REORGANISATION IPST-CNAM 2024-2025

Mardi 28 mai 2024

SOMMAIRE

1. CONTEXTE GENERAL

2. IPST-CNAM 2024-2025

3. QUESTIONS / REPONSES

CONTEXTE GENERAL

EN QUELQUES MOTS

Au cœur de l'**Université de Toulouse**, l'**Ipst-Cnam**, est un **service à comptabilité distincte (SACD)** de l'Institut National Polytechnique de Toulouse qui agit :

- En tant que **Centre régional du Conservatoire National des Arts et Métiers** (Cnam) à **Toulouse**. Le Cnam est un Grand **établissement d'enseignement supérieur** et de **recherche**, dont le siège est à Paris.
- En tant qu'**Institut de la Promotion Supérieure du Travail** (convention 2018), structure inter-universitaire groupant les **universités et écoles d'ingénieurs de Toulouse**, au titre de la **formation tout au long de la vie**.

Historiquement dédié à la **formation professionnelle continue**, l'**Ipst-Cnam** couvre une large palette de champs disciplinaires dans les domaines des **Sciences**, des **techniques** et du **tertiaire.**

Nos cursus sont proposés sous différentes modalités de formation:

- En **cours du soir** (et le samedi matin) avec un parcours sur mesure pour les **salariés**, les **demandeurs d'emploi** et les **professions libérales**.
- En **Formation Ouverte A Distance -FOAD**.
- En journée en **alternance**. Les formations en apprentissage sont proposées en partenariat avec le **CFA MidiSup** (www.midisup.com).

Tous les **titres et diplômes du Cnam** sont également accessibles par la **Validation des Acquis de l'Expérience** (VAE).

Nos équipes pédagogiques regroupent des **enseignants** et des **enseignements chercheurs**, principalement issus des universités et écoles d'ingénieurs toulousaines, ainsi que des **intervenants professionnels**, tous reconnus pour leur expertises dans leur champ d'intervention.

CONTEXTE GENERAL

UN PEU D'HISTOIRE

« On constate aussi un premier décollage de la « **promotion supérieure du travail** », empiriquement décelable à travers les effectifs du **CNAM** (Conservatoire national des arts et métiers), la création dans des universités d'instituts de promotion supérieure du travail (**IPST**) (Grenoble, 1951 ; Nancy, 1954), l'habilitation d'un examen d'entrée en faculté pour les non-bacheliers (novembre 1956) et le développement d'initiatives en matière de formation syndicale (instituts du travail, centres de formation syndicaux...). Liées d'abord au **contexte de changements sociaux importants** de l'immédiat après-guerre, ces initiatives accompagnent ensuite un mouvement de **croissance économique** qui ne fera que s'amplifier au cours des années 1960. »

(La formation professionnelle continue, Claude DUBAR, 2015)

CONTEXTE GENERAL

COMPOSITION CA

PRESIDENTS ET DIRECTEURS D'ETABLISSEMENTS	
Administratrice Générale du Cnam, Présidente du CA	Bénédicte FAUVARQUE-COSSON
Présidente de Toulouse INP	Catherine XUEREB
Président de l'Université de Toulouse	Michael TOPLIS
Président de l'Université Toulouse I	Hugues KENFACK
Présidente de l'Université de Toulouse II	Emmanuelle GARNIER
Président de l'Université Toulouse III	Jean-Marc BROTO
Directeur de l'INSA	Bertrand RAQUET
Président de l'association CNAM en Occitanie	Paul CHARLEMAGNE
REPRESENTANTS DES ENSEIGNANTS	
Ipst-Cnam - PRAG	Gauthier BLANCHET
Ipst-Cnam - Vacataire	Sylvie FRANQUEVILLE
Ipst-Cnam - PRCE	Yolaine DENIER
Ipst-Cnam - CDI – BIATS	Jérémy GARRETT
Ipst-Cnam - MCF	Lotfi CHAARI
Ipst-Cnam - MCF	Claire VIALLE
REPRESENTANTS DES PERSONNELS BIATSS	
Ipst-Cnam - Gestionnaire scolarité	Alexandra GAUTIE
REPRESENTANTS DES USAGERS	
Ipst-Cnam	Eveline BARDON
Ipst-Cnam	Philippe SOULES
Ipst-Cnam	Nastasia LAFFONT
Ipst-Cnam	Romaric LENK
Ipst-Cnam - Ancien usager	Marc COLOMBANI
Ipst-Cnam - Ancien usager	Angel GARCIA

