RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

TOULOUSE INP Ensiacet

LOGISTIQUE

PLAN D'ACTIONS SUITE À L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2024

Version du 29.05.2024

PLAN D'ACTIONS

ACTION	RESPONSABLE	REPONSE ECHEANCE
PERSONNELS : Les encourager à utiliser les tickets OTRS, en parallèle à la sollicitation en face à face (une demande = un ticket) – Rappel de la procédure en AG, actu Mercure, rubrique Mercure	F. WEBER	Travailler avec la Com sur la publication de la procédure logistique sur MERCURE Mise en place pour Dernier trimestre 2024
ETUDIANTS : Les insister à utiliser les tickets, en parallèle à la sollicitation en face à face (une demande = un ticket) – Rappel de la procédure en sécurité de rentrée , en réunion vie étudiante, actu Mercure, rubrique Mercure, BDE, associations étudiantes	F. WEBER	Création d'un QR code pour contacter le service logistique Dernier trimestre 2024
TOUS USAGERS : rappel régulier consignes de tri et gestion des déchets	F. WEBER	Rediffusion sur Newsletter et écrans Création d'un QR code à côté des points de collecte
« *Je voudrais savoir ce qui se passe après le tri en interne, qui gère ces déchets ? Sont-ils vraiment recyclés?* » : communiquer sur le circuit de tri des déchets, valorisation, etc	F. WEBER	Demande d'information effectuée auprès du prestataire SUEZ. Communication sur Intranet et Newsletter

PLAN D’ACTIONS

ACTION	RESPONSABLE	REPONSE ECHEANCE
Le nettoyage des turnes	F. WEBER	Affichage d’information et des consignes d’utilisation dans chaque turne. Rentrée 2024