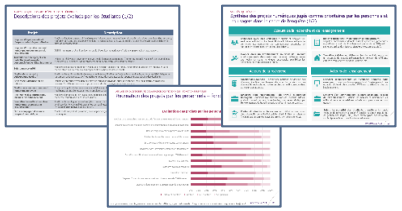




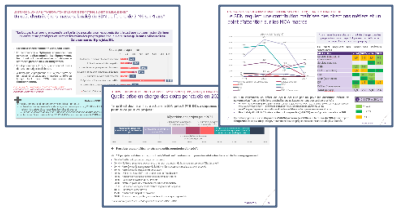
Co-construction de la stratégique numérique



Portefeuille projet



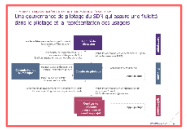
Analyse du questionnaire d'évaluation

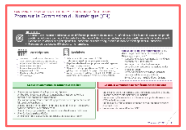


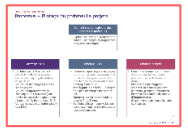
Analyse de la soutenabilité RH et financière

Formalisation de la feuille de route

Dispositif de gouvernance et du pilotage







Wavestone © 2023

3. ANALYSE STRATÉGIQUE ET RECUEIL DES BESOINS

4 enjeux stratégiques ont été identifiés à l'échelle de l'Etablissement, pour lesquels le numérique peut être un contributeur (plus ou moins fort)



Faire établissement et unifier les modes de fonctionnement



Se moderniser dans les pratiques et les usages, **et innover**, en s'appuyant sur le numérique



Définir une stratégie numérique et piloter les projets à l'échelle de l'Etablissement



Retrouver une capacité à agir, pour mettre en œuvre les projets

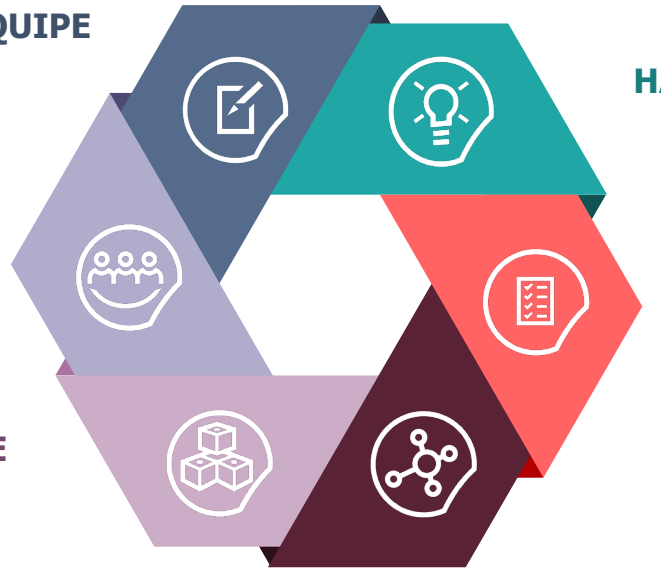
Wavestone © 2023

Les entretiens métiers ont permis d'identifier les attentes les plus fortes autour du numérique

TRAVAIL COLLABORATIF EN ÉQUIPE

SIMPLIFICATION ET HARMONISATION DES OUTILS

ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION À LA MAÎTRISE DES OUTILS



GESTION DES DONNÉES

PILOTAGE À L'ÉCHELLE DE L'ETABLISSEMENT

TRAVAIL EN MOBILITE

Les attentes partagées dans cette analyse sont des **besoins transverses remontés par l'ensemble des interviewés** (personnels administratifs, enseignants-chercheurs, étudiants) et **devront être traités dans le Schéma Directeur Numérique**. D'autres besoins plus spécifiques (recherche, formation, etc.) ont également été partagés lors des entretiens et seront aussi intégrés au SDN.

Wavestone © 2023

Les réponses aux questionnaires ont permis d'identifier les attentes les plus fortes autour du numérique

3 enquêtes menées en juin auprès des différentes populations : enseignants chercheurs (70 participants), étudiants (361 participants) et personnels BIATSS (99 participants).

Des besoins généraux partagés par l'ensemble des populations

- Disposer d'une **suite collaborative** permettant de travailler en simultané et en mode projet
- **Unifier et harmoniser l'ensemble des outils** utilisés entre les services et les composantes
- Donner de la **visibilité** auprès des populations sur l'**offre de services numériques** proposée par l'Etablissement
- Disposer d'un **espace cloud de stockage sécurisé**
- *Rétablir les usages pré-cyberattaque*

Etudiants	Enseignants-Chercheurs	Personnels BIATSS
Améliorer les **équipements des espaces de travail**, dont les salles d'enseignements (prises, matériels fonctionnels et en nombre suffisant)		**Dématérialiser les processus** nécessaires aux activités des personnels
Moderniser les outils existants (notamment l'intranet, Moodle, Partage)	Renforcer la **proximité et la réactivité du service de support** de proximité informatique	
Faciliter les échanges d'information et clarifier les espaces d'information	Définir une **politique claire sur l'obtention des postes de travail** des EC	**Développer des interfaces** entre les logiciels métiers
Disposer d'une **offre d'outils bureautiques**, accessibles sur les ordinateurs personnels	**Former et accompagner** sur les outils et aux usages numériques	**Disposer d'outils additionnels** (coffre-fort numérique, listes de diffusion, etc.)
Développer une **application mobile** (accès à l'emploi du temps, mails, Moodle, etc.)		

Wavestone © 2023

4. PORTEFEUILLE DE PROJETS

3 grandes ambitions vont structurer la transformation numérique de l'Etablissement dans les prochaines années

01

S'appuyer sur le numérique pour faire Etablissement

Il s'agit ici de s'appuyer sur le numérique pour **dépasser la logique d'entité** (services centraux, composantes,…), **la logique d'usage** (au « bureau » / à distance / en déplacement), la **logique de communautés** (étudiants / personnels d'enseignement et de recherche / personnels administratifs et techniques).

Le SDN doit permettre de faire en sorte que le numérique soit un facteur de **mise en commun et de cohérence**. Il doit permettre de faire gagner en efficience, de mieux **piloter** l'Etablissement, de fonctionner de manière plus fluide en **capitalisant et partageant ensemble**, de **simplifier les interactions** et de développer les coopérations en interne et externe.

02

Faire du numérique un atout au service des métiers et de la transversalité

Le numérique doit être appréhendé par l'ensemble des acteurs comme **une opportunité de faire évoluer leurs pratiques, de travailler différemment et de mettre en place des innovations** au service de leurs propres métiers. Le numérique doit être **« au service de »** et non appréhendé seulement comme une commodité pour travailler ; au service de la transformation de l'école, au service du soutien et renforcement des activités de recherche, au service du développement du nomadisme pour les personnels, au service de l'évolution de l'offre de formation à distance, etc.

Le numérique doit permettre de simplifier et d'harmoniser les fonctionnements, les ressources, les outils, les façons de faire. Il doit aussi permettre de mieux **travailler en transversalité** (sans silo) grâce à la **mise en place de pratiques, d'outils, d'infrastructures au service des utilisateurs**.

03

Développer une culture du numérique responsable et inclusif

La culture numérique de demain doit être responsable et inclusive. Il s'agit d'**intégrer les enjeux environnementaux et sociaux** de manière transverse dans l'ensemble des projets. Le SDN veillera à **limiter l'impact du numérique sur l'environnement** (intégration de la RSE dans les appels d'offre, limitation du nombre d'équipements, etc.) et à **faciliter l'expérience numérique des usagers quel que soit leur situation** (situation de handicap, éloignement du numérique, télétravail, etc.).

Par ailleurs, le **numérique est l'affaire de tous** ; il s'agit **d'associer plus largement les différentes populations dans les projets et les choix numériques** : réflexions collectives orientées usages, simplification de l'expérience utilisateurs, pédagogie autour du numérique et des choix SI.

Wavestone © 2023

L'Etablissement a pour ambition de faire évoluer le numérique et la culture du numérique au service des métiers et de la transversalité

S'appuyer sur le numérique pour **faire Etablissement**	Faire du numérique un atout au **service des métiers et de la transversalité**	Développer une **culture du numérique responsable et inclusive**

- Amplifier les **interactions et coopérations** au sein de l'Etablissement
- Moderniser la **gestion de l'Etablissement** et améliorer le **travail en transversalité**
- Soutenir les évolutions en cours et à venir de **l'offre de formation**
- Soutenir et faciliter les **activités de recherche** et mieux valoriser la recherche
- Faire de Toulouse INP un **établissement responsable**, respectueux des enjeux environnementaux et sociaux dans les projets numériques
- **Mettre à niveau**, fiabiliser et sécuriser les équipements, les infrastructures, les applications et les services numériques
- Positionner les usagers comme **acteurs des transformations**, en amont et au cours des projets numériques de l'Etablissement
- Améliorer et simplifier **l'expérience utilisateur** dans les usages numériques
- **Accompagner** les utilisateurs dans leurs usages quotidiens du numérique et dans l'adoption des évolutions

Wavestone © 2023

Le SDN présente 7 programmes et 51 projets permettant de soutenir les enjeux stratégiques de l'établissement sur les années 2024 à 2027

Programme 1

Moderniser le pilotage et le fonctionnement de l'établissement

9 projets

Programme 2

Améliorer les activités de gestion

8 projets

Programme 3

Harmoniser l'environnement de travail et transformer les pratiques de collaboration

6 projets

Programme 4

Soutenir l'offre de formation et la pédagogie

7 projets

Programme 5

Soutenir les activités de la recherche

7 projets

Programme 6

Optimiser et maintenir les équipements, infrastructures et services numériques

6 projets

Programme 7

Soutenir l'innovation et accompagner les utilisateurs sur le numérique

8 projets

Wavestone © 2023

Le portefeuille décline 51 projets autour de 7 programmes stratégiques, permettant de bâtir un socle solide autour du numérique (1/2)

Programmes	Projets	
1. Moderniser le **fonctionnement et le pilotage** de l'Etablissement	/ Faire évoluer les **processus de gouvernance et de financement** du numérique / Améliorer le **processus de suivi des demandes** / Améliorer le **processus de gestion de projet** / Mettre en place une **gouvernance** et un **plan de gestion de la donnée** au service de l'Etablissement / Mettre en place un **référentiel de données partagées** au sein de l'Etablissement / Etendre le **SI décisionnel** : tableau de bord stratégique / **Recenser, simplifier et harmoniser les processus, les procédures et les pratiques** / **Dématérialiser** les processus, procédures et pratiques de gestion / Donner de la **visibilité sur l'ensemble des services numériques**	9
2. Améliorer les **activités de gestion**	/ Faire évoluer la **gouvernance de la DSIN** et les processus et modes de travail associés / Faire évoluer la **stratégie RH de la DSIN** / Mettre en place des **référents métiers** (responsables des projets et des outils côtés métiers) / Etudier l'évolution du SI de gestion des bâtiments et du patrimoine de l'Etablissement / Mettre en place les évolutions du **SI de gestion des bâtiments et du patrimoine** de l'Etablissement / Etudier l'évolution du SI RH / Mettre en place les évolutions du **SI RH** / Améliorer l'**accès à distance et sécurisé aux logiciels administratifs**	8
3. Harmoniser l'**environnement de travail** et transformer les pratiques de **collaboration**	/ **Harmoniser et uniformiser les outils et les services** offerts aux personnels et aux usagers / Définir et choisir l'**offre de collaboration** de l'Etablissement / Déployer l'offre de collaboration de l'Etablissement et accompagner les nouveaux usages de la solution / Améliorer les **espaces numériques d'informations interne** / Etudier la possibilité de fournir un **environnement de travail numérique homogène** (équipements, logiciels, services) **aux enseignants-chercheurs** / Déployer l'environnement de travail numérique (équipements, logiciels, services) pour les enseignants-chercheurs	6
4. Soutenir **l'offre de formation et de la pédagogie**	/ Consolider le **SI Pédagogie** / Accompagner l'**évolution des pratiques pédagogiques** dans l'Etablissement à travers le numérique : clarification du rôle et des missions des ingénieurs pédagogiques / Poursuivre l'évolution du **SI Scolarité** / Mettre à disposition une **suite collaborative et bureautique** pour les étudiants (sur les équipements personnels) / Mettre en place un **environnement virtuel de formation** / Définir l'offre de **formation à distance et en hybride** / Mettre en place des **espaces** et des **technologies** facilitant l'animation de cours à distance et en hybride	7