REPRESENTANTS DES COLLECTIVITES TERRITORIALES	
Vice-Présidente Région Occitanie	Nadia PELLEFIGUE
Président Départemental Haute-Garonne	Sébastien VINCINI
Mairie de Toulouse, Conseillère municipale déléguée en charge de la vie étudiante et de la prévention médico-éducative	Nina OCHOA
REPRESENTANTS DES ORGANISATIONS SYNDICALES	
Représentant syndical CGT	
Représentant syndical CGT-FO	
Représentant syndical CFDT	
Représentant syndical CFE-CGC	Christophe BERTIAU
Représentant syndical CFTC	
REPRESENTANTS DES GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS	
Président Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat d'Occitanie	Joseph CALVI
Union Patronale Midi-Pyrénées	

RENOUVELLEMENT DES REPRESENTANTS OCTOBRE 2024

CONTEXTE GENERAL

ENVIRONNEMENT

Ces dernières années à l'Ipst-Cnam :

- 2019 : Projet de réorganisation anxiogène
- Sept. 2019 : Nouveau RAF
- Juin 2020 : Nouveau Directeur (après 12 ans sans changement)
- Déc. 2020 : Nouveau RAF
- Nov. 2022 : Nouveau RAF
- Jan. 2023 : Intérim Direction
- Oct. 2023 : Nouveau Directeur (Externe)

- 3 anciens directeurs en interne de l'Ipst-Cnam

- 17 ans d'ancienneté en moyenne
  - 9 départs à la retraite dans les 5 ans (28% des effectifs)
- En déficit depuis 2015
- Diminution des effectifs étalée sur plusieurs années
- Règlement Intérieur inexistant ou non appliqué
- Etablissement « à fleur de peau »

IPST	CNAM	INP
• 10 IPST en 1960 (1 en 2024) • 1 formation interuniversitaire (DAEU) • Création EPE UT3	• 2 CCR en Occitanie • Ipst-Cnam seul CCR Public • Cnam Occitanie – Association de droit privé	• Renouvellement Présidence juillet 2024 • SAIC fin du statut SACD • Création école Centrale

IPST-CNAM 2024-2025
RETOUR CSA

Suite à une rencontre syndicale des équipes, les syndicats ont remontés plusieurs éléments qui sont :

- Pourquoi une réorganisation si vite ?
- Les équipes considèrent ne pas avoir été impliquées (manque de communication et d'écoute)
- Pourquoi mélanger administratif et financier ?
- Avez-vous prévu un plan de formation ?
- Les enseignants font remonter ne pas avoir été sollicités
- Quel est le projet derrière cette réorganisation ?
- Avoir un organigramme nominatif

Prise de décision en séance :
Report de prononciation du CSA sur la réorganisation de l'IPST à début avril. Le temps de répondre à l'ensemble de ces questions et avoir un organigramme nominatif.