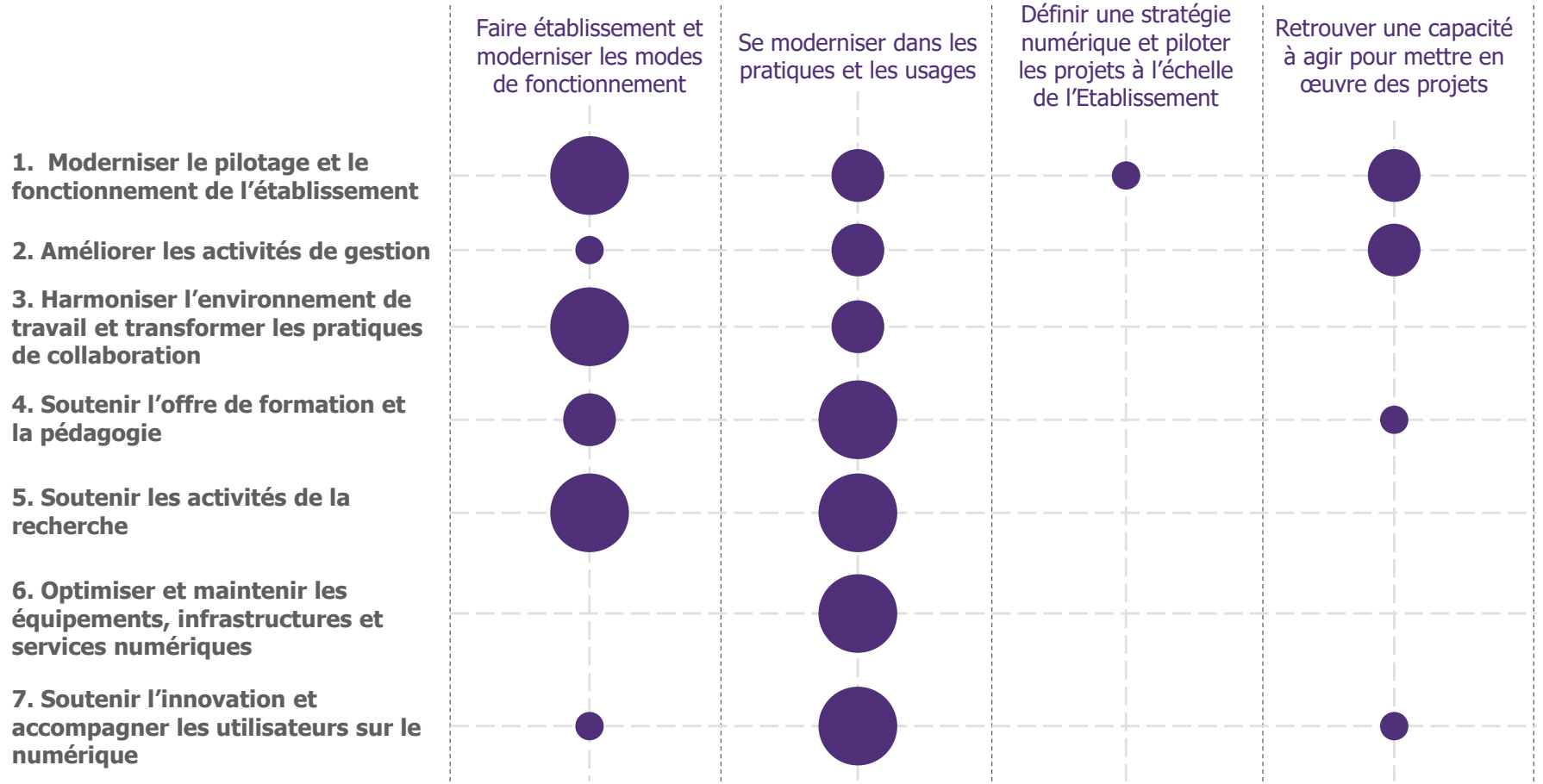
Wavestone © 2023

Le portefeuille décline 51 projets autour de 7 programmes stratégiques, permettant de bâtir un socle solide autour du numérique (2/2)

Programmes	Projets	
5. Soutenir les **activités de la recherche**	/ Analyser les besoins en **SI Recherche** / Mettre en place des briques du SI Recherche / Améliorer et harmoniser le **stockage, le partage et l'archivage des données** de recherche / Intégrer l'**offre de services DROcc** / Améliorer les outils de **publication et de partage** pour les chercheurs / Structurer le **droit à l'expérimentation** / Améliorer l'**accès à distance** aux logiciels de recherche	7
6. Optimiser le **SI** et maintenir en condition opérationnelle les **infrastructures et services numériques**	/ Améliorer les **équipements et l'aménagement des espaces** / Renforcer la **sécurité du SI** / Etendre la **couverture WIFI** de l'Etablissement et améliorer la performance / Faire converger, mettre à niveau et **maintenir en condition opérationnelle les infrastructures** / Faire converger, mettre à niveau et **maintenir en condition opérationnelle les applications** / Faire converger, mettre à niveau et **maintenir en condition opérationnelle les services numériques**	6
7. Soutenir **l'innovation** et accompagner les utilisateurs sur le numérique	/ Améliorer le **support de proximité** / Renforcer l'**accompagnement et la formation des usagers** sur l'environnement numérique / Développer l'**accessibilité des services numériques** aux personnes en situation de handicap / Instaurer une approche globale autour du **numérique responsable** / Réfléchir à l'**innovation numérique (formation**) / Mettre en œuvre de nouvelles solutions pour l'innovation numérique (formation) / Réfléchir à l'**innovation numérique (recherche)** / Mettre en œuvre de nouvelles solutions pour l'innovation numérique (recherche)	8

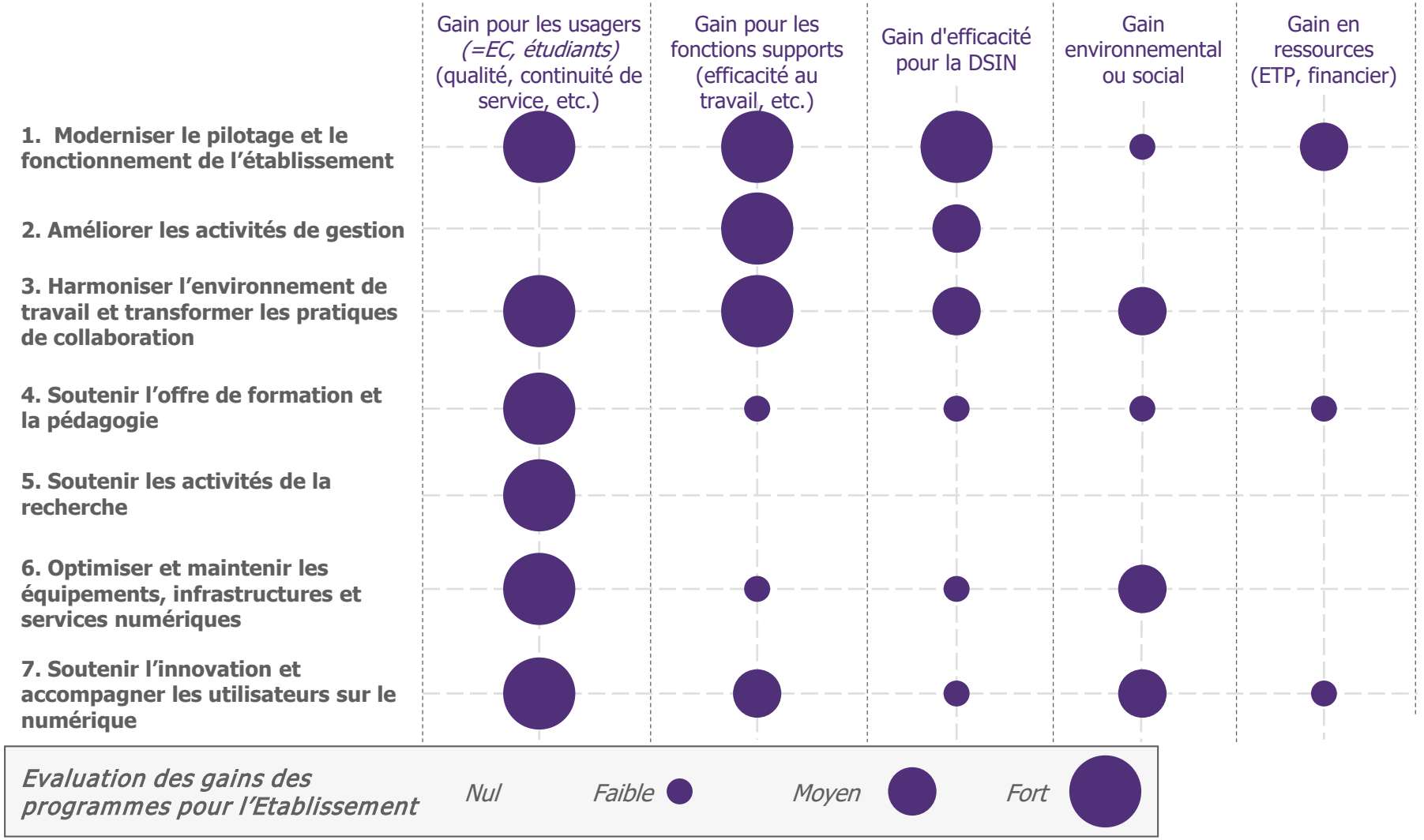
Wavestone © 2023

Les enjeux de l'Etablissement seront concrétisés dans le SDN par l'intermédiaire de 7 programmes



Wavestone © 2023

Les 7 programmes du SDN permettront d'obtenir différents gains pour l'Etablissement



Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 1

Améliorer le pilotage et le fonctionnement de l'Etablissement

Le programme agit en transverse afin de **simplifier les processus** et de mettre en œuvre les transformations des piliers de l'Etablissement : **gouvernance du numérique**, **gestion de la donnée**. Il apporte de la **visibilité** sur l'ensemble des services numériques.

Une cible ambitieuse

- Une **gouvernance du numérique** efficiente (instances, processus de suivi et de pilotage des projets, etc.)
- Une **gestion des données** fiabilisée et centralisée
- Une **visibilité** accrue sur les **services numériques** à disposition des usagers
- Des **processus clarifiés, simplifiés et harmonisés**







Des priorités pour 2024

- Faire évoluer les **processus de gouvernance et de financement** du numérique
- Améliorer les **processus de suivi des demandes** et de **gestion des projets**
- Mettre en place une **gouvernance** et un **plan de gestion de la donnée**

Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 2

Améliorer les activités de gestion

Le programme a pour objectif de faire **évoluer différents SI** (RH, Patrimoine,…) et d'organiser l'**accès à distance** aux logiciels administratifs. Il vise également à **améliorer l'organisation de la DSIN** (gouvernance, processus, stratégie RH).

Une cible ambitieuse

- Un **SI** au service des **métiers** (RH, Patrimoine) et adapté au **travail en transversalité**
- Un **accès à distance** aux logiciels administratifs
- Une **organisation de la DSIN aboutie et structurée**, facilitant le travail des équipes







Des priorités pour 2024

- Améliorer l'**organisation de la DSIN** (clarification des rôles, structuration de la politique RH, définition des processus, etc.)
- Mettre en place des **référents métiers** (responsables des projets numériques et des données au sein des métiers)
- Etudier les évolutions nécessaires pour le **SI RH**

Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 3

Harmoniser l'environnement de travail et transformer les pratiques de collaboration

Le programme vise à améliorer le **partage d'informations**, la **communication** et la **coordination** entre les différentes populations, afin de mieux travailler ensemble. Il permettra **d'harmoniser les différents outils et services** mis à disposition des personnels et des étudiants.

Une cible ambitieuse

- Une **expérience utilisateur simplifiée et unique**, via l'harmonisation des outils et services offerts, afin de faciliter le nomadisme entre les sites
- Des **canaux de communication et de partage** homogénéisés et modernes
- Un **accès simplifié aux informations** de l'Etablissement







Des priorités pour 2024

- Définir et choisir l'**offre de collaboration**
- Améliorer les **espaces numériques d'information internes** (Mercure, Planète, Moodle, site internet, etc.)

Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 4

Soutenir l'offre de formation et la pédagogie

Le programme s'adresse principalement aux étudiants et enseignants. Il vise à **consolider les services numériques et les infrastructures** autour de l'enseignement et la scolarité, et à **développer l'offre de formation** de l'Ecole (distanciel, hybride).

Une cible ambitieuse

- Un **renforcement** et une **homogénéisation des SI** Scolarité et Pédagogie
- Une **offre de formation** (présentiel, à distance et en hybride), avec des **espaces et des technologies** adaptés
- Un **accompagnement** de l'évolution des **pratiques pédagogiques** via le numérique







Des priorités pour 2024

- Mettre en place d'un **environnement virtuel de formation** pour les étudiants
- Poursuivre l'évolution du **SI Scolarité**

Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 5

Soutenir les activités de la recherche

Le programme fournit un appui aux enseignants chercheurs de l'Etablissement. Il vise à **améliorer les moyens de stockage des données de recherche** ainsi qu'à **simplifier leurs activités de gestion** et **de partage d'information**.

Une cible ambitieuse

- Des moyens de **stockage des données** de recherche
- Un **SI adapté** pour les activités de pilotage de la recherche
- Une ouverture et **un partage des activités de recherche** aux autres populations de l'Etablissement et à l'extérieur
- Un **accès à distance** à certains logiciels de recherche







Des priorités pour 2024

- Intégrer l'**offre de services DROcc**
- Identifier un **outil** permettant d'améliorer le **stockage, le partage et l'archivage des données de recherche**

Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 6

Optimiser et maintenir en condition opérationnelle les équipements, infrastructures et services numériques

Le programme met en œuvre des projets au service de toutes les populations de l'Etablissement. Il vise à améliorer la **stabilité et la sécurité des équipements et des services numériques**.

Une cible ambitieuse

- Un **accès wifi opérationnel et performant** sur l'ensemble des sites de l'Etablissement
- Un **SI sécurisé** et **fiable**
- Des **équipements adaptés** aux différents usages
- Des **services numériques efficients**
- Une **infrastructure informatique plus robuste, responsable et frugale**







Des priorités pour 2024

- Renforcer la **sécurité du SI** (réaliser une analyse de risques et construire un plan d'action)
- Améliorer les **équipements et l'aménagement des espaces** mis à disposition des personnels et des usagers

Wavestone © 2023

L'ambition – Programme 7

Soutenir l'innovation et accompagner les utilisateurs sur le numérique

Le programme accompagne les populations de l'Etablissement dans l'**évolution des usages** et vise à déployer des **innovations** au service de la recherche et de la formation.

Une cible ambitieuse

- Des **populations accompagnées** dans leurs usages et dans le changement
- Des **services modernes et innovants** pour la recherche et la formation
- Un **numérique responsable** vis-à-vis de l'impact environnemental et social







Des priorités pour 2024

- Améliorer l'organisation du **support informatique de proximité**
- Instaurer une approche globale autour du **numérique responsable**

Wavestone © 2023

Projets numériques jugés comme prioritaires par les personnels et les usagers dans le cadre de l'enquête, et positionnement dans le SDN (Annexe 1 pour les résultats complets)

ETUDIANTS	
Disposer d'équipements et d'espaces adaptés pour étudier	2024
Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique	2024
Travailler sur mes projets en mobilité (équipements personnels ou de l'Etablissement)	2024
Disposer des services et d'outils accessibles aux personnes en situation de handicap	2026

PERSONNELS – FONCTIONS SUPPORTS	
Disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement	2025
Collaborer avec mes collègues	2024
Rechercher des informations internes à l'Etablissement	2024
Disposer d'équipements et d'espaces adaptés à mon travail	2024

ENSEIGNANTS-CHERCHEURS	
Collaborer avec mes collègues	2024
Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique	2024
RECHERCHE : stocker des données	2024
RECHERCHE : disposer d'un environnement de travail numérique homogène	2026
RECHERCHER : piloter et administrer la recherche	2026
Réaliser facilement les démarches administratives	2025
Travailler à distance	2027
ENSEIGNEMENT : disposer d'équipements et d'espaces adaptés pour enseigner	2024
ENSEIGNEMENT : disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement	2025
ENSEIGNEMENT : suivre la scolarité des étudiants	2024

Légende Projet le plus plébiscité dans sa catégorie — Date de démarrage du projet : 1ère année du SDN / Années suivantes

Wavestone © 2023

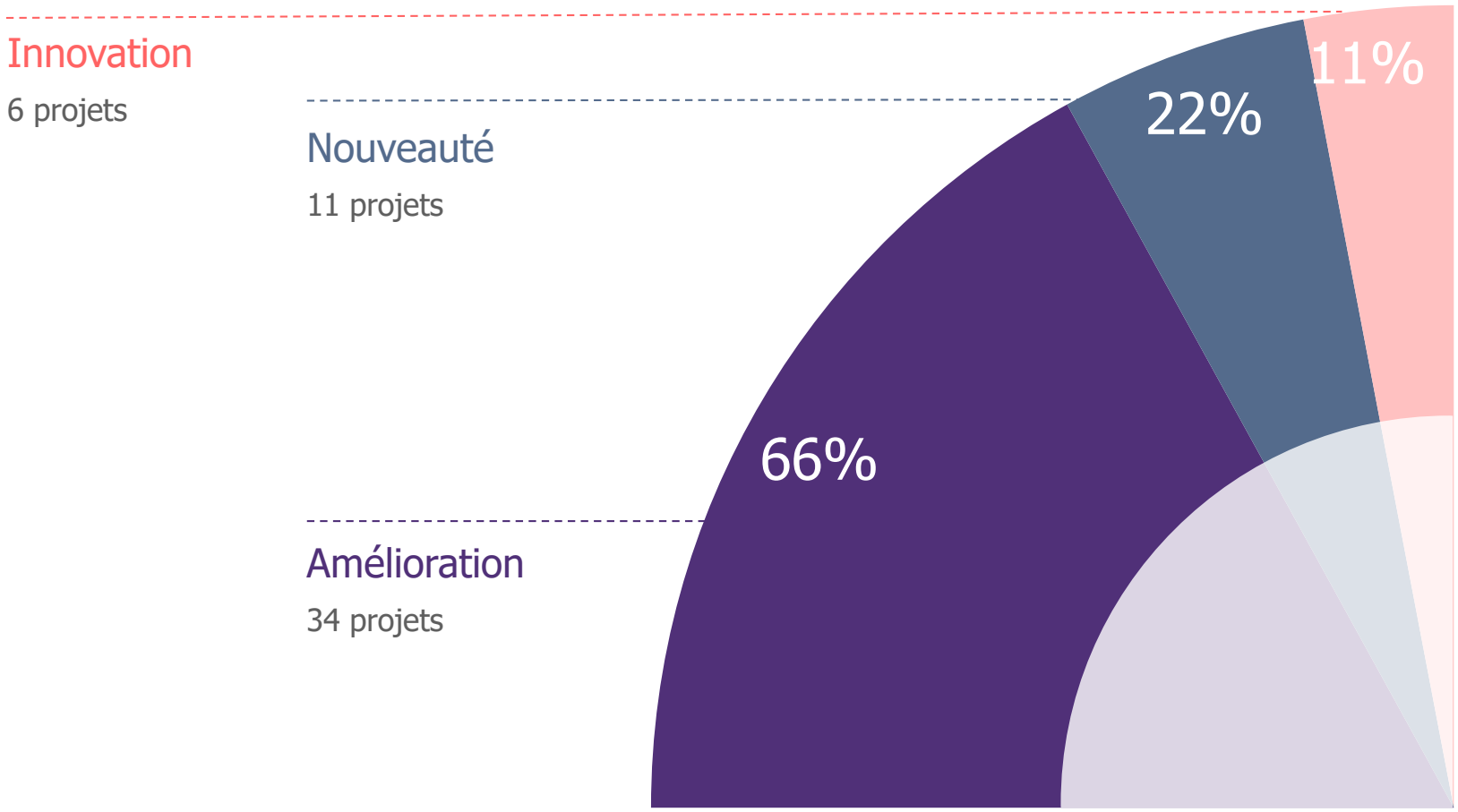
La Feuille de route permet de répartir les projets sur la durée du SDN

Légende – durée des projets : ≤ 1 an | > 1 an ET ≤ 2 ans | 3 ans | 4 ans

Programmes	2024	2025	2026	2027
1. Moderniser le **fonctionnement** et le **pilotage** de l'Etablissement	• Faire évoluer les processus de gouvernance et de financement du numérique • Améliorer le processus de suivi des demandes • Améliorer le processus de gestion de projet • Mettre en place une gouvernance et un plan de gestion de la donnée au service de l'Etablissement	• Mettre en place un référentiel de données partagées au sein de l'Etablissement • Etendre le SI décisionnel • Recenser, simplifier et harmoniser les processus, les procédures, les pratiques	• Dématérialiser les processus, procédures et pratiques de gestion	• Donner de la visibilité sur l'ensemble des services numériques
2. Améliorer les **activités de gestion**	• Mettre en place des référents métiers • Faire évoluer la gouvernance de la DSIN et les processus et modes de travail associés • Faire évoluer la stratégie RH de la DSIN • Etudier l'évolution du SI RH	• Etudier l'évolution du SI de gestion des bâtiments et du patrimoine de l'Etablissement • Mettre en places les évolutions du SI RH	• Mettre en place les évolutions du SI de gestion des bâtiments et du patrimoine de l'Etablissement	• Améliorer l'accès à distance et sécurisé aux logiciels administratifs
3. Harmoniser l'**environnement de travail** et transformer les pratiques de **collaboration**	• Définir et choisir l'offre de collaboration de l'établissement • Améliorer les espaces numériques d'informations interne	• Déployer l'offre de collaboration de l'établissement et accompagner les nouveaux usages de la solution • Harmoniser et uniformiser les outils et les services offerts aux personnels et aux usagers au sein de l'Etablissement	• Etudier la possibilité de fournir un environnement de travail numérique homogène (équipements, logiciels, services) aux enseignants-chercheurs	• Déployer l'environnement de travail numérique (équipements, logiciels, services) pour les enseignants-chercheurs
4. Soutenir l'offre de **formation** et de la **pédagogie**	• Poursuivre l'évolution du SI Scolarité • Mettre en place un environnement virtuel de formation		• Définir l'offre de formation à distance et hybride	• Consolider le SI Pédagogie • Accompagner l'évolution des pratiques pédagogiques à travers le numérique • Mettre à disposition une suite collaborative et bureautique pour les étudiants • Mettre en place des espaces et technologies facilitant l'animation de cours à distance et en hybride
5. Soutenir les activités de la **recherche**	• Améliorer et harmoniser le stockage, le partage et l'archivage de données de recherche • Intégrer l'offre de services DROcc		• Analyser les besoins en SI Recherche	• Mettre en places des briques du SI Recherche • Améliorer les outils de publication et de partage pour les chercheurs • Structurer le droit à l'expérimentation • Améliorer l'accès à distance aux logiciels de recherche
6. Optimiser le **SI** et MCO **infrastructures et services numériques**	• Améliorer les équipements et l'aménagement des espaces • Renforcer la sécurité du SI • Faire converger, mettre à niveau et maintenir en condition opérationnelle : infrastructures, applications, services numériques (3 projets)		• Etendre la couverture WIFI de l'établissement et améliorer la performance	
7. Soutenir l'**innovation** et accompagner les utilisateurs sur le numérique	• Améliorer le support de proximité • Instaurer une approche globale autour du numérique responsable	• Réfléchir à l'innovation numérique (formation) • Réfléchir à l'innovation numérique (recherche)	• Renforcer l'accompagnement et la formation des usagers sur l'environnement numérique • Développer l'accessibilité des services numériques aux personnes en situation de handicap	• Mettre en œuvre de nouvelles solutions pour l'innovation numérique (formation) • Mettre en œuvre de nouvelles solutions pour l'innovation numérique (recherche)
Nb estimé de projets lancés	**21**	**9**	**8**	**13**
Nb estimé de projets terminés	**14**	**6**	**14**	**17**
Nb estimé de projets en cours	**21**	**16**	**18**	**17**