-> Finalement reporté au 28 mai 2024

IPST-CNAM 2024-2025
STRATEGIE DE REORGANISATION

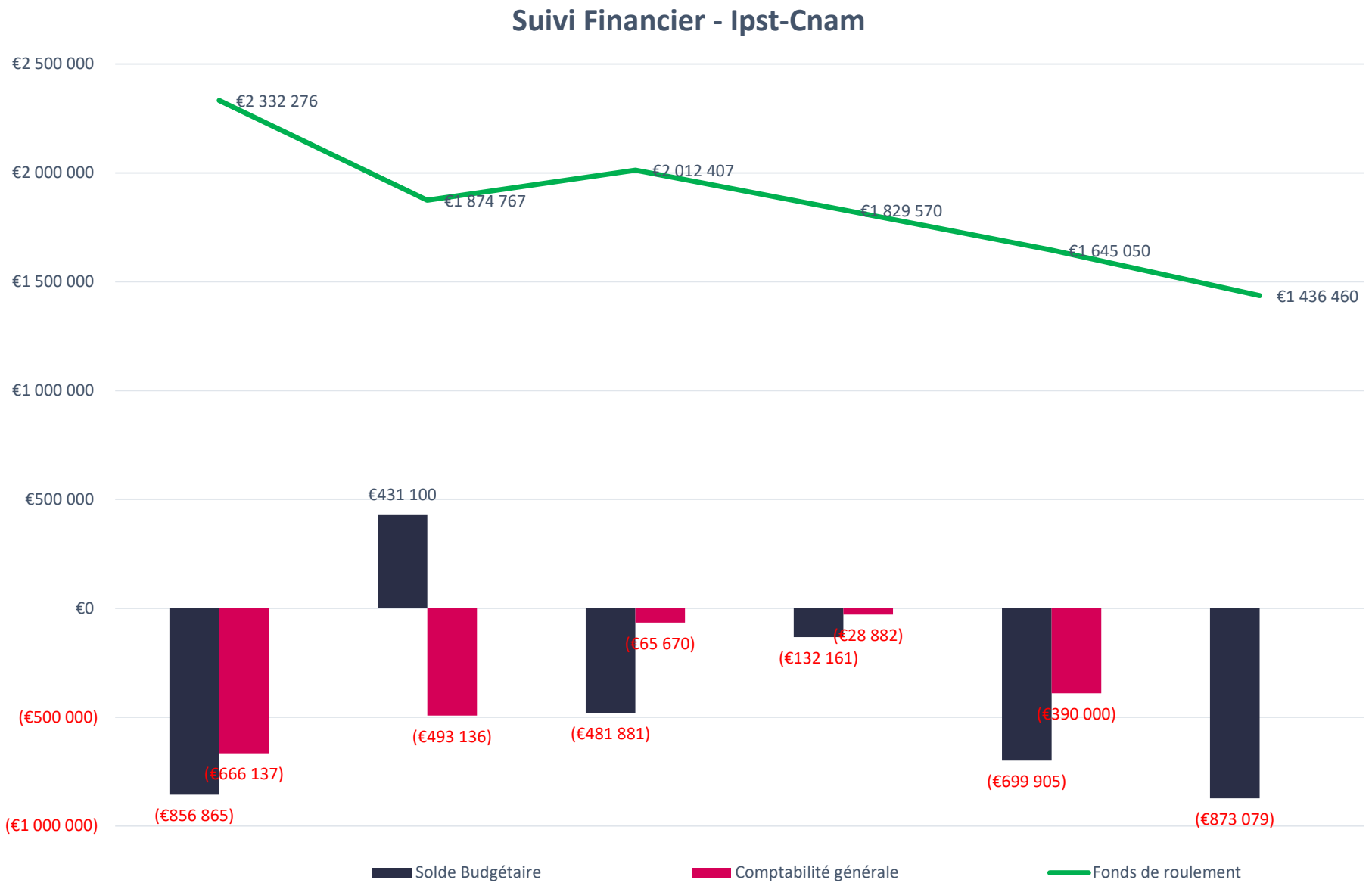
- Ne pas reproduire le climat de 2019

« Plusieurs d'entre vous m'ont signalé l'agacement du **roulement des RAF et Directeur** avec leurs **projets de restructuration associés** de ces dernières années.
Fort de ce constat :
Sachez que **je m'inscris** dans la durée de mon **mandat de 5 ans**
Que je ne **relancerai pas** une **démarche chronophage** pour les équipes
Ma réflexion va se baser sur vos **productions passées**, nos **entretiens** et **3 ateliers de co-construction** non obligatoires, ne dépassant pas 2 heures.
Objectif présentation des **grands axes d'un nouveau projet d'établissement au CA de décembre »** (mail du 16 octobre 2023)

- Positionner les managers comme acteurs du changement
- S'inspirer des autres CCR et établissements d'Enseignement Supérieur
- Accroître l'usage des outils à notre disposition
- S'appuyer sur les organes de l'INP pour valider le processus de réorganisation (CSA)