Wavestone © 2023

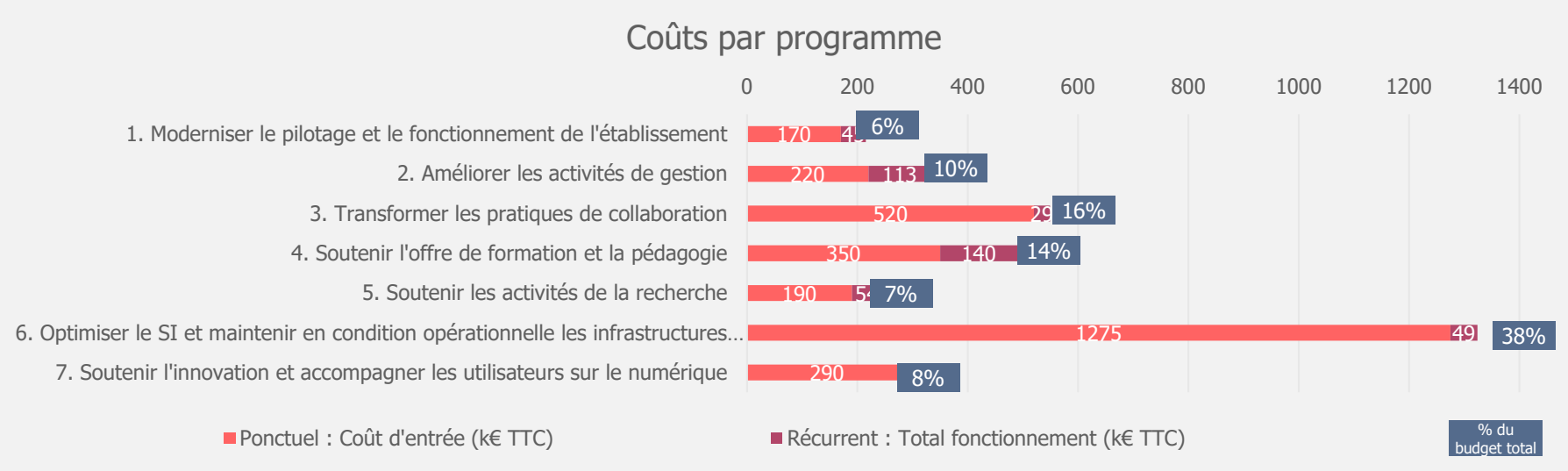
Le SDN met principalement en œuvre des projets d'amélioration, notamment sur les 2 premières années



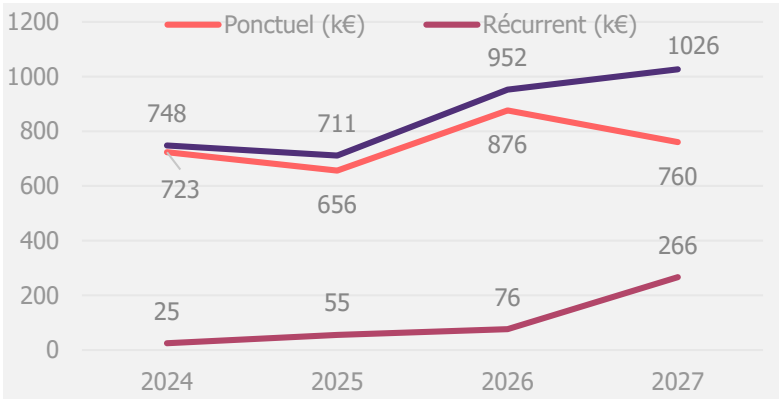
Wavestone © 2023

5. MOYENS ASSOCIÉS

Estimation des coûts : coût d'entrée (hors masse salariale) du SDN de l'ordre de 3 M€ sur 4 ans



- Le programme 6 **« Optimiser et maintenir en condition opérationnelle les équipement, infrastructures et services numériques »** représente **près de 40% du budget total**.
  - Ce programme inclus le projet « Améliorer les équipements et l'aménagement des espaces » qui coûte 925 K€
- Les coûts du SDN couvrent l'achat d'**équipements** et les coûts de **prestation externes**.
  - Le budget annuel de la DSIN finançant les infrastructures, les applicatifs et les services numériques, n'est pas chiffré dans le SDN. Le recrutement d'ETP supplémentaires à l'échelle de l'Etablissement n'est pas non plus inclu
  - Il s'agit d'un **surcoût par rapport aux activités actuelles DSIN**.



Coûts ponctuels : achat logiciel et matériel, AMOA, AMOE
Coûts récurrents : licence annuelle logiciel, MCO et hébergement induits par les nouvelles solutions

Wavestone © 2023

Estimation de l'investissement en temps

> 1 ETP
<= 1 ETP
<= 0,2 ETP

0.1 ETP ≈ 20 J/H

Maitrise d'ouvrage (servives et composantes)

MOA (ETP)	2024	2025	2026	2027
Services centraux et composantes	1,8	3,2	2,8	0,2
Services centraux			1,0	0,1
DSIN	0,2	0,2		
DEVE	2,6	2,8	0,7	0,8
DRH	0,3	0,2	0,2	
DPI		0,3	0,2	
DR	1,0	1,3	0,8	1,2
DGS et Gouvernance	0,1			
Total général	**5,9**	**7,9**	**5,8**	**2,4**

- **Le SDN représente un effort de 2,4 à 7,9 ETP par an pour les directions métier et composantes**
- Un chiffrage par ailleurs de **dispositifs externe d'assistnace à maitrise d'ouvrage (~990K€ sur la durée du SDN)** pour apport d'**expertise** et **appui au pilotage,** notamment lors des projets nécessitant une étude plus poussée.

Maitrise d'œuvre (DSIN, services et composantes)

MOE (ETP)	2024	2025	2026	2027
DSIN	4,3	6,5	4,0	3,2
DEVE		0,5	0,5	
Pilotage et Qualité		0,2		
DR		0,5	0,5	
Direction et composantes / DRH / DSIN			0,1	
DSIN / DRH	0,2			
DSIN / DPI	0,2	0,2	0,1	0,3
DSIN / DEVE			0,1	0,3
DSIN / DR2I	0,2			0,4
DSIN / DR			0,3	0,4
DEVE / DSIN / DR2I				0,2
DGS et Gouvernance / DSIN / DR2I / DAFA	0,2			
Pilotage et Qualité / DRH / DSIN	0,1			
DSIN / DPD	1,0			
DSIN / DRH / DR2I	0,4			
Total général	**6,7**	**8,0**	**6,4**	**4,6**

- **Le SDN représente un effort 3,2 à 6,5 ETP par an côté DSIN** :
- Certains projets prennent en compte un **appui à maitrise d'oeuvre (245K€ sur la durée du SDN)** sur des sujets nécessitant un **accompagnement particulier**

Wavestone © 2023

Vision synthétique des coûts et des charges estimées

Synthèse des coûts d'investissement et de fonctionnement du SDN :

Coûts	2024	2025	2026	2027	TOTAL (K€)*
Coût projet	723	656	876	760	3015
Coût récurrent	25	55	76	266	422
TOTAL (K€)*	748	711	952	1026	3437

Synthèse des charges (MOA, MOE) du SDN :

Charge MOA	2024	2025	2026	2027
JH	1171	1585	1153	474
ETP	5,9	7,9	5,8	2,4

Charge MOE	2024	2025	2026	2027
JH	1345	1592	1279	922
ETP	6,7	8,0	6,4	4,6

L'affectation des moyens humains et financiers se fait annuellement sur proposition du CODIR Numérique en fonction des priorités de l'établissement (avec replanification éventuelle des projets)

Wavestone © 2023

6. GOUVERNANCE DU NUMÉRIQUE

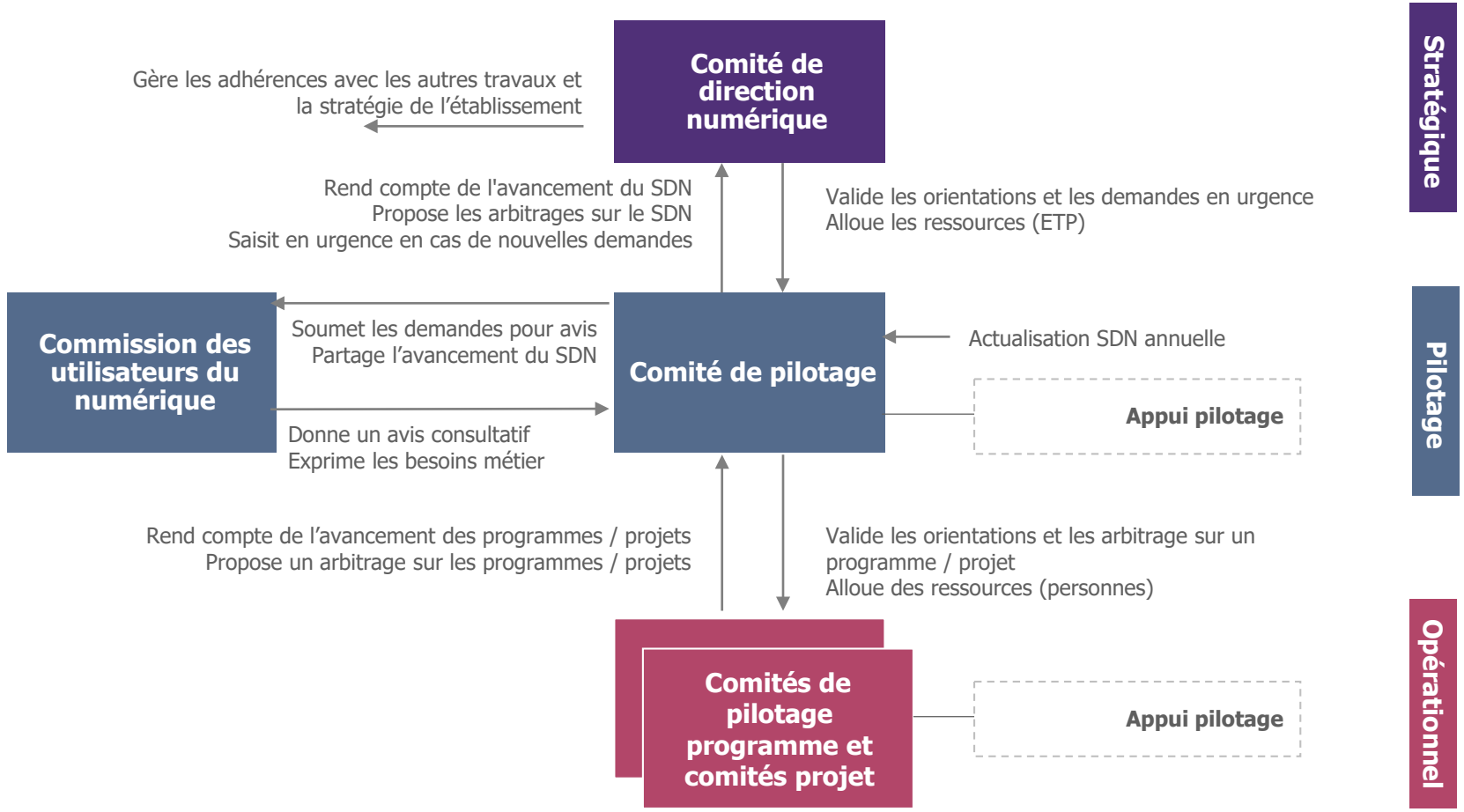
Structuration de la gouvernance du SDN

La gouvernance distingue 3 niveaux de responsabilité

	Responsabilités	Rôles
Stratégique	/ Fixer les orientations du SI et du numérique / S'assurer de l'alignement du SI et du numérique avec la stratégie de l'Etablissement / Procéder aux arbitrages / Valider l'allocation des ressources SI et numérique	/ Portage politique / Vision métier / Vision programmes / ressources
Pilotage	/ Piloter le SDN / Suivre les programmes / S'assurer de l'atteinte des objectifs des projets et programmes / Arbitrer les nouvelles demandes	/ Portage politique / DG / métier / Vision métier / numérique / Priorités / Vision programmes / projets / ressources / Instruction des décisions
Opérationnel	/ Suivre l'avancement opérationnel des projets / Planifier les travaux et tâches / Résoudre les difficultés et points de blocage / Conduire le changement	/ Portage métier / numérique / Vision projets / planning / ressources