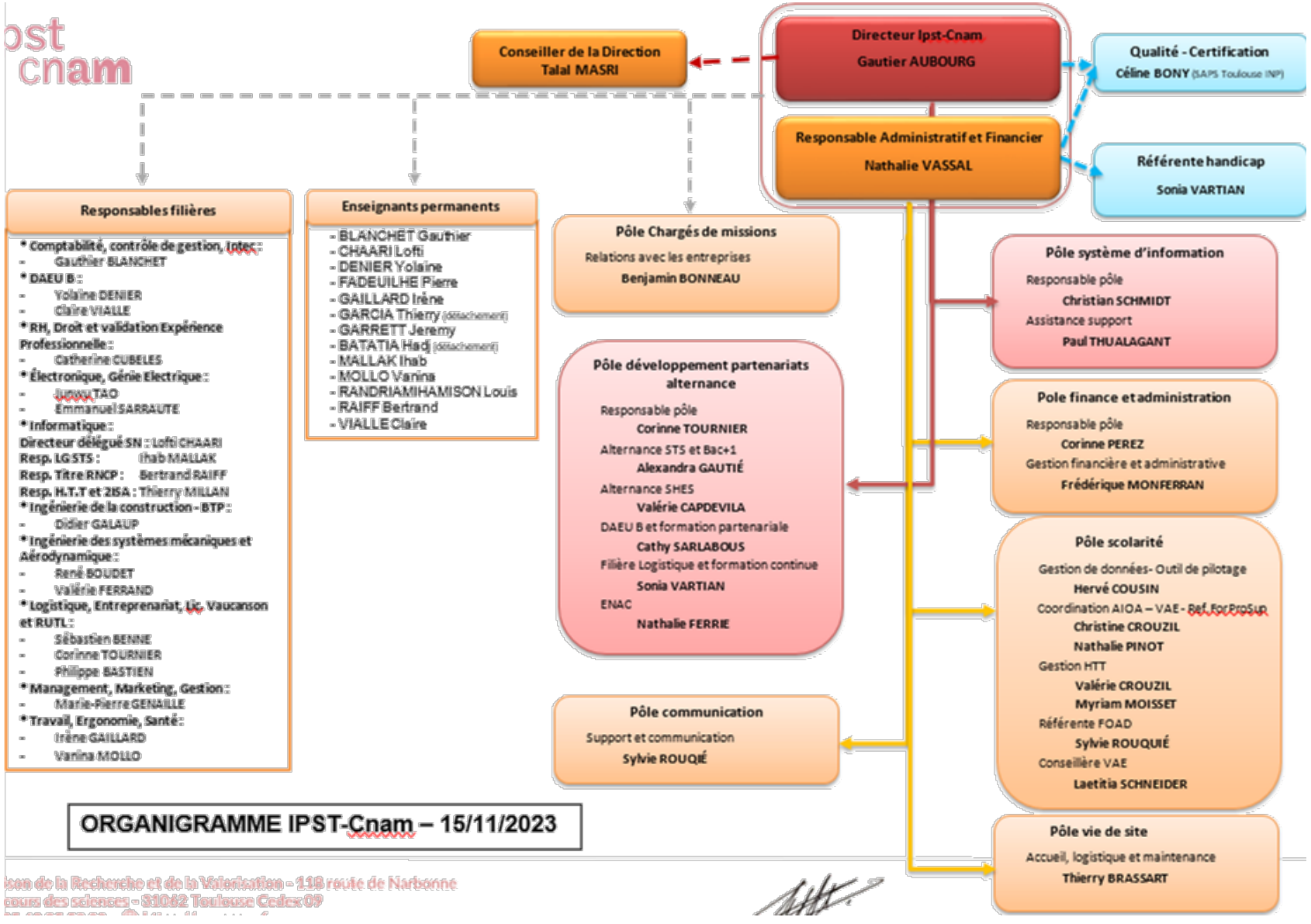
IPST-CNAM 2024-2025

POURQUOI UNE RÉORGANISATION SI VITE ?



IPST-CNAM 2024-2025

POURQUOI UNE RÉORGANISATION SI VITE ?



Constats

- Nom en **doublon**
- **Confusion** dans les missions
- **Tâches morcelées**
- **Marketing et communication** non présente
- **Directeur des études** non présente
- **Management de proximité** à asseoir
- **Différence sémantique** INP
- **Cotutelle & Présence territoriale** non présente

IPST-CNAM 2024-2025

POURQUOI UNE RÉORGANISATION SI VITE ?