Wavestone © 2023

Une gouvernance de pilotage du SDN qui assure une fluidité dans le pilotage et la représentation des usagers



Wavestone © 2023

Description des instances de gouvernance du SDN

	CODIR numérique	Comité de pilotage	Commission des utilisateurs du numérique	Comités de pilotage programme
Composition	/ *Animation : responsable SDN (binôme directrice DSI)* / Présidente / DGS / VP concernés / Responsables directions / Responsables composantes / *Liste des VP et directions conviés page suivante*	/ *Animation : responsable SDN* / DGS / DSIN (directrice DSIN + responsables de pôle) / Pilote de programme selon les sujets / Représentant du CUN	/ *Animation : représentant CUN* / Représentant des enseignants chercheurs / Représentants étudiants / Représentants administration / Responsable du SDN / Membres de l'équipe DSIN / VP Numérique	/ *Animation : pilote de programme (MOA)* / Sponsor / MOE / Représentant AMOA / AMOE externe le cas échéant / Responsables des projets
Fréquence	Semestrielle	Mensuelle	Trimestrielle	Mensuelle
Rôle	/ **Valider les orientations** remontées par le comité de pilotage restreint / **Arbitrer les points remontés** par les différents comités de pilotage programme / **Allouer les ressources** / **Arbitrer les projets** structurants existants / **Valider / arbitrer les nouvelles demandes** ou les nouveaux besoins débouchant sur des projets structurants	/ **Piloter** et suivre le portefeuille projets dans son intégralité / **Analyser les risques** et proposer des plans d'action associés / **Rendre compte de l'avancement du SDN** au CODIR / **Mettre à jour** le portefeuille projets	/ **Suivre** l'exécution des travaux du SDN / **Informer** et **restituer** les principales avancées / **Exprimer des besoins** et **proposer des arbitrages** sur les projets / programmes / **Soumettre des propositions** au CODIR et au comité de pilotage restreint (ajout d'un projet, réorientation, etc.) / Alerter le comité de pilotage restreint et le CODIR sur les ajustements nécessaires en termes de représentativité	/ **Piloter l'avancement des projets** portés par les directions métier et les programmes du SDN / **Arbitrer les nouvelles demandes** ou les nouveaux besoins débouchant sur des projets / S'assurer **du respect des délais** et des **objectifs** des programmes / Effectuer un **suivi du budget et des principaux risques** au niveau programme / Allouer les ressources

Description des instances de gouvernance du SDN – participants au CODIR numérique et les pilotes de programme

CODIR NUMÉRIQUE :

Directions participant au CODIR :

- Direction des Affaires Financières et des Achats (DAFA)
- Direction de l'Agence Comptable
- Direction des Etudes et de la Vie Etudiante (DEVE)
- Direction des Ressources Humaines (DRH)
- Direction du Patrimoine et de l'Immobilier (DPI)
- Direction du Système d'Information et du Numérique (DSIN)
- Direction de la Recherche, de l'Innovation et des Partenariats (DRIP)
- Service de la Communication

VP participant au CODIR :

- VP Conseil d'Administration
- VP Recherche et Valorisation
- VP Formation et Vie Universitaire
- VP Numérique
- VP Ecologisation
- VP QVT

Responsables des composantes :

- Directeur de l'ENSAT
- Directeur de l'ENSEEIHT
- Directeur de l'ENSIACET
- Directeur de la Prépa T²
- Représentant des laboratoires (directeur de laboratoire)
- Directeur de l'IPST-CNAM

PILOTES DE PROGRAMME :

1. **Moderniser le fonctionnement et le pilotage de l'Etablissement** : VP CA + DSIN
2. **Améliorer les activités de gestion** : DRH (DGS adjointe) + responsable du pôle ASN
3. **Harmoniser l'environnement de travail et transformer les pratiques de collaboration** : VP Numérique + responsable des services numériques
4. **Soutenir l'offre de formation et pédagogie** : VP FVE + responsable numérique de la sphère scolarité
5. **Soutenir les activités de recherche** : VP Recherche + DRIP
6. **Optimiser et maintenir en condition opérationnelle les équipements, infrastructures et services numériques** : VP Numérique + responsable du pôle Infrastructures
7. **Soutenir l'innovation et accompagner les utilisateurs sur le numérique** : VP QVT + responsable de proximité

Wavestone © 2023

Zoom sur la Commission des utilisateurs du numérique (CUN)

OBJECTIFS :

- Disposer d'une instance représentative des différentes populations de Toulouse INP afin de suivre l'exécution du SDN et des grands projets numériques et permettant de construire collectivement des réponses précises à certains questionnements de l'établissement.
- Coordonner les actions de développement du numérique et réaliser chaque année un bilan de développement du numérique.
- Faire émerger des besoins d'évolution sur le numérique.

Participants

- *Animation : représentant de la CUN (à bien choisir pour cadrer le débat, tiers neutre ?)*
- Représentants des enseignants chercheurs
- Représentants étudiants
- Représentants administration
- Responsable du SDN
- Membres de l'équipe DSIN
- VP Numérique

Activités

- **Suivre** l'exécution des travaux du SDN
- **Informer** et **restituer** les principales avancées
- **Exprimer des besoins** et **proposer des arbitrages** sur les projets / programmes
- **Soumettre des propositions** au CODIR et au comité de pilotage restreint (ajout d'un projet, réorientation, etc.)
- Alerter le comité de pilotage restreint et le CODIR sur les ajustements nécessaires en termes de représentativité

Une seule CUN pour l'Etablissement au lieu d'une CUN par école ou de plusieurs CUN par thématique → pourquoi ?

- Consolide une vision commune du numérique à l'échelle de l'Etablissement
- Permet aux participants d'avoir une compréhension globale du numérique et des projets en cours
- Permet d'identifier des solutions pouvant convenir à différentes populations
- Evite d'avoir une multiplicité des réunions

Ces organes de Gouvernance du Numérique remplacent les organes de gouvernance actuels (COSI, CSN,…)
Les CSN sont toutefois maintenues comme lieux d'échange sur les problèmes quotidiens.

Wavestone © 2023

7. PROCESSUS DE VALIDATION

Processus de validation du SDN 2024-2027 de Toulouse INP

Etapes de validation du Schéma Directeur Numérique		
Date	**Instance**	**Objectifs**
04/12/2023	**Conseil Social d'Administration**	/ Présentation du projet de Schéma Directeur Numérique (pour information)
07/12/2023	**Conseil Académique**	/ Présentation du projet de Schéma Directeur Numérique avec un focus sur les projets touchant à la formation, la vie universitaire et la recherche (pour information)
12/12/2023	**Conseil d'Administration**	/ Présentation du Projet de schéma Directeur Numérique (projets, budgets, calendrier) (pour infirmation)
27/02/2024	**Conseil Social d'Administration**	/ Vote du Schéma Directeur du Numérique
12/03/2024	**Conseil d'Administration**	/ Vote du Schéma Directeur du Numérique

Wavestone © 2023

Annexe : Analyse du questionnaire d’évaluation des grands projets



Analyse du questionnaire d'évaluation des grands projets

Enquêtes enseignants-chercheurs, étudiants et personnels

Novembre 2023

Le SDN de Toulouse INP, placer le numérique au service des besoins des personnels et des usagers de l'Etablissement

Le Schéma Directeur Numérique (SDN) de Toulouse INP vise à **positionner le numérique comme un atout et un levier pour l'Etablissement**. Un Schéma Directeur Numérique est constitué d'une **feuille de route** comprenant un **ensemble de projets autour du numérique** (processus, outils, etc.) et d'un **modèle de gouvernance** pour piloter et mettre à jour la feuille de route. Dans le cadre de Toulouse INP, la démarche de SDN est complétée par une analyse de l'organisation de la DSIN qui sera un des acteurs clés de sa mise en œuvre.

Dans le cadre de l'élaboration du Schéma Directeur Numérique, une **grande phase de consultation** des personnels et des usagers a été menée entre avril et septembre 2023. Les éléments collectés via différents formats (entretiens, questionnaires, séminaires) ont permis d'**identifier les besoins clés des personnels et des usagers autour du numérique**. Un ensemble de projets numériques ont été définis afin de répondre au mieux à ces besoins, tout en prenant en compte la faisabilité technique. Ces projets doivent maintenant être priorisés et répartis sur les 4 années de réalisation.

A l'automne 2023, les personnels et les usagers ont de nouveau été sollicités afin d'**identifier certains projets prioritaires de la feuille de route**. Les résultats de cette enquête permettront de répartir au mieux les projets sur les 4 années de réalisation du Schéma Directeur Numérique. Les **moyens humains et financiers** associés aux projets ainsi que les dépendances entre certains projets seront également pris en compte pour cadencer les projets dans le temps.

Ce document présente **la synthèse des résultats de ce questionnaire**.

Wavestone © 2023

AGENDA

/ 01 Questionnaire Page 4

/ 02 Analyse de l'enquête Enseignants-chercheurs Page 7

/ 03 Analyse de l'enquête Etudiants Page 14

/ 04 Analyse de l'enquête Personnels Page 18

/ 05 Synthèse des résultats Page 22

Wavestone © 2023



/ 01

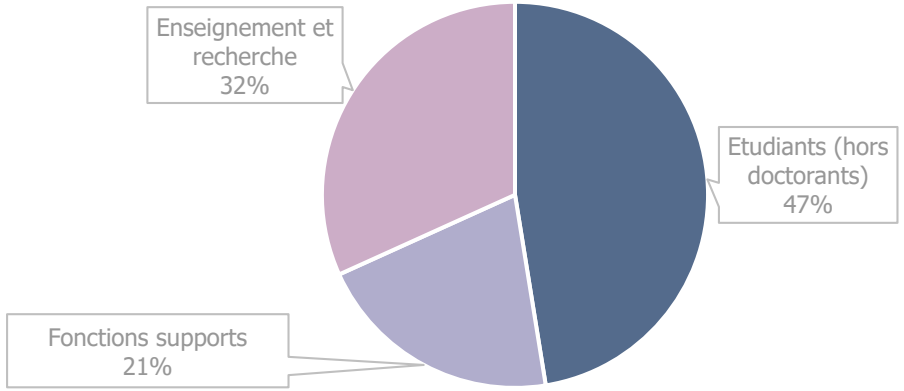
Questionnaire

Une enquête a été menée sur les usages des services numériques au sein des différentes populations de Toulouse INP

Dans le cadre de l'élaboration du Schéma Directeur du Numérique (SDN), l'équipe projet a **sollicité l'avis des différentes populations de l'Etablissement afin de prioriser certains projets de la feuille de route numérique**. Chaque population (enseignants-chercheurs, étudiants et personnels) a été interrogé sur la priorisation des projets la concernant.
A noter que certains projets n'ont pas été soumis à évaluation des personnels et des usagers car ne concernant directement qu'une minorité de répondants (gouvernance du numérique, amélioration du système d'information d'une direction métier, etc.) ou étant lié aux activités propres de la DSIN (maintien en condition opérationnelle des applications, sécurité informatique, etc.)