Identification points bloquants

- Absence d'une personne le système est bloqué
- Difficulté à prendre ses congés
- Différence de traitement (auditeur, enseignant, etc.)
- Suivi administratif (convention)
- Activité accueil repose sur une seule personne
- Collègues ne souhaitent plus travailler ensemble
- Manque de communication interne
- Système limité dans le traitement
- Pas de processus en place (ou appliqué)
- Utilisation limité des outils à notre disposition
- Répartition de la charge non uniforme
- Activité redondante
- Message d'auditeur non satisfait du service
- « Je ne vais pas le faire » (mission du poste)
- Gestion boite mail générique
- Situation non légale
- Agent non inscrit dans les listes de diffusion
- …

IPST-CNAM 2024-2025

POURQUOI UNE RÉORGANISATION SI VITE ?

Temporalité

- Mise en place sur période creuse de la nouvelle organisation
- Se restructurer rapidement pour absorber nos développements à venir
- Développer un Business Model Cible

IPST-CNAM 2024-2025

LES ÉQUIPES CONSIDÈRENT NE PAS AVOIR ÉTÉ IMPLIQUÉES

Planning de la réorganisation

- 18/10/23 : AUBERGE ESPAGNOLE
- 25/10/23 : ATELIER N°1
- 16/11/23 : ATELIER N°2
- 30/11/23 : ATELIER N°3 (**présentation organigramme cible**)
- 07/12/23 : PREPARATION CA INP
- 08/12/23 : PREPARATION CA CNAM
- 21/12/23 : AUBERGE ESPAGNOLE NOEL
- 21/12/23 : CONSEIL D'ADMINISTRATION (**présentation organigramme cible**)
- 15/01/23 : BUREAU PRESIDENCE
- 23/01/24 : AUBERGE ESPAGNOLE GALETTE (Présentation métier d'Enseignant-Chercheur aux équipes)
- 12/12/24 : ATELIER N°4
- Mi-Janvier 2024 : Mise en place CODIR et Réunion de service
- 30/01/24 : Présentation Jean-François ROUCHON
- 13/02/24 : ATELIER N°5
- 14/02/24 : Visite du Dr GALATRY
- 15/02/24 : Présentation Olivier GLENAT

La Direction

- + 45 Rendez-Vous Bilatéral en 5 mois
- Tour des bureaux BIATTS chaque jour de présence
- Bureau ouvert et disponible

IPST-CNAM 2024-2025

LES ÉQUIPES CONSIDÈRENT NE PAS AVOIR ÉTÉ IMPLIQUÉES

Choix du tarif de l'Ipst-Cnam en séance du CA en discussion avec les représentants du personnel et des enseignants.

Tarifs standards des formations CNAM (hors ICH, INTEC, Cnam Entrepreneur…)	Tarif réduit individuel	€ par ECTS	Tarif entreprise	€ par ECTS	Tarif CPF composé d'une UE 6 crédits	€ par ECTS	Augmentation envisagée ? (OUI - NON)
PARIS (CCP)	180 €	30 €	900 €	150 €	900 €	150 €	OUI
Ile-de-France	180 €	30 €	900 €	150 €	900 €	150 €	OUI
Auvergne Rhône Alpes	270 €	45 €	1 320 €	220 €	900 €	150 €	
Bougogne France Comté	240 €	40 €	1 080 €	180 €	900 €	150 €	
Bretagne	225 €	38 €	900 €	150 €	960 €	160 €	NON
Centre Val de Loire	242 €	40 €	900 €	150 €	900 €	150 €	OUI
Grand est	456 €	76 €	720 €	120 €	1 080 €	180 €	NON
Hauts de France	235 €	39 €	810 €	135 €	810 €	135 €	
Normandie	432 €	72 €	1 080 €	180 €	1 080 €	180 €	
Nouvelle Aquitaine	156 €	26 €	1 020 €	170 €	510 €	85 €	
Occitanie	500 €	83 €	900 €	150 €	900 €	150 €	
PACA	450 €	75 €	1 056 €	176 €	1 056 €	176 €	OUI
Pays de la Loire	300 €	50 €	1 000 €	167 €	1 000 €	167 €	
Toulouse IPST	**210 €**	**35 €**	**900 €**	**150 €**	**900 €**	**150 €**	**OUI**
MOYENNE	**282 €**	**47 €**	**966 €**	**161 €**	**925 €**	**154 €**	
NOUVEAU TARIF IPST-CNAM	~~27~~ **€**	~~4~~ **€**	**960 €**	**160 €**	**960 €**	**160 €**	