Cette enquête a été mise en en ligne entre le 25 octobre et le 6 novembre 2023, en utilisant l'outil Lime Survey.

Répartition des 510 répondants par typologie

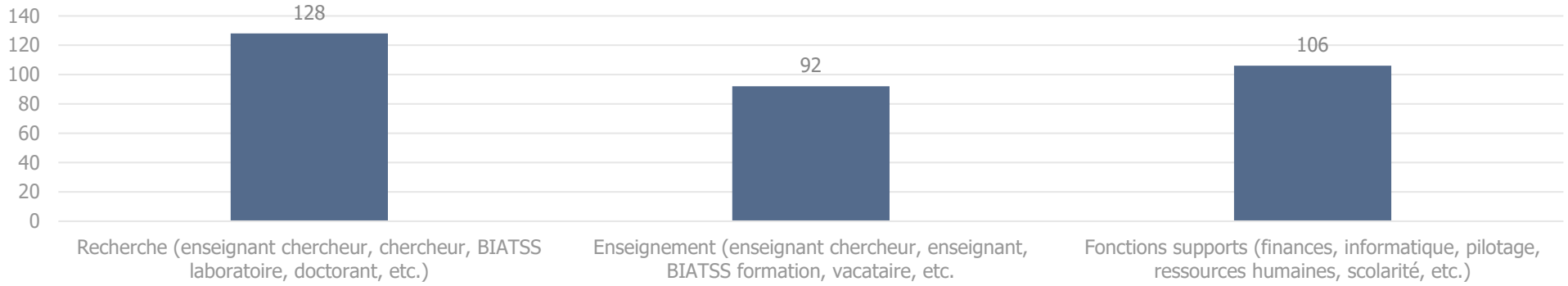


Le présent document constitue l'analyse des résultats de l'enquête.
Les résultats bruts sont disponibles sous format Excel.

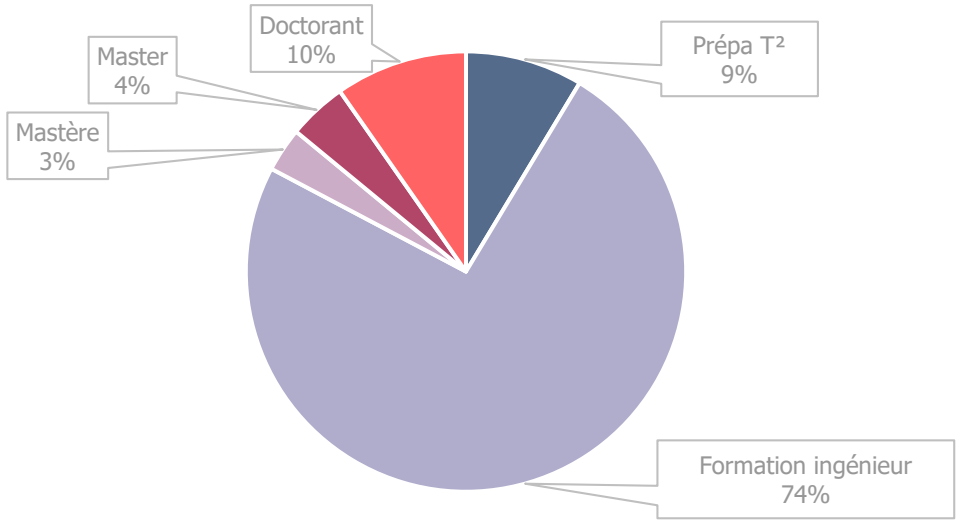
Wavestone © 2023

Profils des répondants

Répartition des répondants parmi les personnels au sein de Toulouse INP (salarié, hébergé ou doctorant)



Répartition de 242 étudiants répondants selon leur formation

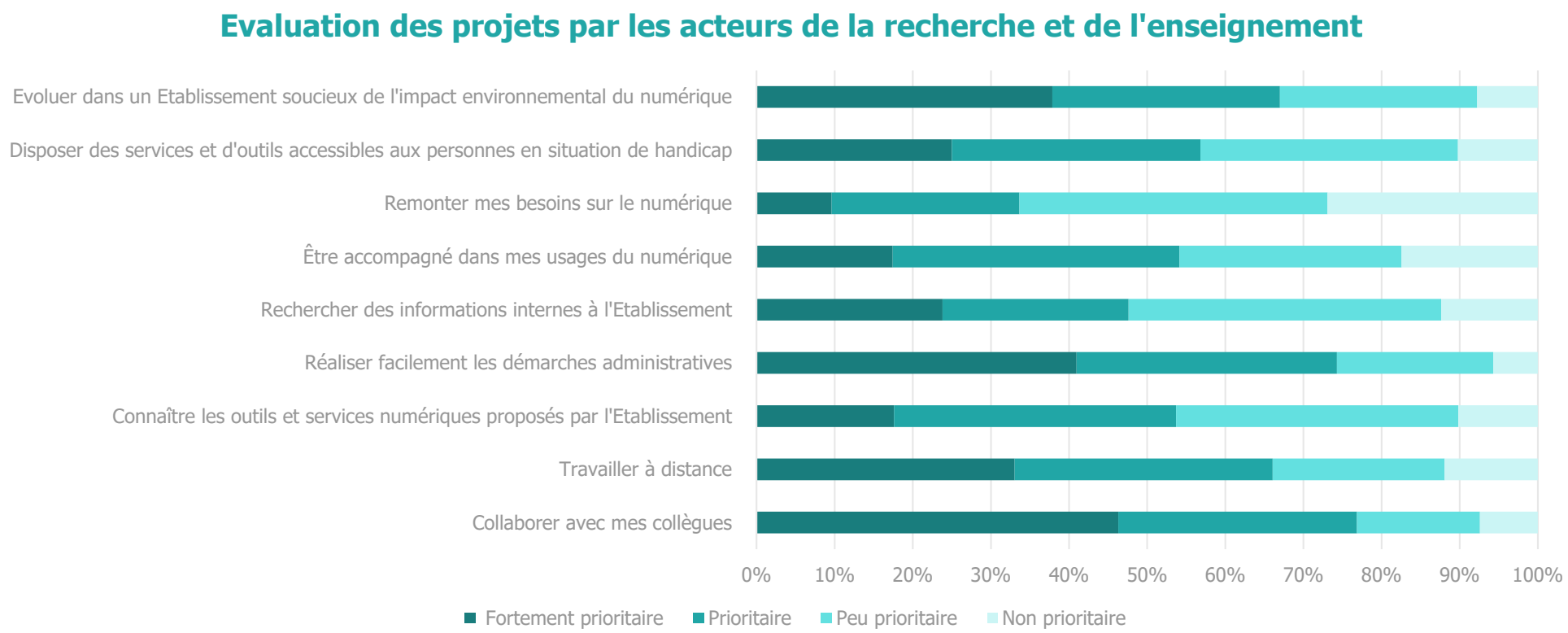




/ 02

Analyse de l’enquête Enseignants-chercheurs

Priorisation des projets par les acteurs de la recherche et de l'enseignement



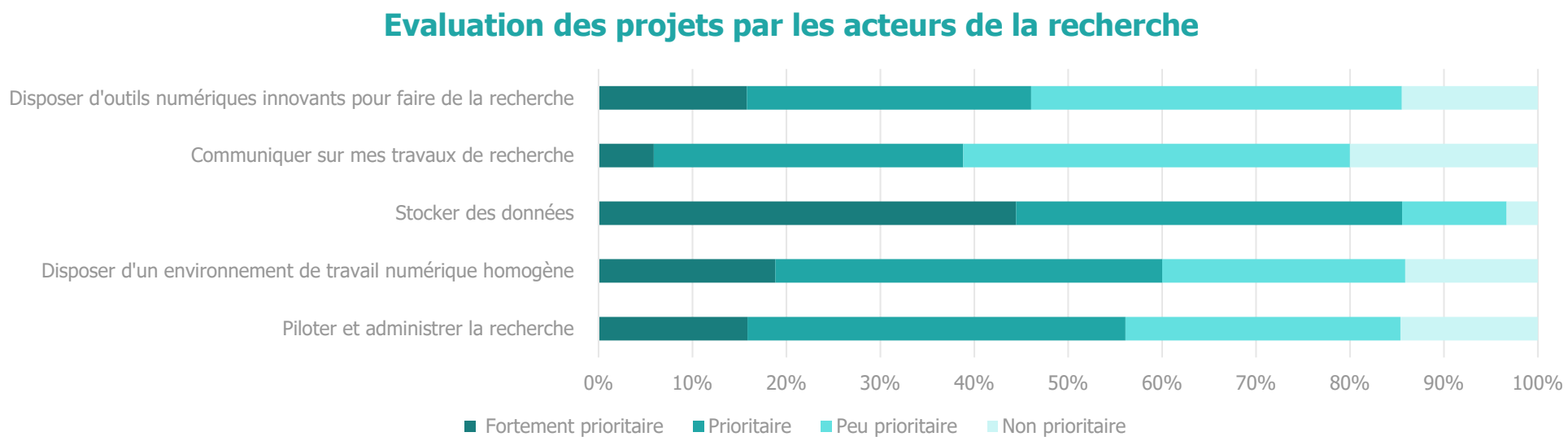
Note : pourcentages parmi les personnes ayant priorisé les différents projets (présence d'un champ « ne sait pas » en plus des 4 propositions de réponse).

Wavestone © 2023

Descriptions des projets évalués par les acteurs de la recherche et de l'enseignement

Projet	Description
Collaborer avec mes collègues	Choisir et déployer un environnement de travail collaboratif dans l'Etablissement afin de permettre aux personnels de communiquer ensemble, de partager des documents, de stocker des fichiers.
Travailler à distance	Mettre en place l'accès à distance pour un ensemble de logiciels (sélectionnés en fonction de différents critères : fréquence d'utilisation, criticité, etc.).
Connaître les outils et services numériques proposés par l'Etablissement	Améliorer le catalogue de services (structuration de l'offre de services par activité, mise à disposition d'une fiche de synthèse des fonctionnalités existantes par outil, etc.) et définir les moyens de communication adéquats pour informer les usagers d'un nouvel outil ou service.
Réaliser facilement les démarches administratives	Simplifier, harmoniser et dématérialiser les processus, procédures et pratiques au sein de l'Etablissement (demande de télétravail, saisie des ordres de missions, signature électronique, etc.).
Rechercher des informations internes à l'Etablissement	Améliorer l'organisation des espaces numériques d'informations internes (Planète, Mercure, etc.) afin de faciliter la recherche d'informations par les usagers et les personnels.
Être accompagné dans mes usages du numérique	Améliorer le support de proximité, développer des guides d'utilisation ou des formations pour faciliter la prise en main des outils numériques.
Remonter mes besoins sur le numérique	Améliorer le processus de suivi des demandes sur le numérique (canaux de transmission d'une demande, critères d'arbitrage, communication aux usagers, etc.).
Disposer des services et d'outils accessibles aux personnes en situation de handicap	Définir et mettre en œuvre une politique d'accessibilité des services numériques, former les personnels pour appliquer les bonnes pratiques.
Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique	Définir et mettre en œuvre une feuille de route numérique responsable (allongement de la durée de vie des équipements, évolution de la politique d'achats, écoconception des services, etc.), sensibiliser les personnels et les usagers sur le sujet.

Priorisation des projets par les acteurs de la recherche



Note : pourcentages parmi les personnes ayant priorisé les différents projets (présence d'un champ « ne sait pas » en plus des 4 propositions de réponse).

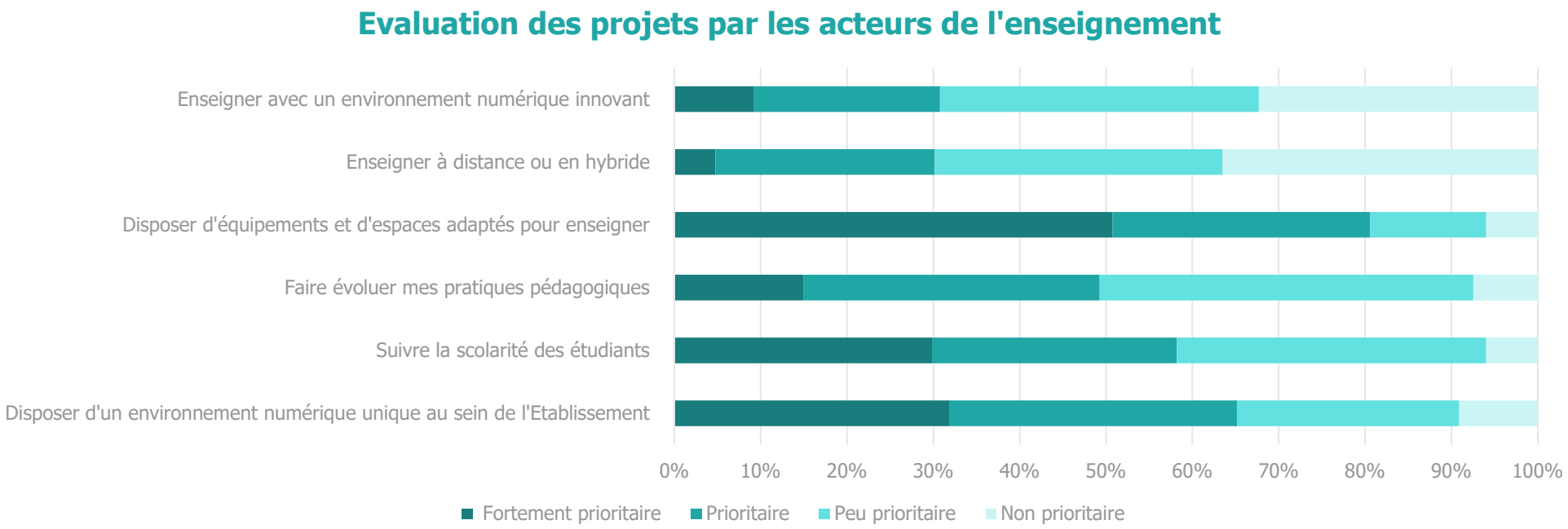
Wavestone © 2023

Descriptions des projets évalués par les acteurs de la recherche

Projet	Description
Piloter et administrer la recherche	Définir et mettre en place des outils permettant de piloter et administrer la recherche (gestion des personnels, suivi des projets de recherche, etc.).
Disposer d'un environnement de travail numérique homogène	Clarifier le rôle et les missions de Toulouse INP vis-à-vis du numérique dans la recherche, puis définir et déployer l'environnement de travail numérique (logiciels, services, équipements) à fournir aux personnels.
Stocker des données	Définir une politique de gestion des données (cycle de vie, responsable, sécurité, etc.), identifier les besoins des chercheurs vis-à-vis des données de recherche (stockage de grands volumes de données, partage des données avec des externes, sécurisation des données en fonction des exigences des laboratoires, etc.) et mettre en place un outil correspondant au mieux aux attentes.
Communiquer sur mes travaux de recherche	Identifier les besoins des chercheurs vis-à-vis de la communication sur les travaux de recherche (partage des publications scientifiques, vulgarisation des travaux auprès des étudiants et du grand public, etc.) puis définir et mettre en place les canaux de communication appropriés selon les cibles.
Disposer d'outils numériques innovants pour faire de la recherche	Analyser les potentielles innovations numériques dans le cadre de la recherche et mettre en place celles qui semblent pertinentes pour l'Etablissement.

Wavestone © 2023

Priorisation des projets par les acteurs de l'enseignement



Note : pourcentages parmi les personnes ayant priorisé les différents projets (présence d'un champ « ne sait pas » en plus des 4 propositions de réponse).

Wavestone © 2023

Descriptions des projets évalués par les acteurs de l'enseignement

Projet	Description
Disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement	Définir, harmoniser et uniformiser les outils et services numériques offerts aux personnels et aux usagers.
Suivre la scolarité des étudiants	Améliorer les outils existants de gestion de la scolarité (emploi du temps, plateforme de gestion des stages, etc.) et en mettre place des nouveaux outils répondants aux besoins des enseignants.
Faire évoluer mes pratiques pédagogiques	Améliorer les outils existants d'enseignements (simplification de l'architecture de Moodle, mise à disposition d'une bibliothèque de ressources pédagogiques, etc.), mettre en place des nouveaux outils répondants aux besoins des enseignants et être accompagné par les ingénieurs pédagogiques pour mettre en place des pratiques pédagogiques innovantes
Disposer d'équipements et d'espaces adaptés pour enseigner	Améliorer les équipements et l'aménagement des espaces (renforcer la fiabilité des équipements actuels dans les salles de réunions et les salles de cours, uniformiser les postes de travail dans les salles de TP, etc.), et étendre la couverture WIFI sur les différents sites de l'Etablissement.
Enseigner à distance ou en hybride	Définir les objectifs d'évolution de l'offre de formation (hybride, cursus à distance, etc.) puis mettre en place les besoins d'évolutions des espaces physiques et des technologies et outils associés.
Enseigner avec un environnement numérique innovant	Analyser les potentielles innovations numériques dans le cadre de la formation (laboratoire numérique, serious game, intelligence artificielle, etc.) et mettre en place celles qui semblent pertinentes pour l'Etablissement.

Wavestone © 2023



/ **03**

Analyse de l’enquête Etudiants

Priorisation des projets par les étudiants

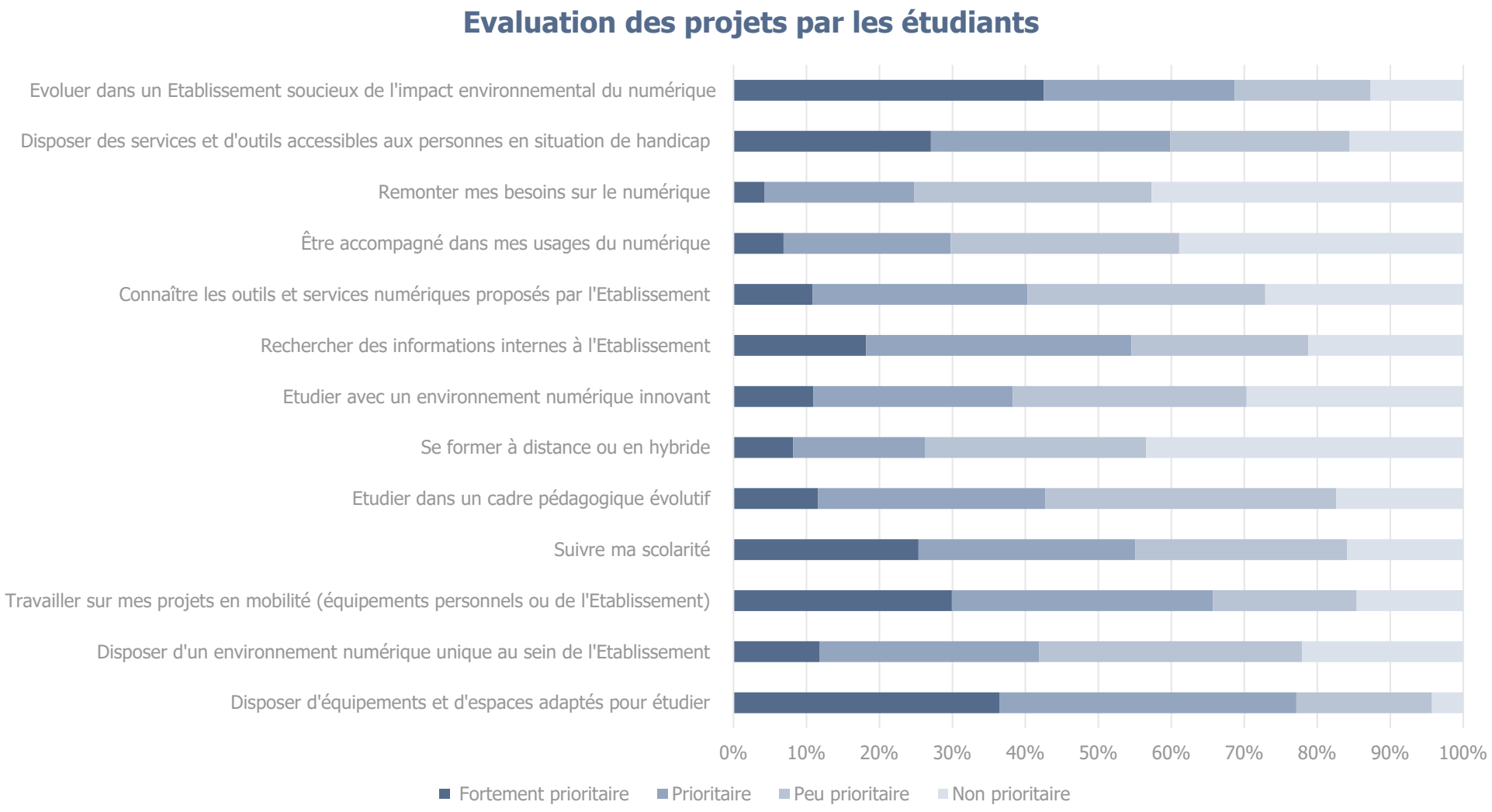


Schéma Directeur du Numérique de Toulouse INP 2024-2027

Note : pourcentages parmi les personnes ayant priorisé les différents projets (présence d'un champ « ne sait pas » en plus des 4 propositions de réponse).

Descriptions des projets évalués par les étudiants (1/2)

Projet	Description
Disposer d'équipements et d'espaces adaptés pour étudier	Améliorer les équipements et l'aménagement des espaces (augmentation du nombre de prises dans les salles de cours, renforcer la fiabilité des équipements dans les salles de cours, etc.), et étendre la couverture WIFI sur les différents sites de l'Etablissement.
Disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement	Définir, harmoniser et uniformiser les outils et services numériques offerts aux personnels et aux usagers.
Travailler sur mes projets en mobilité (équipements personnels ou de l'Etablissement)	Définir et déployer un environnement virtuel de formation permettant d'utiliser les logiciels manipulés en cours depuis n'importe quel ordinateur de l'Etablissement ou depuis votre ordinateur personnel.
Suivre ma scolarité	Améliorer les outils existants de gestion de la scolarité (emploi du temps, plateforme de gestion des stages, etc.) et mettre place des nouveaux outils répondants aux besoins des étudiants.
Etudier dans un cadre pédagogique évolutif	Améliorer les outils existants d'enseignements (simplification de l'architecture de Moodle, accès à une bibliothèque de ressources pédagogiques, etc.) et mettre en place de nouveaux outils répondants aux besoins des étudiants.
Se former à distance ou en hybride	Définir les objectifs d'évolution de l'offre de formation (hybride, cursus à distance, etc.) puis mettre en place les besoins d'évolutions des espaces physiques et des technologies et outils associés.
Etudier avec un environnement numérique innovant	Analyser les potentielles innovations numériques en lien avec la formation (laboratoire numérique, serious game, intelligence artificielle, etc.) et mettre en place celles qui semblent pertinentes pour l'Etablissement.
Rechercher des informations internes à l'Etablissement	Améliorer l'organisation des espaces numériques d'informations internes (Planète, Mercure, etc.) afin de faciliter la recherche d'informations par les étudiants.
Connaître les outils et services numériques proposés par l'Etablissement	Améliorer le catalogue de services (structuration de l'offre de services par activité, mise à disposition d'une fiche de synthèse des fonctionnalités existantes par outil, etc.) et définir les moyens de communication adéquats pour informer les usagers d'un nouvel outil ou service.
Être accompagné dans mes usages du numérique	Améliorer le support de proximité, développer des guides d'utilisation pour faciliter la prise en main des outils numériques.