IPST-CNAM 2024-2025

LES ÉQUIPES CONSIDÈRENT NE PAS AVOIR ÉTÉ IMPLIQUÉES

Surveillance des examens

- Novembre
  - Décision de la direction fin des vacataires pour la surveillance des examens
- Décembre
  - Présentation d'éléments complémentaires
  - Coût horaire (surveillance examen) : 11,5 €/H vs 43,5 €/H
  - Surveillance d'examens INTEC pris en charge par l'INTEC (non facturé en 2023)
  - Volumétrie des examens autour de 5 K€/an

Décision finale : validation des vacataires spécifiques examens

IPST-CNAM 2024-2025

POURQUOI MÉLANGER ADMINISTRATIF ET FINANCIER ?

L’IPST-CNAM s’apparente à un centre de profit dans son mode de fonctionnement.

Nous facturons l’offre pédagogique à nos partenaires/clients. Le rapprochement des services administratifs (scolarités) avec le service financier améliora le suivi des conventions, la corrélation de l’offre avec les finances, la standardisation des pratiques, etc.

IPST-CNAM 2024-2025

AVEZ-VOUS PRÉVU UN PLAN DE FORMATION ?

- Les outils de l'IPST-CNAM reste les mêmes depuis de nombreuses années
- Les besoin de formation sont dans les domaines suivants :
  - Communication & Marketing (recrutement)
  - AOIA (formation interne)
- Possibilité de s'appuyer sur nos 2 réseaux (offre de formation permanente) :
  - INP
  - CNAM
- 90% des demandes de formation ont été validées
- **Exemple** : formation GESCICCA à REIMS

IPST-CNAM 2024-2025

LES ENSEIGNANTS FONT REMONTER NE PAS AVOIR ÉTÉ SOLLICITÉS

- Nomination d'un Directeur des Etudes qui siège au CODIR

- Les enseignants ont été invité à plusieurs temps :
  - 18/10/23 : AUBERGE ESPAGNOLE
  - 25/10/23 : ATELIER N°1
  - 16/11/23 : ATELIER N°2
  - 30/11/23 : ATELIER N°3 (**présentation organigramme cible**)
  - 21/12/23 : AUBERGE ESPAGNOLE NOEL
  - 21/12/23 : CONSEIL D'ADMINISTRATION (**présentation organigramme cible**)
  - 23/01/24 : AUBERGE ESPAGNOLE GALETTE (présentation métier d'Enseignant-Chercheur aux équipes)
  - 30/01/24 : Présentation Jean-François ROUCHON
  - 15/02/24 : Présentation Olivier GLENAT
  - Mi-Janvier 2024 : Mise en place CODIR et Réunion de service

IPST-CNAM 2024-2025

QUEL EST LE PROJET DERRIÈRE CETTE RÉORGANISATION ?

Feuille de route 2024 (30/11/23)

1. Accroître la notoriété de l'IPST-Cnam
2. Diminuer les dépenses non essentielles
3. Mettre à jour notre politique tarifaire
4. Déployer des méthodes et outils de pilotage interne
5. Assurer le remplissage des formations
6. Développer nos formations Intra ou Inter entreprises
7. Avoir une stratégie sur notre offre de formation pour 2025-2026
8. Positionner l'IPST-Cnam comme partenaire incontournable
9. Participer et remporter des AAP locaux, nationaux et internationaux
10. Développement des antennes en région Midi-Pyrénées

IPST-CNAM 2024-2025

QUEL EST LE PROJET DERRIÈRE CETTE RÉORGANISATION ?