Wavestone © 2023

Descriptions des projets évalués par les étudiants (2/2)

Projet	Description
Remonter mes besoins sur le numérique	Améliorer le processus de suivi des demandes sur le numérique (canaux de transmission d'une demande, critères d'arbitrage, communication aux usagers, etc.).
Disposer des services et d'outils accessibles aux personnes en situation de handicap	Définir et mettre en œuvre une politique d'accessibilité des services numériques, former les personnels pour appliquer les bonnes pratiques.
Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique	Définir et mettre en œuvre une feuille de route numérique responsable (allongement de la durée de vie des équipements, évolution de la politique d'achats, écoconception des services, etc.), sensibiliser les personnels et les usagers sur le sujet.

Wavestone © 2023



/ 04

Analyse de l’enquête Personnels

Priorisation des projets par les personnels – fonctions supports

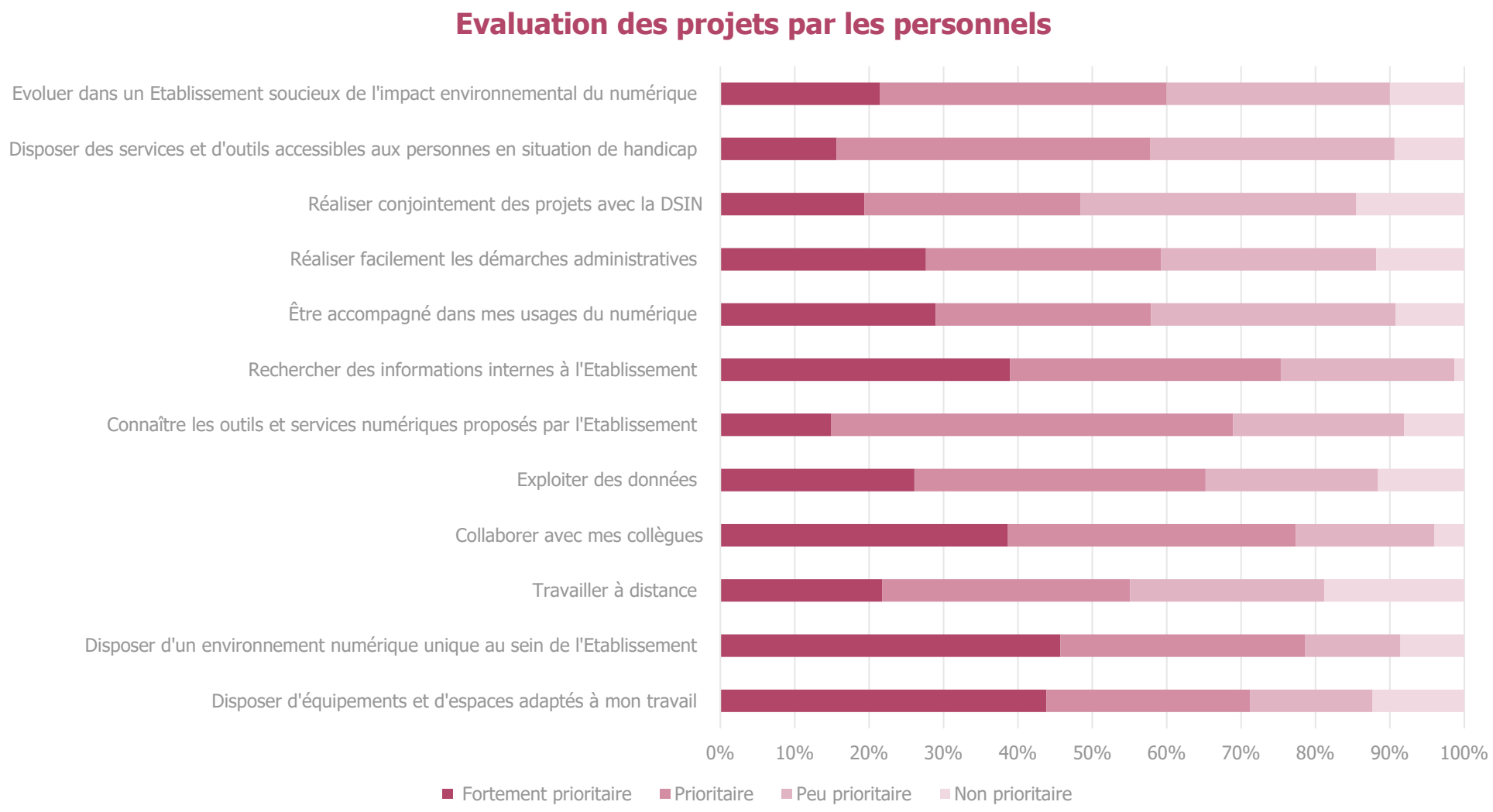


Schéma Directeur du Numérique de Toulouse INP 2024-2027

Note : pourcentages parmi les personnes ayant priorisé les différents projets (présence d'un champ « ne sait pas » en plus des 4 propositions de réponse).

Descriptions des projets évalués par les personnels – fonctions supports (1/2)

Projet	Description
Disposer d'équipements et d'espaces adaptés à mon travail	Améliorer les équipements et l'aménagement des espaces (améliorer le matériel pour le télétravail, renforcer la fiabilité des équipements actuels dans les salles de réunions, etc.), et étendre la couverture WIFI sur les différents sites de l'Etablissement.
Disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement	Définir, harmoniser et uniformiser les outils et services numériques offerts aux personnels et aux usagers.
Travailler à distance	Mettre en place l'accès à distance pour un ensemble de logiciels (sélectionnés en fonction de différents critères : fréquence d'utilisation, criticité, etc.).
Collaborer avec mes collègues	Choisir et déployer un environnement de travail collaboratif dans l'Etablissement afin de permettre aux personnels de communiquer ensemble, de partager des documents, de stocker des fichiers.
Exploiter des données	Définir une politique de gestion des données (cycle de vie, responsable, sécurité, etc.), mettre en place un référentiel de données partagés permettant de fiabiliser les données et faciliter leurs échanges entre les logiciels, étendre le système d'information décisionnel afin d'aider au pilotage des services et de l'Etablissement
Connaître les outils et services numériques proposés par l'Etablissement	Améliorer le catalogue de services (structuration de l'offre de services par activité, mise à disposition d'une fiche de synthèse des fonctionnalités existantes par outil, etc.) et définir les moyens de communication adéquats pour informer les usagers d'un nouvel outil ou service.
Rechercher des informations internes à l'Etablissement	Améliorer l'organisation des espaces numériques d'informations internes (Planète, Mercure, etc.) afin de faciliter la recherche d'informations par les usagers et les personnels.
Être accompagné dans mes usages du numérique	Améliorer le support de proximité, mettre en place des référents sur les logiciels métier, développer des guides d'utilisation ou des formations pour faciliter la prise en main des outils numériques.
Réaliser facilement les démarches administratives	Simplifier, harmoniser et dématérialiser les processus, procédures et pratiques au sein de l'Etablissement (demande de télétravail, saisie des ordres de missions, signature électronique, etc.).
Réaliser conjointement des projets avec la DSIN	Améliorer le processus de suivi des demandes autour du numérique et de gestion de projet

Wavestone © 2023

Descriptions des projets évalués par les personnels – fonctions supports (2/2)

Projet	Description
Disposer des services et d'outils accessibles aux personnes en situation de handicap	Définir et mettre en œuvre une politique d'accessibilité des services numériques, former les personnels pour appliquer les bonnes pratiques.
Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique	Définir et mettre en œuvre une feuille de route numérique responsable (allongement de la durée de vie des équipements, évolution de la politique d'achats, écoconception des services, etc.), sensibiliser les personnels et les usagers sur le sujet.

Wavestone © 2023



05

Synthèse des résultats

Synthèse des projets numériques jugés comme prioritaires par les personnels et les usagers dans le cadre de l'enquête (1/2)

Légende Projet le plus plébiscité dans sa catégorie

Acteurs de la recherche et de l'enseignement

Collaborer avec mes collègues : choisir et déployer un environnement de travail collaboratif dans l'Etablissement afin de permettre aux personnels de communiquer ensemble, de partager des documents, de stocker des fichiers.

Réaliser facilement les démarches administratives : simplifier, harmoniser et dématérialiser les processus, procédures et pratiques au sein de l'Etablissement (demande de télétravail, saisie des ordres de missions, signature électronique, etc.).

Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique : définir et mettre en œuvre une feuille de route numérique responsable, sensibiliser les personnels et les usagers sur le sujet.

Travailler à distance : Mettre en place l'accès à distance pour un ensemble de logiciels (sélectionnés en fonction de différents critères : fréquence d'utilisation, criticité, etc.).

Acteurs de la recherche

Stocker des données : définir une politique de gestion des données, identifier les besoins des chercheurs vis-à-vis des données de recherche et mettre en place un outil correspondant au mieux aux attentes.

Disposer d'un environnement de travail numérique homogène : clarifier le rôle et les missions de Toulouse INP vis-à-vis du numérique dans la recherche, puis définir et déployer l'environnement de travail numérique à fournir aux personnels.

Piloter et administrer la recherche : définir et mettre en place des outils permettant de piloter et administrer la recherche (gestion des personnels, suivi des projets de recherche, etc.).

Acteurs de l'enseignement

Disposer d'équipements et d'espaces adaptés pour enseigner : améliorer les équipements et l'aménagement des espaces, et étendre la couverture WIFI sur les différents sites de l'Etablissement.

Disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement : définir, harmoniser et uniformiser les outils et services numériques offerts aux personnels et aux usagers.

Suivre la scolarité des étudiants : améliorer les outils existants de gestion de la scolarité (emploi du temps, plateforme de gestion des stages, etc.) et en mettre place des nouveaux outils répondants aux besoins des enseignants.

Wavestone © 2023

Synthèse des projets numériques jugés comme prioritaires par les personnels et les usagers dans le cadre de l'enquête (2/2)

Légende Projet le plus plébiscité dans sa catégorie

Etudiants

Disposer d'équipements et d'espaces adaptés pour étudier : améliorer les équipements et l'aménagement des espaces, et étendre la couverture WIFI sur les différents sites de l'Etablissement.

Evoluer dans un Etablissement soucieux de l'impact environnemental du numérique : définir et mettre en œuvre une feuille de route numérique responsable, sensibiliser les personnels et les usagers sur le sujet.

Travailler sur mes projets en mobilité (équipements personnels ou de l'Etablissement) : définir et déployer un environnement virtuel de formation permettant d'utiliser les logiciels manipulés en cours depuis n'importe quel ordinateur.

Disposer des services et d'outils accessibles aux personnes en situation de handicap : définir et mettre en œuvre une politique d'accessibilité des services numériques, former les personnels pour appliquer les bonnes pratiques.

Acteurs de l'enseignement

Disposer d'un environnement numérique unique au sein de l'Etablissement : définir, harmoniser et uniformiser les outils et services numériques offerts aux personnels et aux usagers.

Collaborer avec mes collègues : choisir et déployer un environnement de travail collaboratif dans l'Etablissement afin de permettre aux personnels de communiquer ensemble, de partager des documents, de stocker des fichiers.

Rechercher des informations internes à l'Etablissement : améliorer l'organisation des espaces numériques d'informations internes (Planète, Mercure, etc.) afin de faciliter la recherche d'informations par les usagers et les personnels.

Disposer d'équipements et d'espaces adaptés à mon travail : améliorer les équipements et l'aménagement des espaces, et étendre la couverture WIFI sur les différents sites de l'Etablissement.

Wavestone © 2023

The Positive Way

WAVESTONE

Alix PARICARD
Manager

M +33 6 44 24 09 73
alix.paricard@wavestone.com

Séverine LEMAIRE
Consultante

M +33 7 61 80 95 14
severine.lemaire@wavestone.com

wavestone.com
@wavestone_