ORGANISATION FONCTIONNELLE

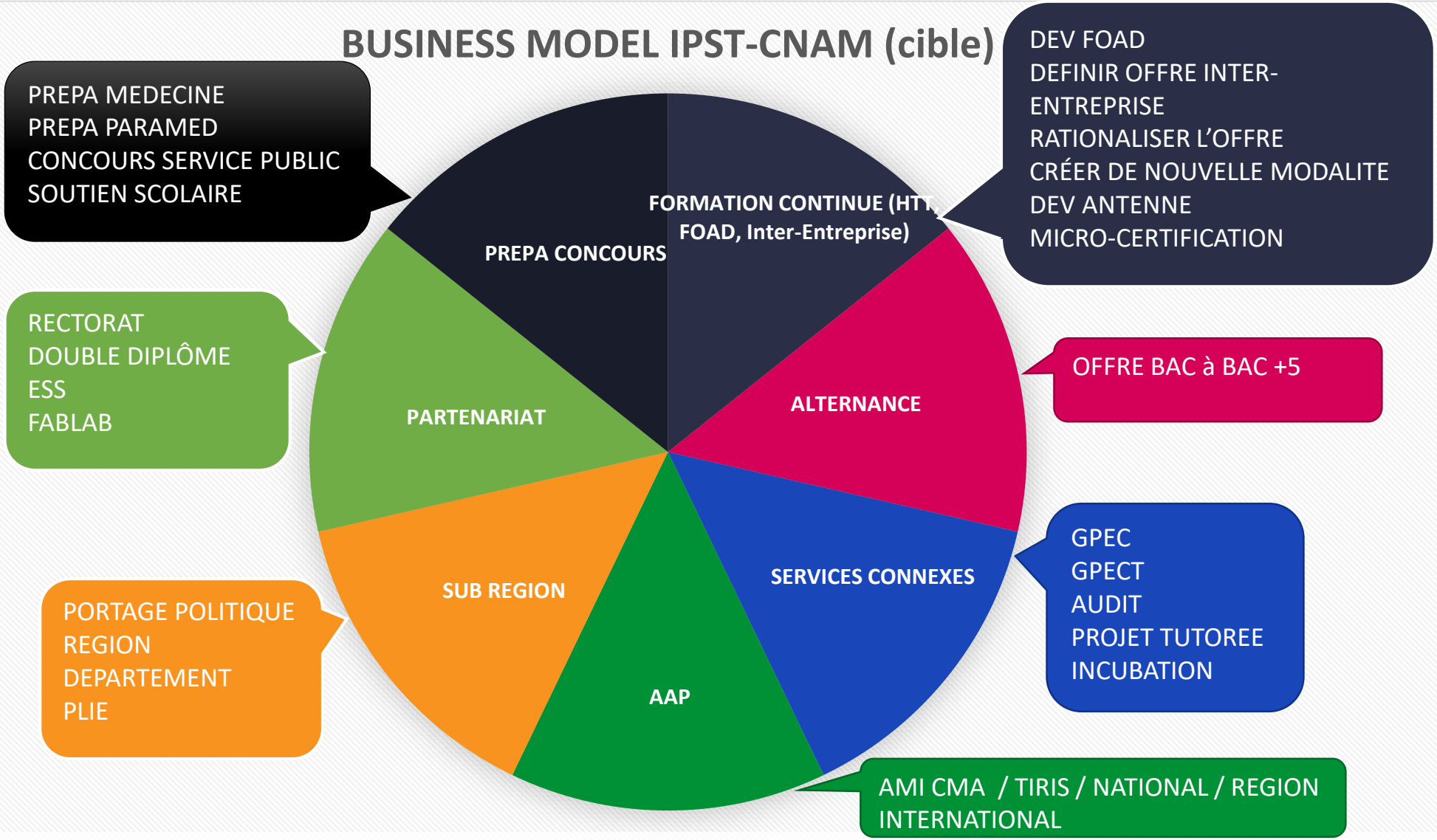
Direction	Secrétaire Générale
Définir la vision stratégique **Représenter l'IPST à l'extérieur** **Coordonner l'ensemble des missions**	**Garantir les fonctions supports au bon déroulement des missions** **Fournir les outils d'aide à la décision pour le pilotage de la structure**

Direction Etudes & Recherches	Service Développement, Partenariats & International	Service Numérique	Service Marketing & Communication
Définir l'offre pédagogique **Déployer l'offre pédagogique** **Incorporer la recherche dans la dynamique d'établissement**	**Faire remonter les besoins des partenaires et du territoire** **Animer la communauté** **Contractualiser l'offre pédagogique**	**Maintenir un service informatique de qualité** **Fournir de nouveaux services numériques aux auditeurs, enseignants et administratifs**	**Définir les tendances sur les offres de formations et mots-clés** **Faire rayonner l'offre pédagogique, la recherche, nos partenariats et l'Institution**

IPST-CNAM 2024-2025

QUEL EST LE PROJET DERRIÈRE CETTE RÉORGANISATION ?

BUSINESS MODEL IPST-CNAM (cible)



IPST-CNAM 2024-2025

SUITE CSA 27 février 2024

- Réunion plénière du 5 mars 2024 sur le retour du CSA
- 3 demi-journées bloquées pour des bilatérales
  - 3 demandes de rendez-vous au total
- 15 mars 2024, l'ensemble du personnel positionné sur l'organigramme
- Réunion plénière du 26 mars 2024

IPST-CNAM 2024-2025

ORGANIGRAMME NOMINATIF

Tutelle

CODIR

Personnel interne

Personnel externe

Millau
Florence BOURNETON

Albi
Gautier AUBOURG

Montauban
Corinne TOURNIER

Carcassonne
Corinne TOURNIER

Antennes

Administratrice Générale – CNAM
Bénédicte FAUVARQUE-COSSON

Présidente - INP Toulouse
Catherine XUEREB

ECOLES
ENSEEIHT : **Martial COULON**
ENSIACET : **Sophie THIEBAUD-ROUX**
ENSAT : **Valérie BARRAUD-DIDIER**

Formation continue INP
Valérie SCHIMTT

Directeur
Gautier AUBOURG

Secrétaire Générale
Nathalie VASSAL

1 Chargée de mission qualité
Céline BONY

1 Chargé académie et prospection
Talal MASRI

1 Opérateur logistique & technique
Thierry BRASSART

1 Chef de service administratif & financier
Frédérique MONFERRAN

4 Gestionnaires administratif & financier
Hervé COUSIN
Corinne PEREZ
Sylvie ROUQUIE
Myriam MOISSET

Centres de formation

Toulouse
Muret
Beaumont de Lomagne
Mirepoix
Albi
Montauban
Carcassonne
Brens
Millau
Souillac
Saint-Girons
Foix
Rodez
Auch
Tarbes
Gaillac
Perpignan

Directeur
Etudes & Recherches
Lotfi CHAARI

Equipe pédagogique

Didier GALAUP - BTP
René BOUDET - MECA
Valérie FERRAND - AERO
M-P GENAILLE - MARK
Catherine CUBELES - RH
Emmanuel SARRAUTE - ELEC
Junwu TAO - ELEC
Dominique POZZO - COM
Sébastien BENNE – MCL
Thierry MILLAN – INFO
Philippe BASTIEN - RUTL

Equipe pédagogique

Louis RANDRIAMIHAMISON – ENAC
Claire VIALLE - DAEU
Pierre FADEUILHE - DROIT
Irène GAILLARD - ERGO
Vanina MOLLO - ERGO
Bertrand RAIFF – INFO
Lotfi CHAARI – INFO
Thierry GARCIA - DET
Hadj BATATIA - DET
Gauthier BLANCHET – CCA
Yolaine DENIER – DAEU
Jérémy GARRETT - ANG
Ihab MALLAK – INFO
Corinne TOURNIER – VAU / FC / ENT

Responsable Développement, Partenariats & International
Recrutement en cours

1 Chargé des partenariats entreprises
Benjamin BONNEAU

1 Chargé des partenariats publics & académiques
Christine CROUZIL

6 Gestionnaires d'Accueil, Information, Orientation, Accompagnement
Alexandra GAUTIE
Cathy SALARBOUS
Sonia VARTIAN
Valérie CAPDEVILLA
Nathalie PINOT
Valérie CROUZIL

Responsable Système d'information & Numérique
Christian SCHMIDT

1 Technicien d'exploitation
Paul THUALAGANT

Responsable Marketing & Communication
Valérie FERNANDEZ

QUESTIONS / REPONSES



MERCI A TOUS